

Vastuuhenkilö: Vesihuoltopäällikkö

## 1. TEHTÄVÄALUEEN KUVAUS

Imatran Vesi on vesihuoltolain mukainen Imatran kaupungin taseyksikkönä toimiva Imatran kaupungin toiminta-alueen vedenjakelusta ja viemäroinnistä vastaava vesihuoltolaitos.

Imatran Veden vesihuoltotoiminnot muodostuvat seuraavista osatoiminnoista:

veden hankinta

veden jakelu

viemäriveden johtaminen

jäteveden pumppaus

jäteveden puhdistus

asiakaspalvelut

## 2. VASTUUHENKILÖN KATSAUS

Edellisenä vuonna alkanut Covid-19 -pandemia ravisteli yhteiskuntaamme edelleen vuoden 2021. Vesihuoltopalvelujen saatavuuteen ja laatuun pandemiassa ei ollut vaikutusta, vaan vesihuoltopalvelut toimivat Imatralla normaalisti. Sen sijaan niin vesihuoltolaitoksen kuin muidenkin kaupungin toimijoiden järjestelyihin epidemia toi isoja muutoksia, joista osa jää todennäköisesti pysyviksi. Vesihuoltolaitoksella tehtiin varautumistoimenpiteitä henkilöstön riittävyyden turvaamiseksi ja kriittisten materiaalien saannin varmistamiseksi. Etätöiden määrä lisääntyi ja digitaalisia ratkaisuja kehitettiin edelleen.

Imatran jätevesilaitoksen saneeraus päästiin aloittamaan kesällä 2021. Hankinta on jaettu kuuteen eri urakkaan, joista rakennusurakka toimii pääurakkana. Ympäristöministeriö on lisäksi myöntänyt tammikuussa 2021 tukea 1,1 miljoonaa euroa jätevedenpuhdistamon energiatehokkuuden parantamiseen. Avustuksen piiriin kuuluvien toimenpiteiden tavoitteena on parantaa Meltolan jätevedenpuhdistamon energiatehokkuutta jäteveden lämmön talteenotolla sekä ilmastuksen tehostamisella.

Meltolan jätevesilaitoksen toimintaa tarkkailtiin tarkkailuohjelman (FCG Suunnittelu ja Tekniikka Oy, 4.9.2014) mukaisesti. Puhdistamon lupamääräykset perustuvat toistaiseksi voimassa olevaan, Itä-Suomen ympäristölupaviraston 12.10.2007 myöntämään ympäristölupa (Nro 111/07/2, Dnro ISY-2006-Y-238). Näytteet analysoitiin SYNLAB Analytics & Services Finland Oy:n ympäristölaboratoriossa Karkkilassa. Puhdistustulokset pääsääntöisesti täyttivät ympäristöluvassa annetut raja-arvo vaatimukset lukuun ottamatta kokonaisfosforin reduktiolla annettua raja-arvoa.

Etäluettavien ultraäänivesimittareiden asennus osittain keskeytettiin, sillä Covid-19 -pandemian takia kaikki asiakaskontaktit ja -käynnit pyrittiin minimoimaan. Järjestelmässä yhdistyy uusin ultraäänitekniikka ja etäluenta, kehittynyt paineenvalvonta ja vuotovalvonta sekä loppukäyttäjän toiminnot. Ultraäänitekniikan ja sähköisen tiedonsiirron yhdistelmä eliminoi myös luentavirheet.

Talousveden laatuvaatimukset täyttyivät vuoden jokaisena päivänä ja myös laatusuosituksot täyttyivät tutkituilta osin. Kaupungin verkkosivuilla ylläpidettiin tietoa verkostoveden laadusta. Vedenjakelun häiriötilanteita varten asukkaita tiedotettiin Imatran kaupungin verkkosivuilla ja Facebookissa sekä häiriötilannekartan ja tekstiviestipalvelun avulla. Tiedotteita jaettiin tarvittaessa myös kohdealueen asukkaille.

Vuoden 2021 lopussa toteutettiin vesihuoltopalvelujen asiakastytyvääsyystutkimus. Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää vesilaitoksen asiakkaiden kokemuksia veden laadusta, vesilaitoksen toiminnasta ja imagosta sekä löytää kehitysideoita palvelun ja toiminnan kehittämiseksi. Kyselyyn vastanneiden mielestä vesihuoltoyhtiön palvelu on laadukasta, ystävällistä ja asiantuntevaa ja että tilattu palvelu toteutuu sovitun mukaisesti. Vesilaitoksen imago sai arvosanan 8,1 asteikolla 4-10. Veden laatu ja sen jakelu sai kiitettävän arvosanan. Vesi- ja viemäriverkoston korjaustyöt koetaan lähinnä positiivisena kehittämisenä. Imatran veden verkkosivuilla oleva häiriökartta sekä tekstiviestipalvelu koetaankin erittäin tarpeellisiksi.

### 3. TALOUDEN JA TOIMINNAN TOTEUTUMINEN

Vuodelle 2021 ei tehty taksakorotuksia, mutta toimintatuotot toteutuivat noin 164 000 euroa budjetoitua paremmin, vaikkakin 100 000 euroa heikommin kuin vuonna 2020. Toimintakulut ylittyivät noin 325 000 euroa (josta on valmistus omaan käyttöön 9506 € eliminoitu). Merkittävintä toimintakulujen kasvu oli palvelujen ostoissa sekä aineissa, tarvikkeissa ja tavaroissa. Toimintakatteeksi jäi 3 072 000 euroa, joka on noin 121 000 euroa edellisvuotta heikompi ja 152 000 euroa käyttösuunnitelmassa esitettyä heikompi.

Imatran Vesi, taseyksikkö 1000 €	TA + T	
	Talousarvio	Muutokset
<b>Toimintatuotot</b>	<b>6 220</b>	<b>6 220</b>
Myyntituotot	5 950	5 950
Maksutuotot		
Tuet ja avustukset		
Muut toimintatuotot	270	270
<b>Toimintakulut</b>	<b>-2 996</b>	<b>-2 996</b>
Henkilöstökulut	-857	-857
Palvelujen ostot	-1 609	-1 609

Aineet, tarvikkeet ja tavarat	-469	-469	-620
Avustukset			
Muut toimintakulut	-62	-62	-67
<b>Toimintakate</b>	<b>3 224</b>	<b>3 224</b>	<b>3 072</b>

Toteuma 2021 toimintakulut sisältävät valmistus omaan käyttöön kustannuksia 9506 euroa, jota ei ole laskettu toimintakatteeseen.