

20.4.2018

Imatran Vesihuollon asiakastyytyväisyystutkimus

Imatran vesihuollon asiakastyytyväisyystutkimus on valmistunut. Asiakastyytyväisyystutkimus onnistui erittäin hyvin ja vastauksia saatiin runsaasti. 570 henkilöä vastasi kyselyyn ja vastausaktiivisuus oli yhteensä 44,3 %. Vastausaktiivisuus ylitti hienosti odotukset. Olemme erittäin tyytyväisiä saatuihin tuloksiin ja Imatran Vedden aktiivisiin asiakkaisiin. Saatua palautetta käytetään edelleen toiminnan kehittämiseen.

Kyselyyn vastanneiden kesken arvoimme 20.4.2018 kolme 100 euron vesilahjakortin saanutta. Onneltarena toimi viestintäasiantuntija Leena Peura-Kuusela. Läsnä olivat vs vesihuoltopäällikkö Kari Pietarinen ja vesihuoltoinsinööri Pertti Väätäinen. Arvonta suosi seuraavia henkilöitä:

- Tiina Hämäläinen
- Pasi Savolainen
- Tuula Lappalainen

Parhaimmat onnittelut arvonnassa voittaneille!



Kari Pietarinen
vs vesihuoltopäällikkö
Imatran kaupunki, Imatran Vesi