

Asiakastyytyväisyystutkimus 2026

Tutkimustuloksien yhteenveto
Imatran vesi

Sisällys

- Sivu 3** Yhteenveto ja havainnot
- Sivu 9** Taustatiedot
- Sivu 15** Asiointi vesilaitoksen kanssa
- Sivu 22** Palvelun laatu- ja imagomittarit
- Sivu 27** Etäluettava vesimittari
- Sivu 30** Vesijohtoveden laatumittarit
- Sivu 33** Veden jakelun ja jätevesiviemäröinnin mittarit
- Sivu 36** Häiriötilanteet
- Sivu 42** Avoimet palautteet: vesihuolto, viemäröinti ja jäteveden käsittely
- Sivu 48** Avoimet palautteet: laskutus, viestintä ja internetsivut
- Sivu 57** Avoimet palautteet: mikä on sujunut hyvin tai missä olisi kehitettävää?



Imatran veden asiakastyytyväisyystutkimus 2026 Yhteenveto

Tutkimuksen tavoitteena oli selvittää asiakkaiden kokemuksia Imatran veden laadusta, toiminnasta ja imagosta sekä löytää ideoita ja parannuksia toiminnan kehittämiseksi.

Imatran veden asiakastyytyväisyystutkimuksen tiedonkeruu toteutettiin **27.1.2026 - 12.2.2026** välisenä aikana online-kyselynä. Asiakkaat kutsuttiin vastaamaan kyselyyn henkilökohtaisilla sähköpostikutsuilla Servitiumin tutkimusjärjestelmästä. Vastauslinkki jaettiin myös Imatran veden kotisivuilla, sekä kyselyyn pääsi vastaamaan myös Imatran kaupungintalon avoimien ovien päivässä 27.1., jolloin käytössä oli paperinen, tiivistetty kyselylomake.

Kyselykutsu lähetettiin sähköpostitse 2155 asiakkaalle, joista 550 vastasi (**vastaus% = 26**). Kaikkiaan vesihuollon asiakastyytyväisyystutkimukseen osallistui **594 Imatran veden asiakasta**.

Tutkimustuloksia tarkasteltiin vertailemalla vastaajia, jotka ovat asioineet Imatran Veden kanssa, niihin vastaajiin, joilla ei ole ollut yhteyttä vesihuoltolaitokseen. Vastaukset on analysoitu tämän taustamuuttujan perusteella, jotta voidaan arvioida asiointikokemuksen vaikutusta palvelun laatuarvioihin. Tulosten perusteella palvelun laatumittareiden kokonaiskeskiarvo on hieman korkeampi asioineiden vastaajien keskuudessa (**KA 8,6**) kuin niiden, jotka eivät ole asioineet (**KA 8,4**). Ero on maltillinen, mutta viittaa siihen, että henkilökohtainen asiointikokemus on yhteydessä hieman myönteisempään arvioon. Sen sijaan vesihuoltolaitoksen kokonaisarvosanassa ei ole eroa vastaajaryhmien välillä: molemmat ryhmät antoivat arvosanaksi **4,2** asteikolla 1–5. Kokonaisuutena arviot ovat hyvällä ja tasaisella tasolla riippumatta siitä, onko vastaajalla omakohtaista asiointikokemusta.



Imatran veden asiakastyytyväisyystutkimus 2026 Havainnointia tuloksista

Avoimissa kommentteissa korostuu selvästi, että peruspalvelu toimii hyvin ja veden laatuun luotetaan. Keskeisimmät kehitystoiveet liittyvät tiedottamisen ennakkointiin ja nopeuteen, hinnoitteluun sekä saneeraustöiden vaikutusten hallintaan.

Tiedottaminen ja ennakoilmoitukset

- Erityisesti mittarinvaihdosta ja vesikatkoista toivotaan parempaa ennakkoviestintää
 - *”Olisi hyvä, jos vesimittarin vaihdosta ilmoitettaisiin etukäteen.”*
 - *”Tiedon kulussa parannettavaa.”*
 - *”Tiedottaminen nopeammaksi, muuten laitos toimii hyvin.”*
 - *”Saneeraustöiden kesto alueellamme on ollut todella paljon pidempi kuin tiedotettiin.”*

Hinnoittelu koetaan korkeaksi

- Hinta nousee toistuvasti kriittisenä teemana:
 - *”Perusmaksu tuntuu kalliilta käyttöön nähden.”*
 - *”Veden hinta on aivan järkyttävän korkea.”*
 - *”Hinnoittelua alaspäin.”*



Imatran veden asiakastyytyväisyystutkimus 2026 Havainnot tuloksista

Asiakaspalvelu saa paljon kiitosta

- Palvelua kuvataan ystävälliseksi, nopeaksi ja asiantuntevaksi.
 - *”Asiakaspalvelu on loistavaa!”*
 - *”Hyvä ja nopea palvelu.”*
 - *”Asiakaspalvelu laskutukseen liittyen on ollut hyvin ystävällistä ja asiallista.”*

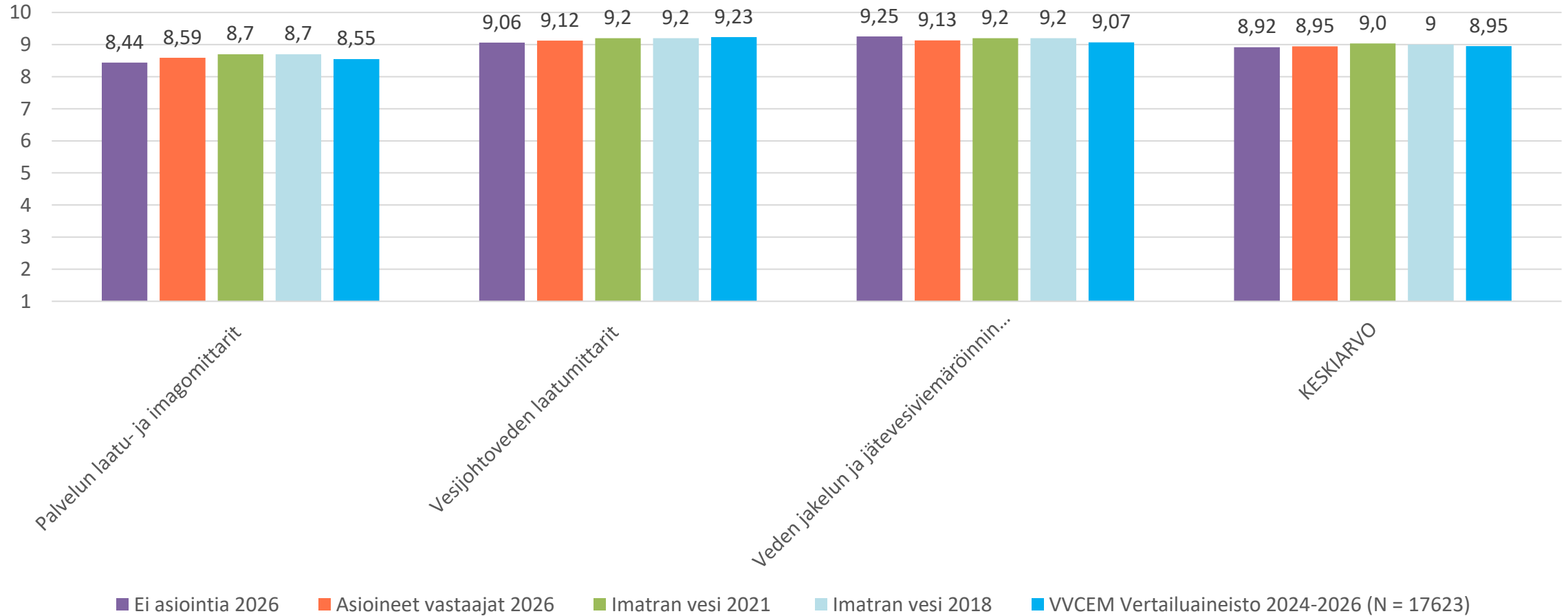
Positiiviset huomiot

- Valtaosa kommentteista on myönteisiä ja kuvaa peruspalvelun toimivan luotettavasti.
 - *”Kaikki on sujunut mainiosti!”*
 - *”Vesihuolto on yleensä toiminut ilman erityisempiä ongelmia.”*
 - *”Kaikki toimii, ei huomautettavaa.”*
 - *”Raikasta vettä tulee hanasta kun sitä tarvitsen, kiitos paljon.”*


Etäluettava vesimittari

- Etäluettaviin vesimittareihin suhtaudutaan kommentteissa sekä myönteisesti että kriittisesti. Osa vastaajista kokee mittarin helpottaneen arkea, kun lukemaa ei enää tarvitse ilmoittaa itse, ja etäluennan avulla on myös voitu havaita poikkeavaa vedenkulutusta ajoissa. Toisaalta kaikki eivät ole kokeneet saavansa uudistuksesta odotettuja hyötyjä, ja erityisesti mittarinvaihtoihin liittyvän ennakkoviestinnän puutteet ovat herättäneet tyytymättömyyttä.

Kokonaiskeskiarvot:

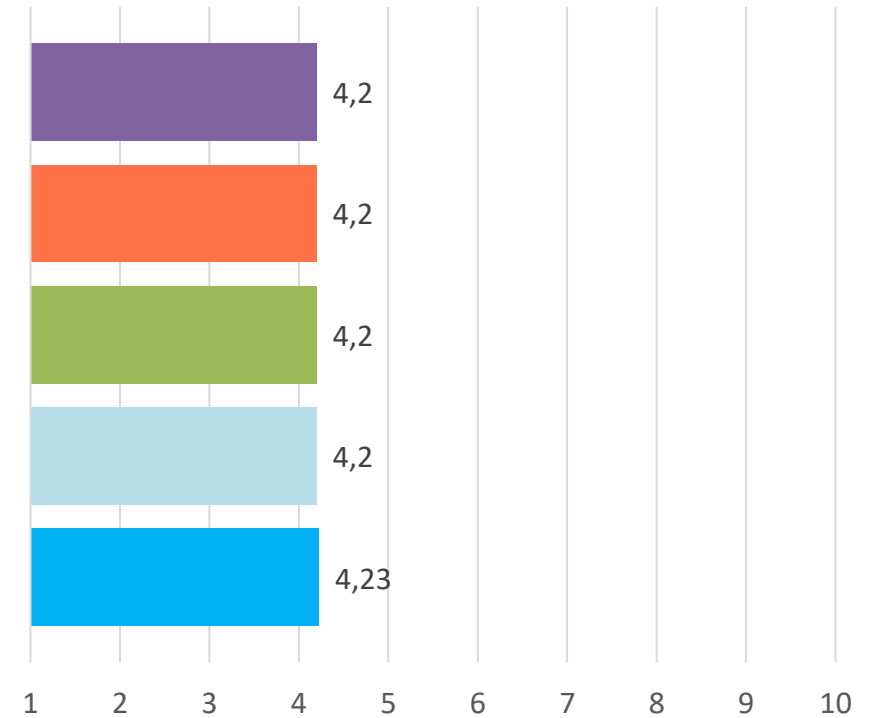


Kokonaisarvosana kokemuksellesi vesi- ja viemärihuollosta:

Hymynaama-asteikko 1-5 



Kokonaisarvosana kokemuksellesi vesi- ja viemärihuollosta:



 Ei asiointia 2026


 Asioineet vastaajat 2026

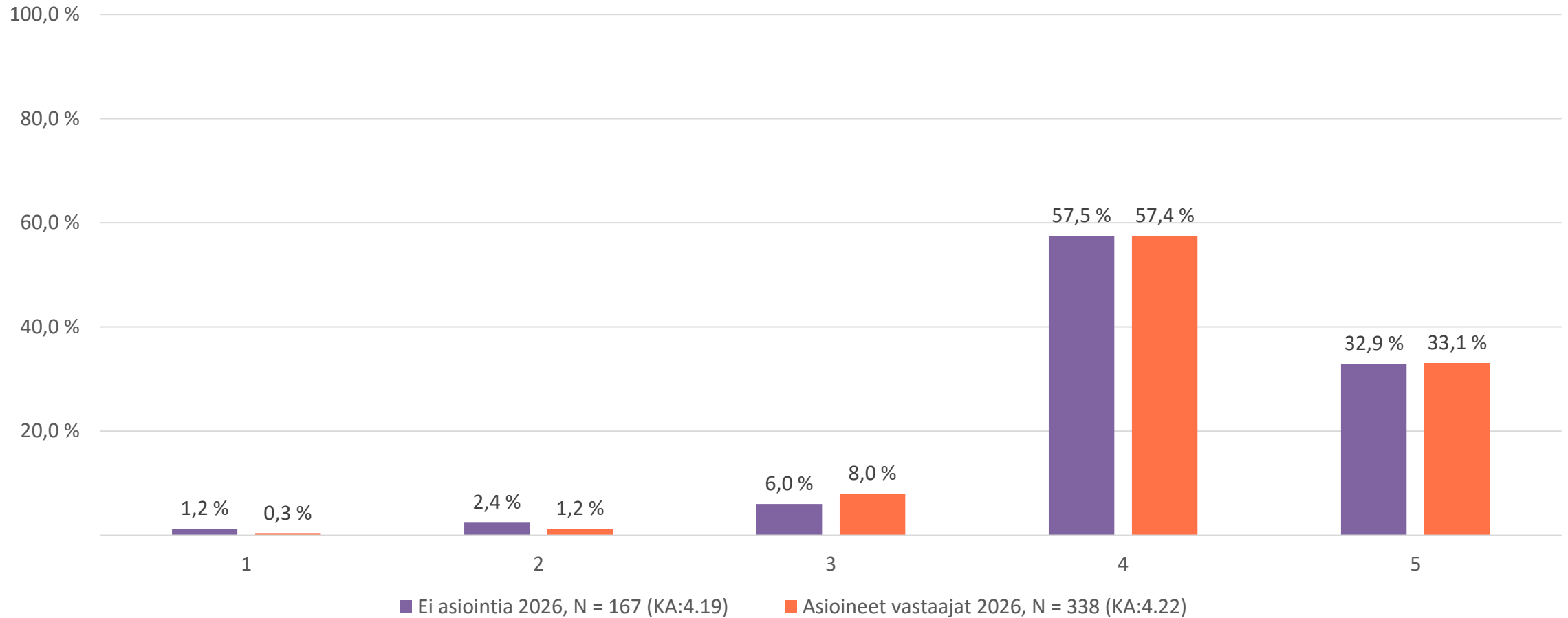
 Imatran vesi 2021

 Imatran vesi 2018

 VVCEM Vertailuaineisto 2024-2026 (N = 17623)

Kokonaisarvosana kokemuksellesi vesi- ja viemärihuollosta:

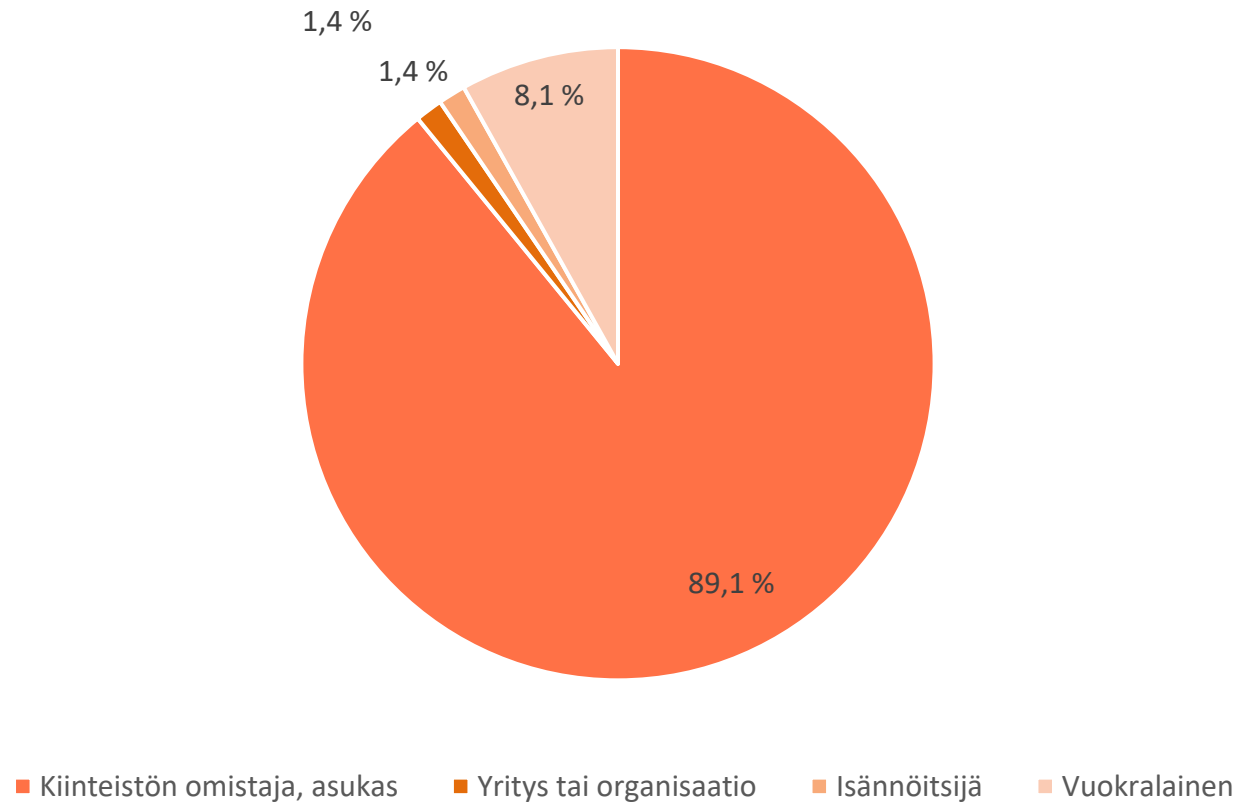
Hymynaama-asteikko 1-5 



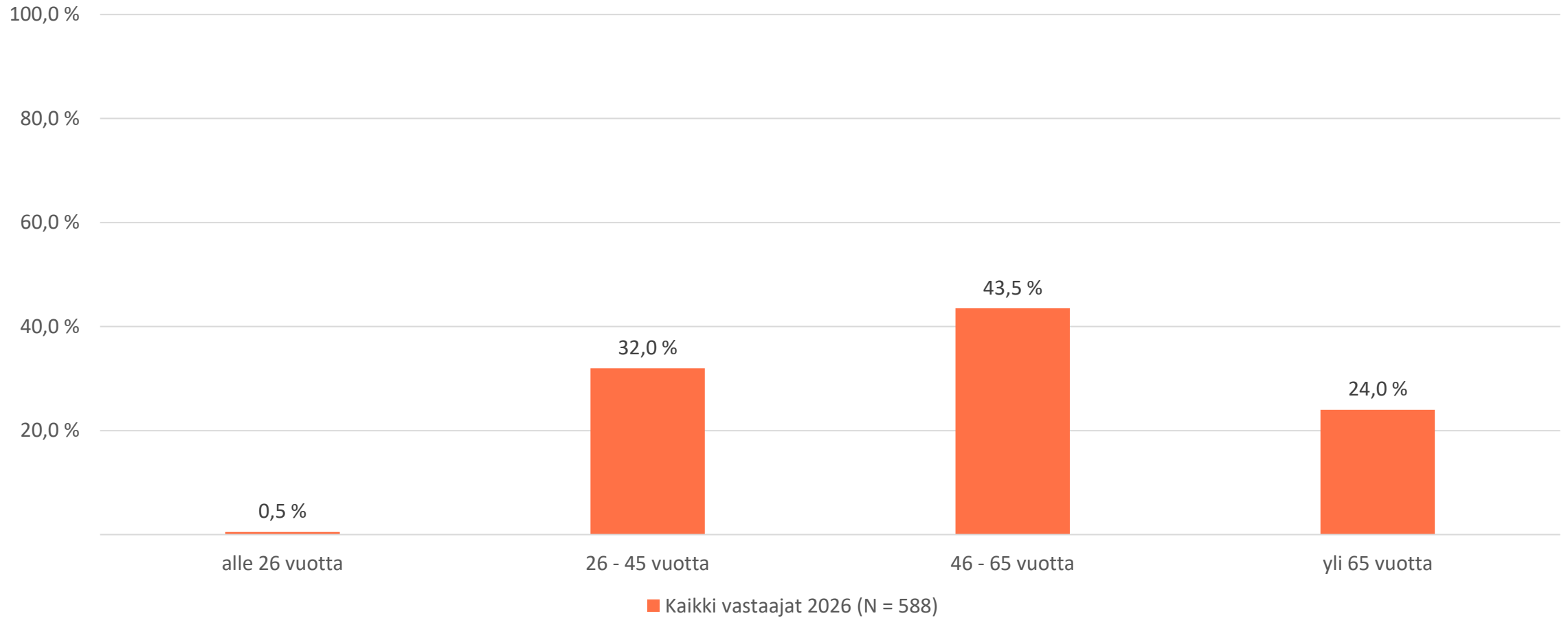
Taustatiedot

Asiakastyytyväisyystutkimus 2026

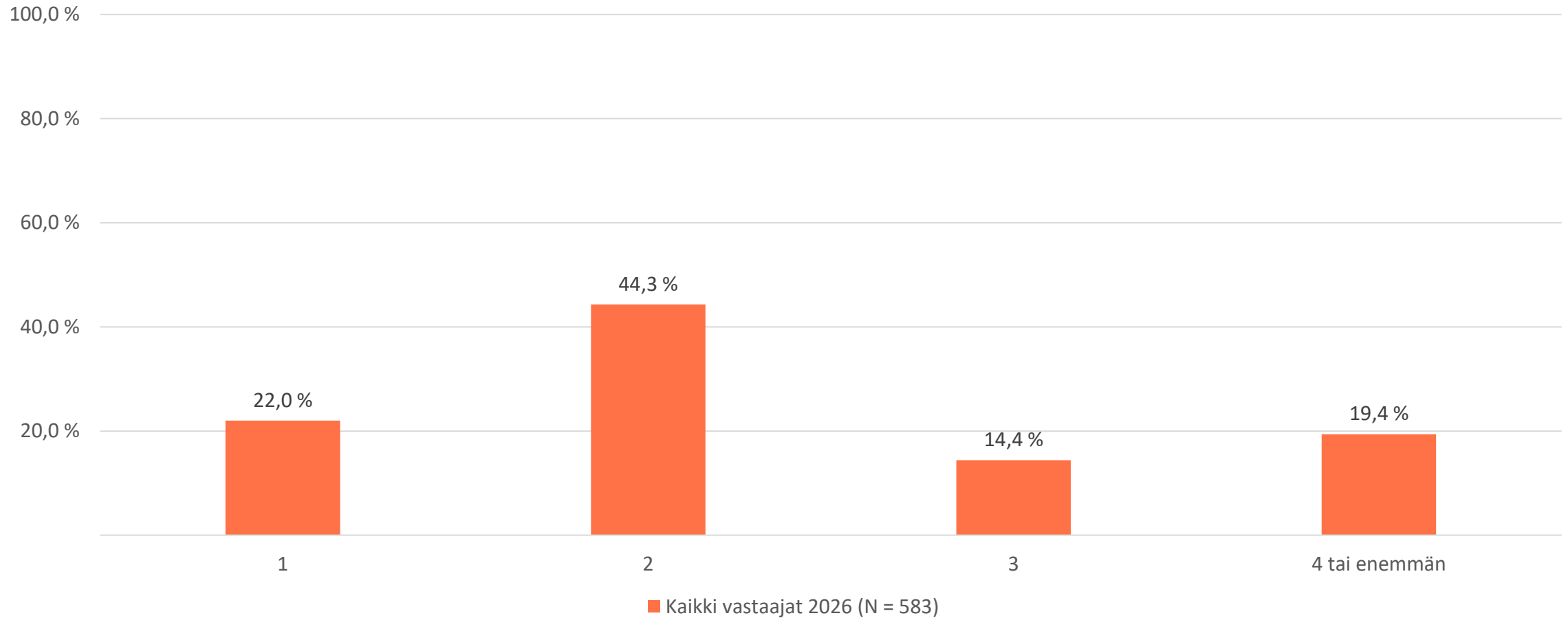
Kaikki vastaajat 2026 (N = 589)



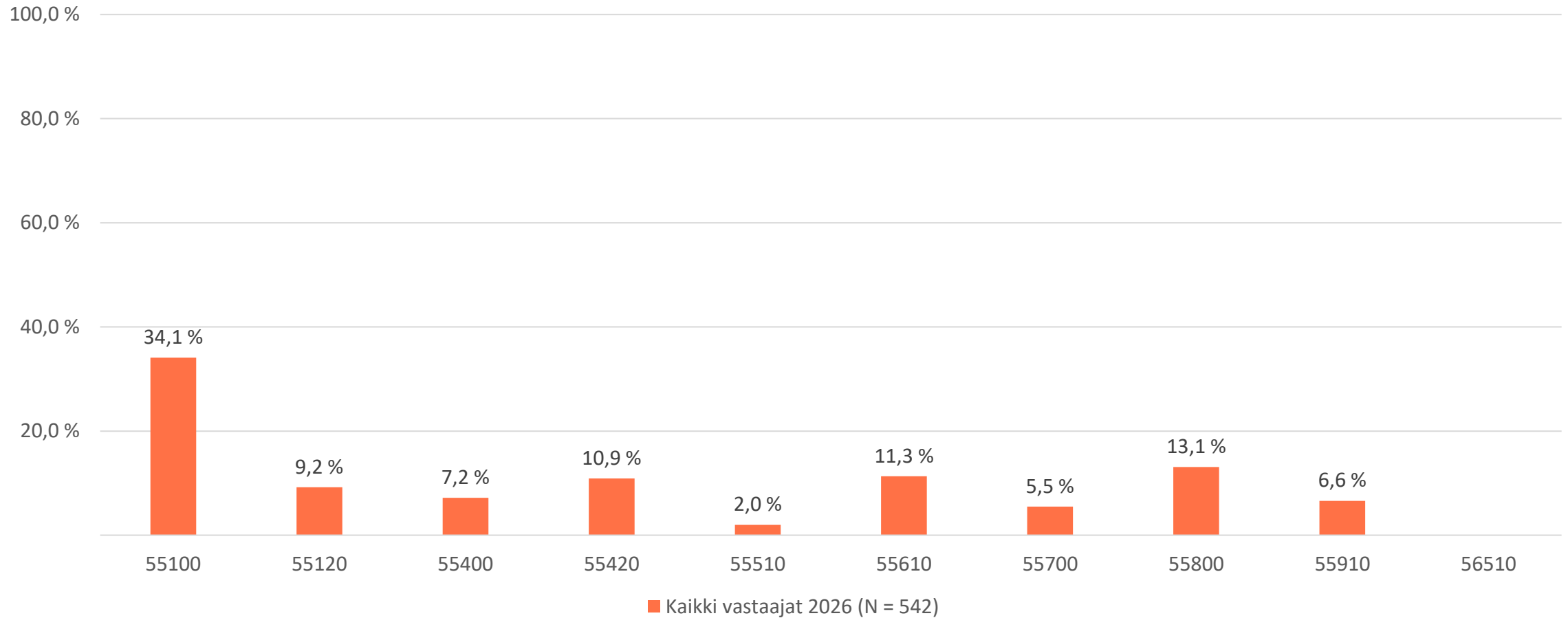
Ikä



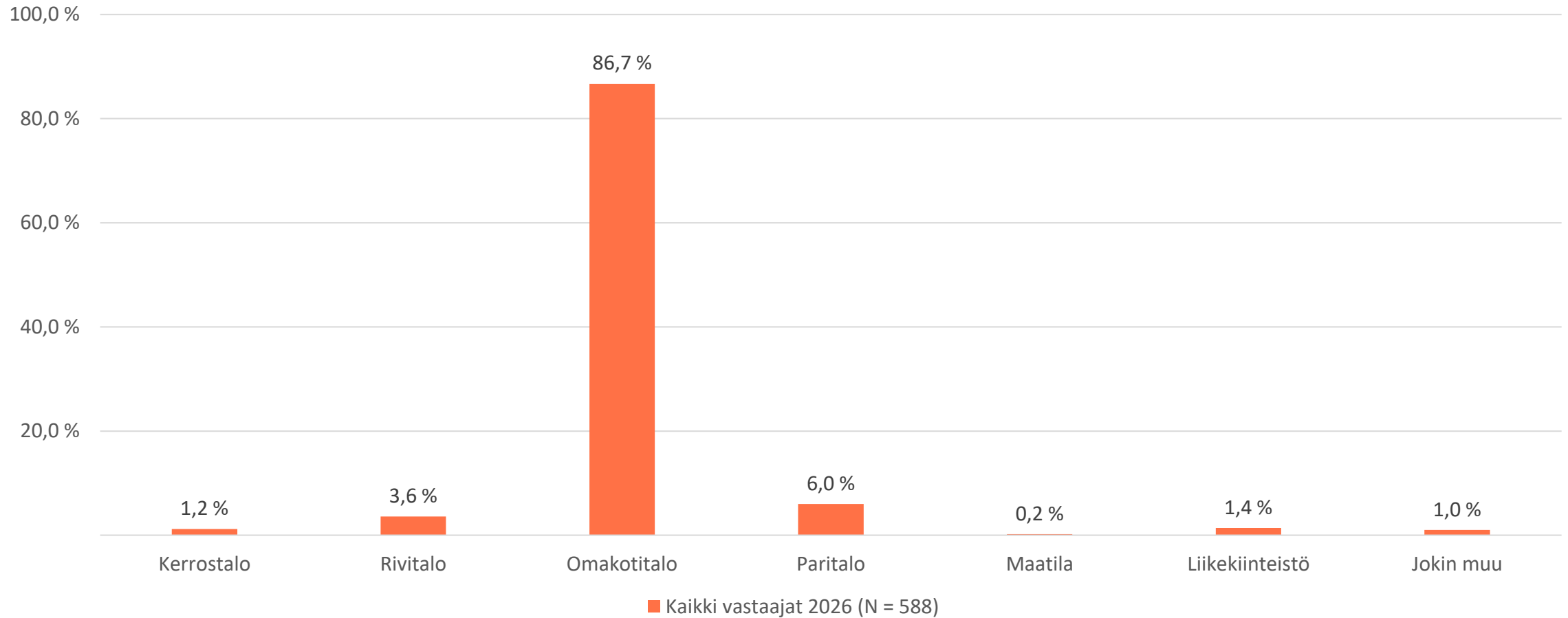
Henkilömäärä taloudessanne



Postinumero



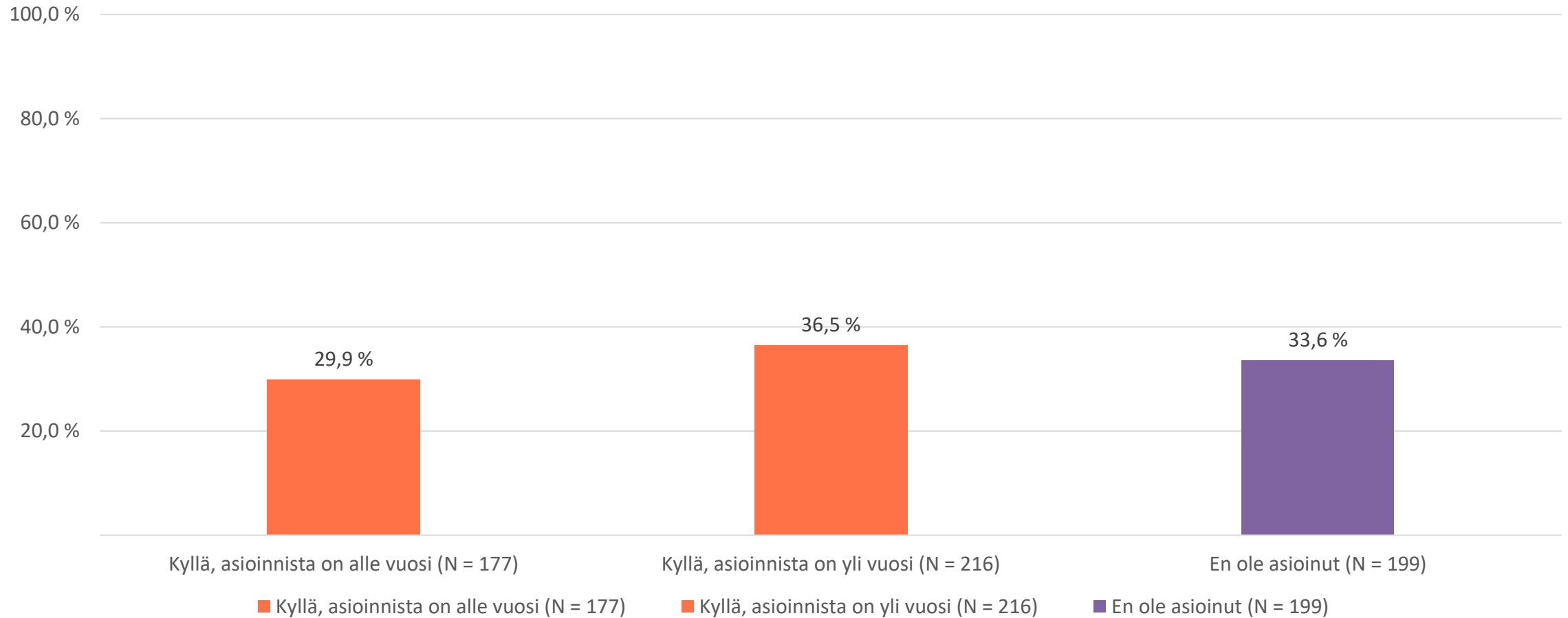
Kiinteistömuoto



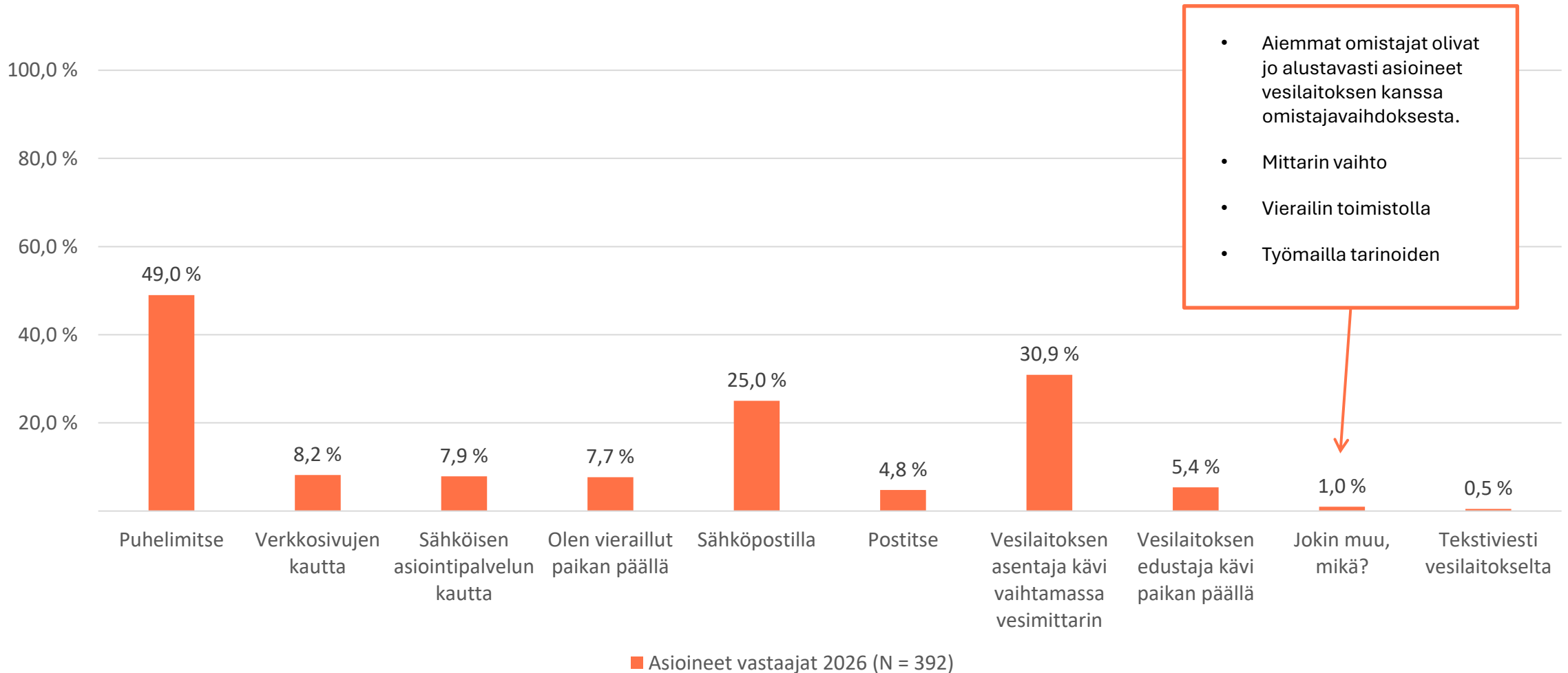
Asiointi vesilaitoksen kanssa

Asiakastyytyväisyystutkimus 2026

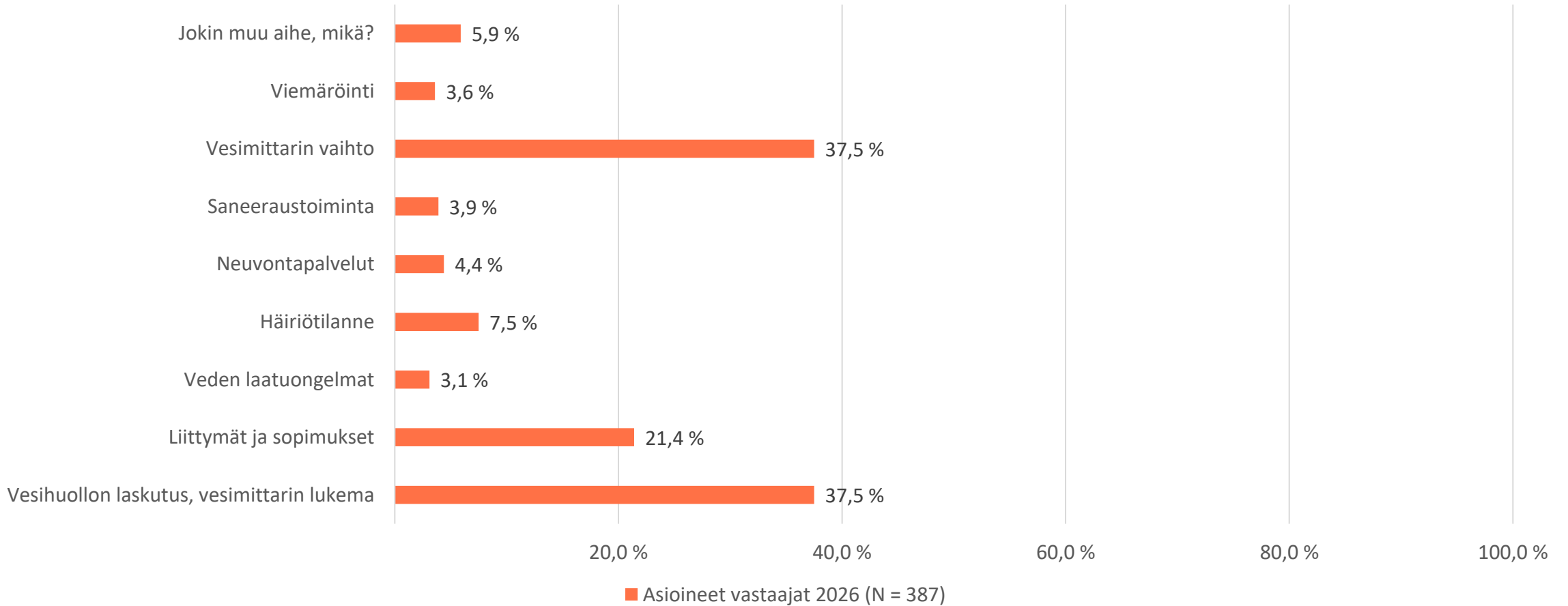
Oletko asioinut vesilaitoksen kanssa (esim. oma yhteydenotto, tapaaminen tai vesilaitoksen yhteydenotto)?



Mitä kautta yhteydenotto tapahtui?



Mikä oli yhteydenoton aiheena?



Mikä oli yhteydenoton aiheena? - Jokin muu aihe, mikä? (Asioineet vastaajat 2026)

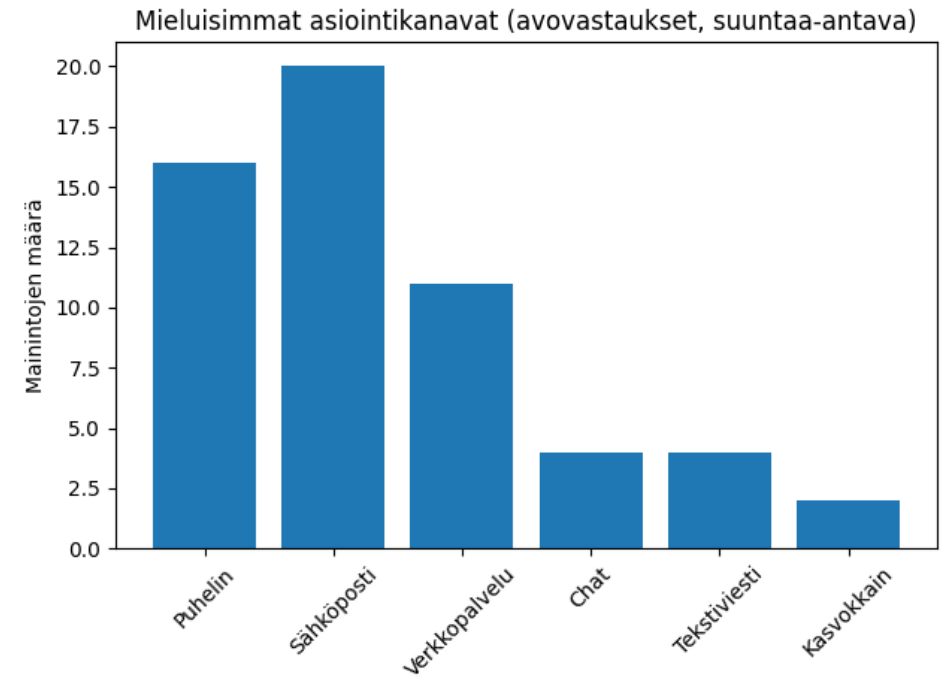
- Vesimittarin salausavain
- Veden vuosikulutus euroissa.
- Vesimittari jäätyi
- Kysely vedenpaineesta
- vesimittarin antama ääni
- Jätevesi
- Vesimittarin sijainti talossa
- Vesimittarin vuoto
- Putkirikko aiemmin, ei ole hoidettu asiaa loppuun.
- Ulkorakennuksen putkivuoto
- Laskutusjakson pituus, 3kk liian pitkä aika
- Laskutusosoitteen muutos
- Viemäritulva
- Talon rakennus
- Tunnusten kysely omaan asiointiin
- Selvitin paljonko vette meni 2025
- Veden katkaisu
- Perikunnan kiinteistön asiat
- vesimittarin vaihto
- Yhteystiedoistaninouuttui sähköpostiosoite. Lähetin sen.
- Yleinen jutustelu

Mikä olisi mieluisin tapa tai kanava asioida vesilaitoksen kanssa?

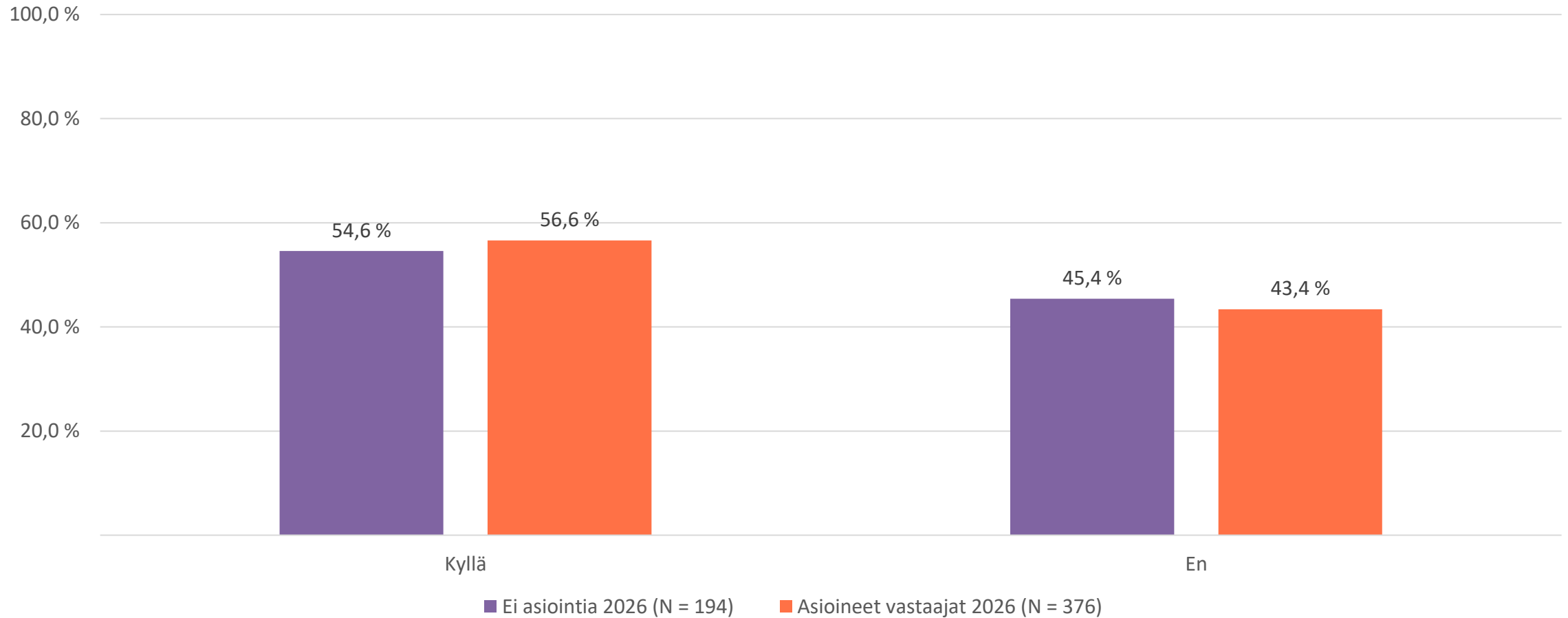
Vastausten perusteella **sähköposti ja puhelin** ovat selvästi suosituimmat asiointikanavat.

Monikanavainen ja helposti saavutettava palvelu vastaa parhaiten asiakkaiden odotuksiin.

- **Sähköposti** koetaan parhaaksi kiireettömissä asioissa → jättää kirjallisen jäljen ja mahdollistaa asioinnin omaan aikaan.
- **Puhelin** on ensisijainen kiireellisissä ja monimutkaisissa tilanteissa → asiat hoituvat nopeasti yhdellä yhteydenotolla.
- Lisäksi toivotaan **verkkopalvelua, chatia ja tekstiviestitiedotteita**.
- Useat korostavat, että kanavan valinta riippuu tilanteesta.



Tiesitkö, että vesilaitoksen verkkosivuilla on mahdollista tehdä omistajamuutos- tai vuokralaisen muutosilmoitus?

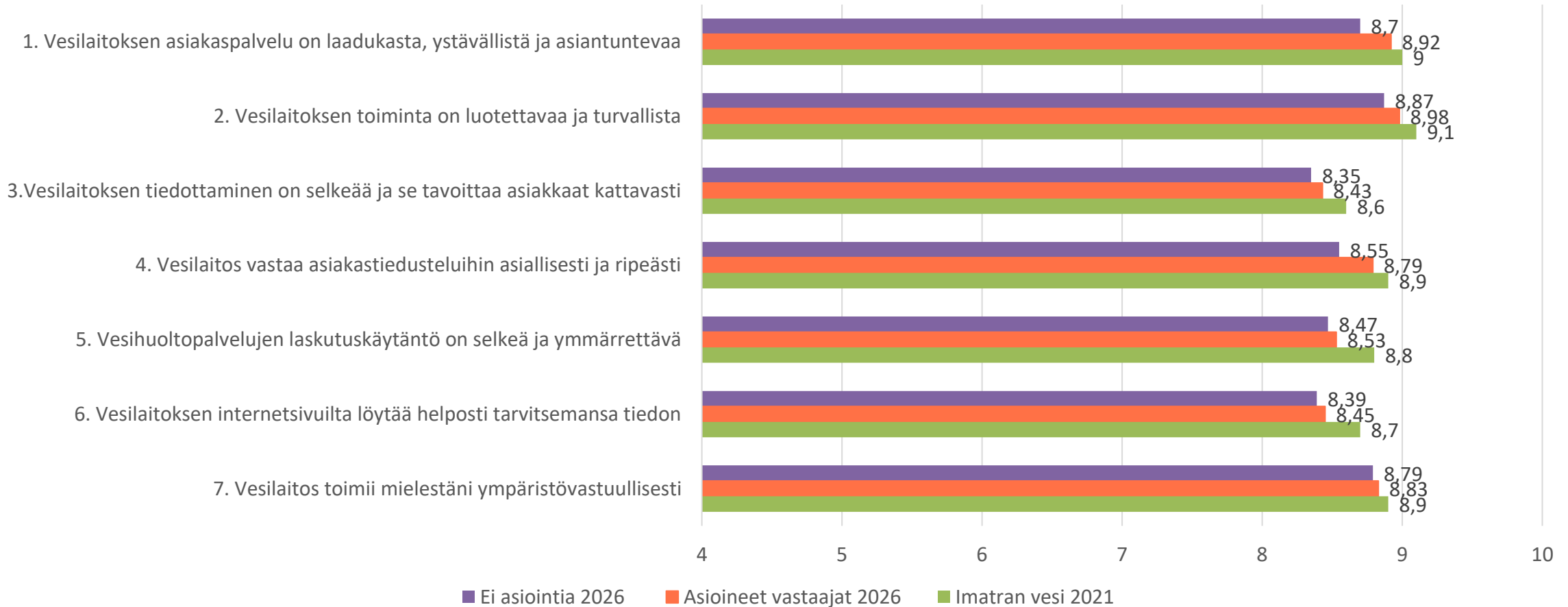


Palvelun laatu- ja imagomittarit

Asiakastyytyväisyystutkimus 2026

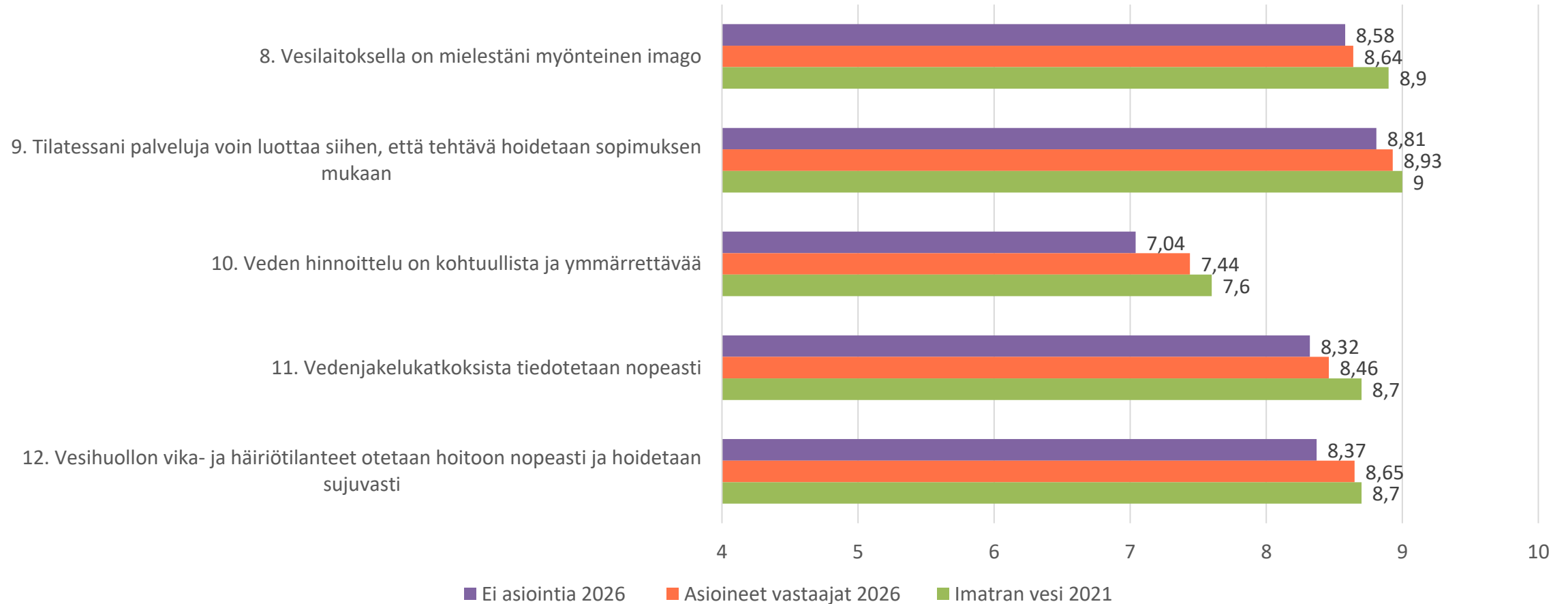
Palvelun laatu- ja imagomittarit 2026

Kokonaiskeskiarvot, jakauma: **ei asiointia / asioineet vastaajat 2026 / 2021 (1/2)**



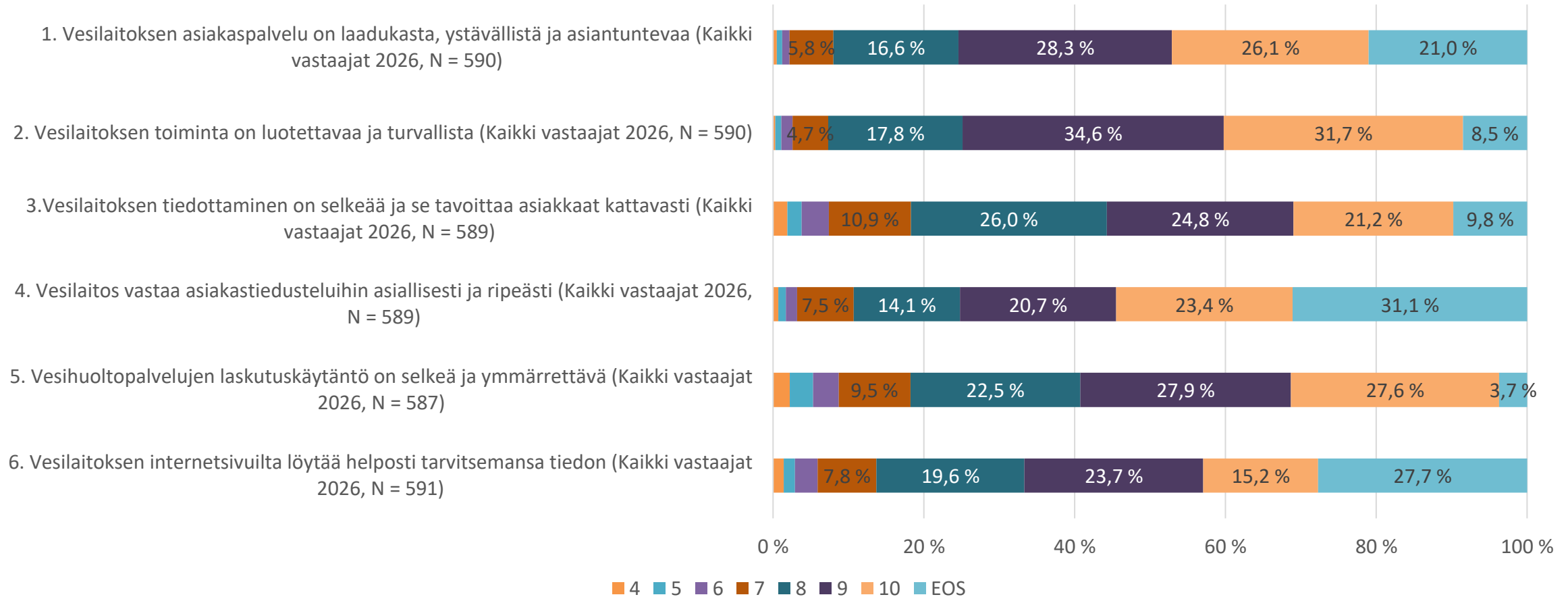
Palvelun laatu- ja imagomittarit 2026

Kokonaiskeskiarvot, jakauma: **ei asiointia / asioineet vastaajat 2026 / 2021 (2/2)**



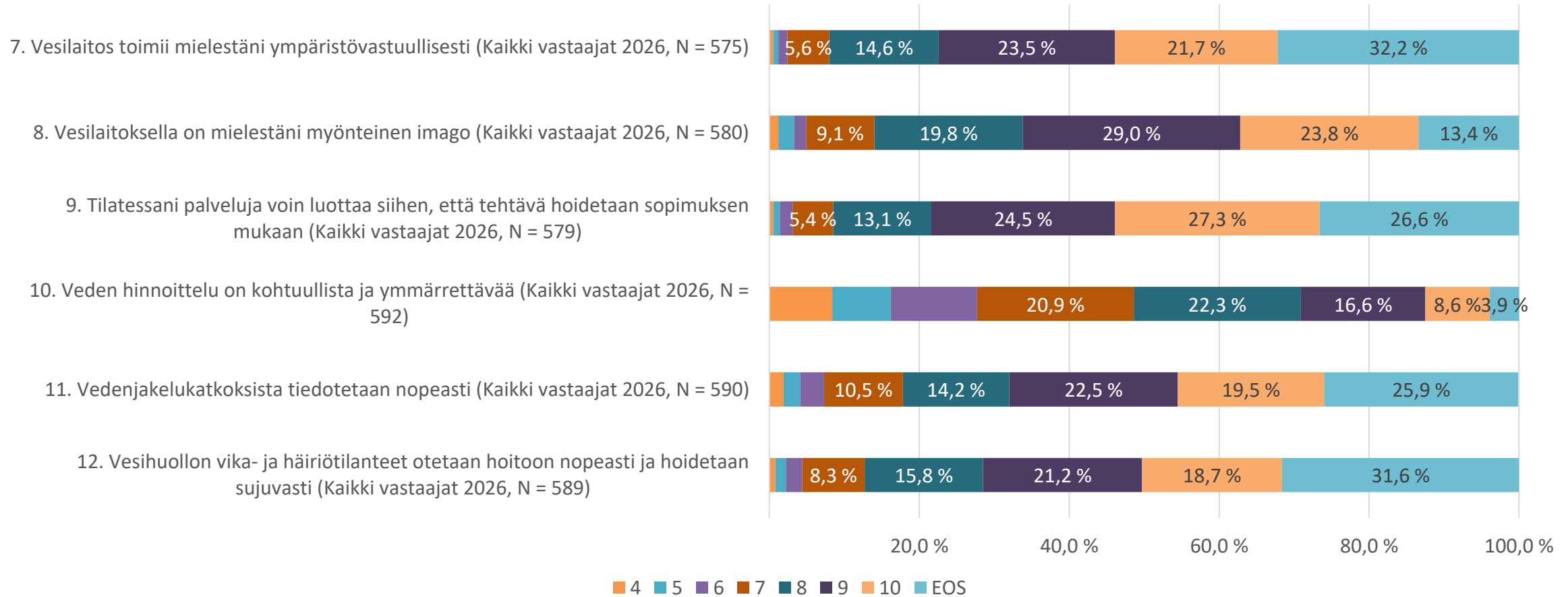
Palvelun laatu- ja imagomittarit 2026

Kaikki vastaajat 2026: vastauksien jakauma (1/2)



Palvelun laatu- ja imagomittarit 2026

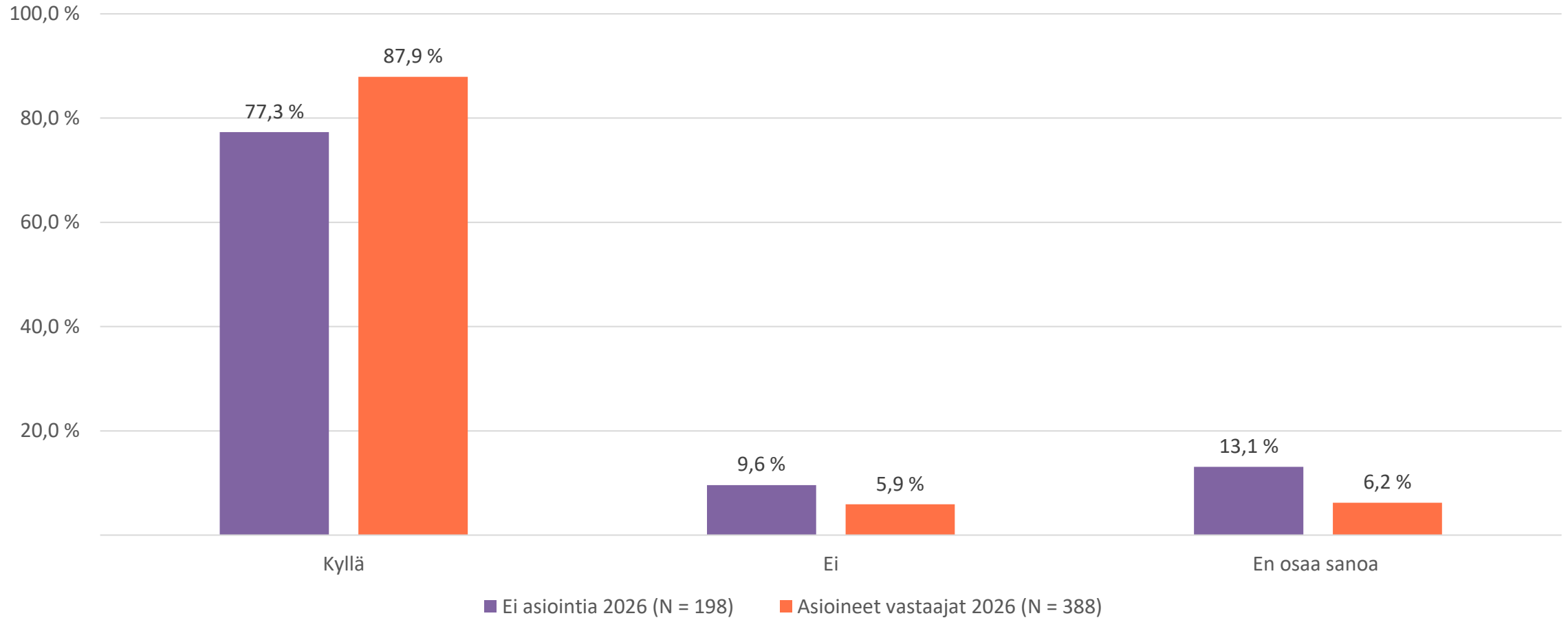
Kaikki vastaajat 2026: vastauksien jakauma (2/2)



Etäluettava vesimittari

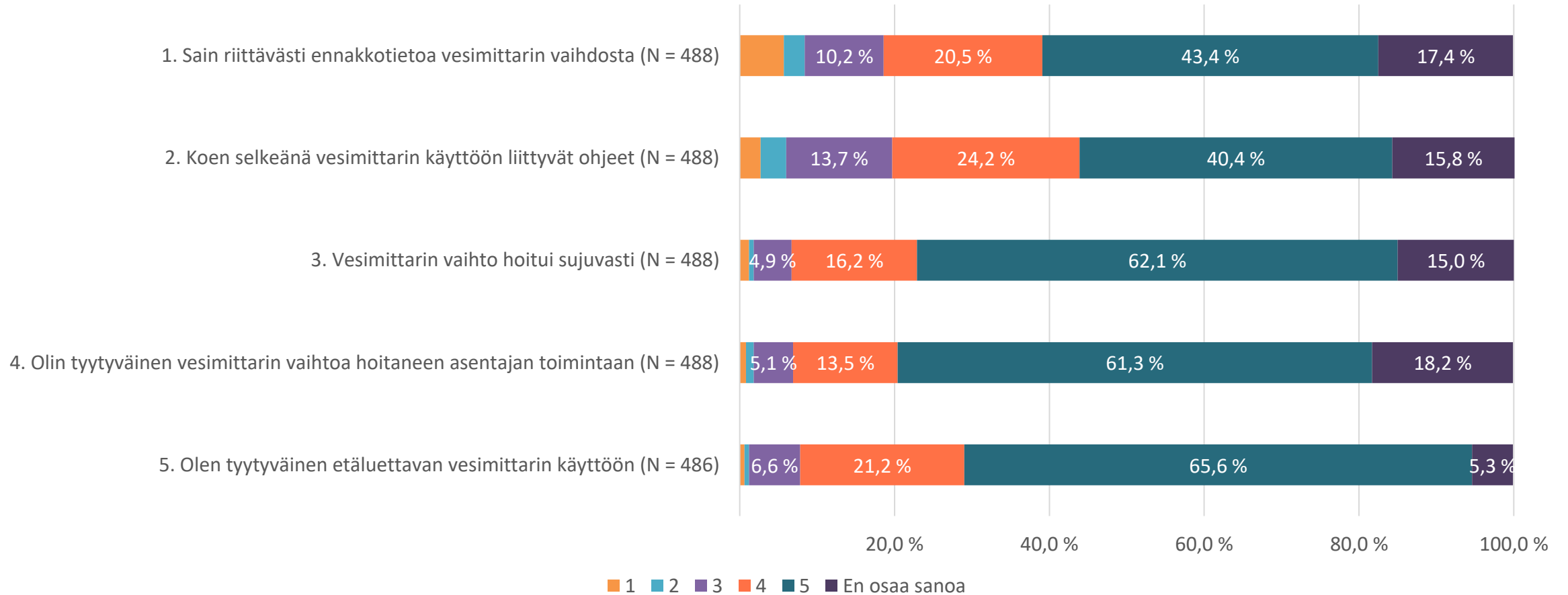
Asiakastyytyväisyystutkimus 2026

Onko kotiisi tai kiinteistöösi asennettu etäluettava vesimittari?



Etäluettava vesimittari

Arvioi etäluettavan vesimittarin käyttöönottoa asteikolla 1-5.

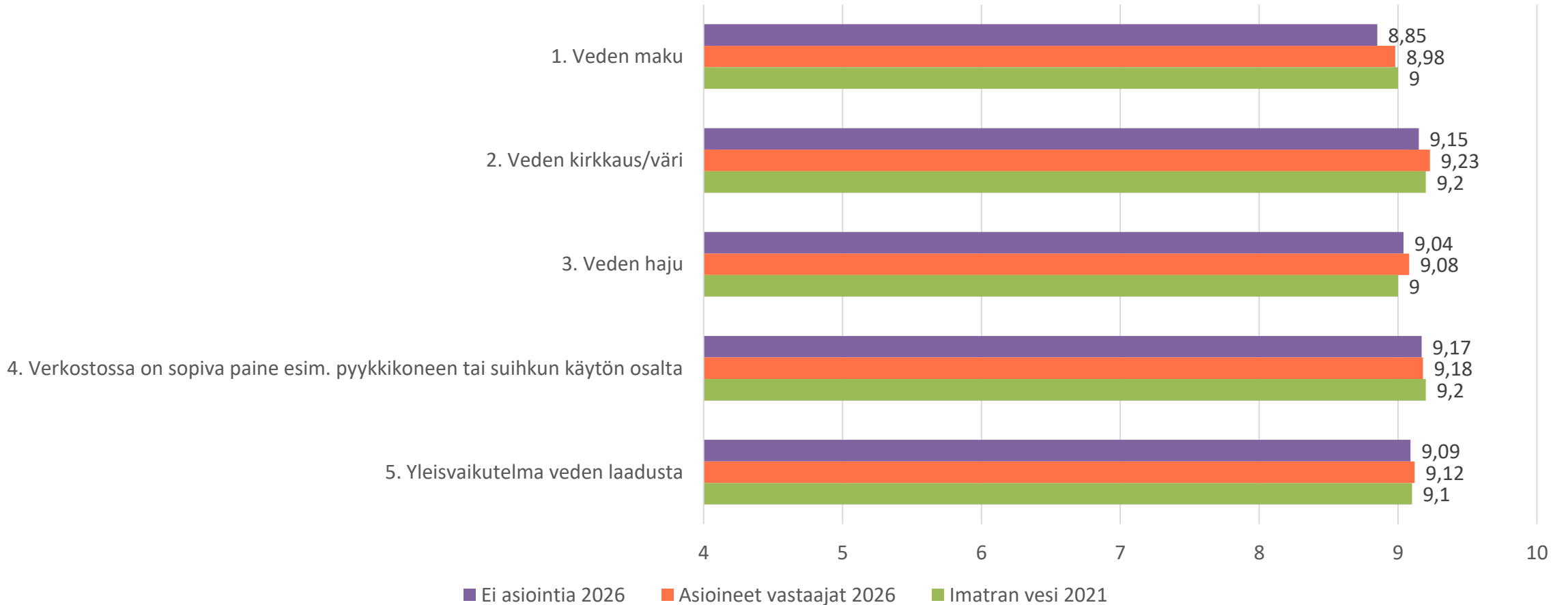


Vesijohtoveden laatumittarit

Asiakastyytyväisyystutkimus 2026

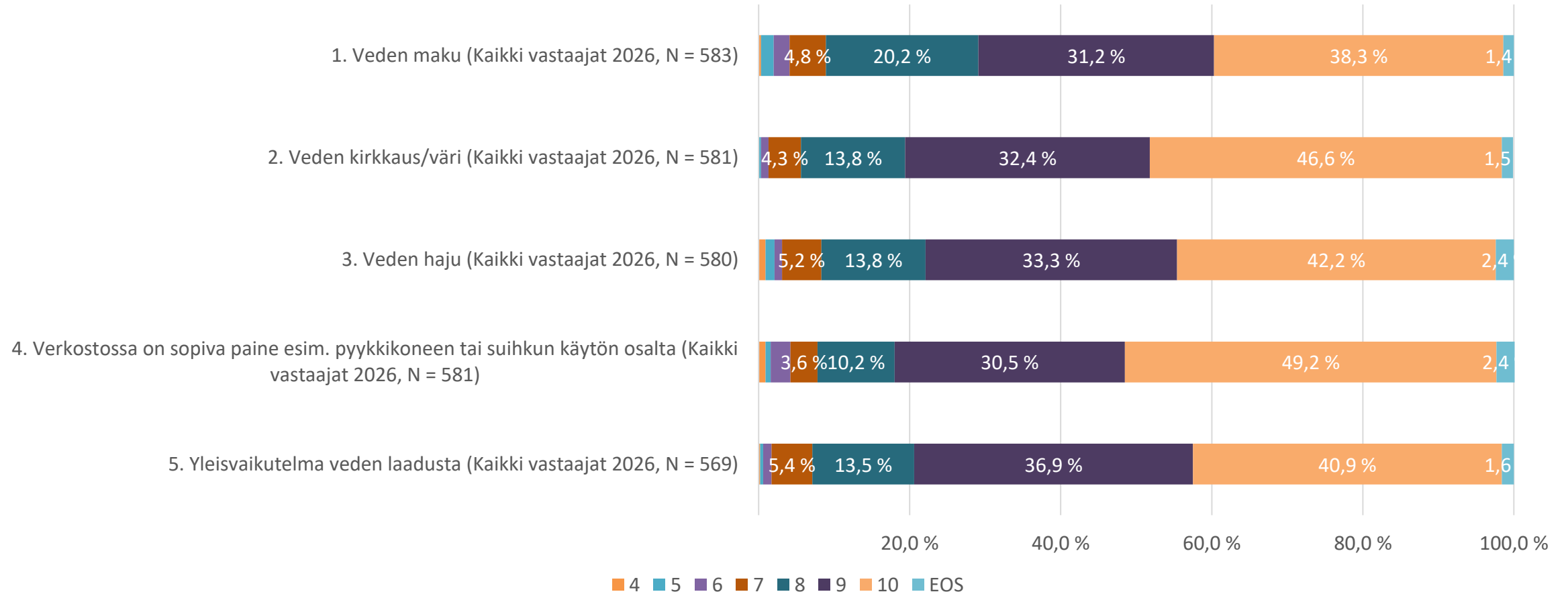
Vesijohtoveden laatumittarit 2026

Kokonaiskeskiarvot, jakauma: **ei asiointia / asioineet vastaajat 2026 / 2021**



Vesijohtoveden laatumittarit 2026

Kaikki vastaajat 2026: vastauksien jakauma

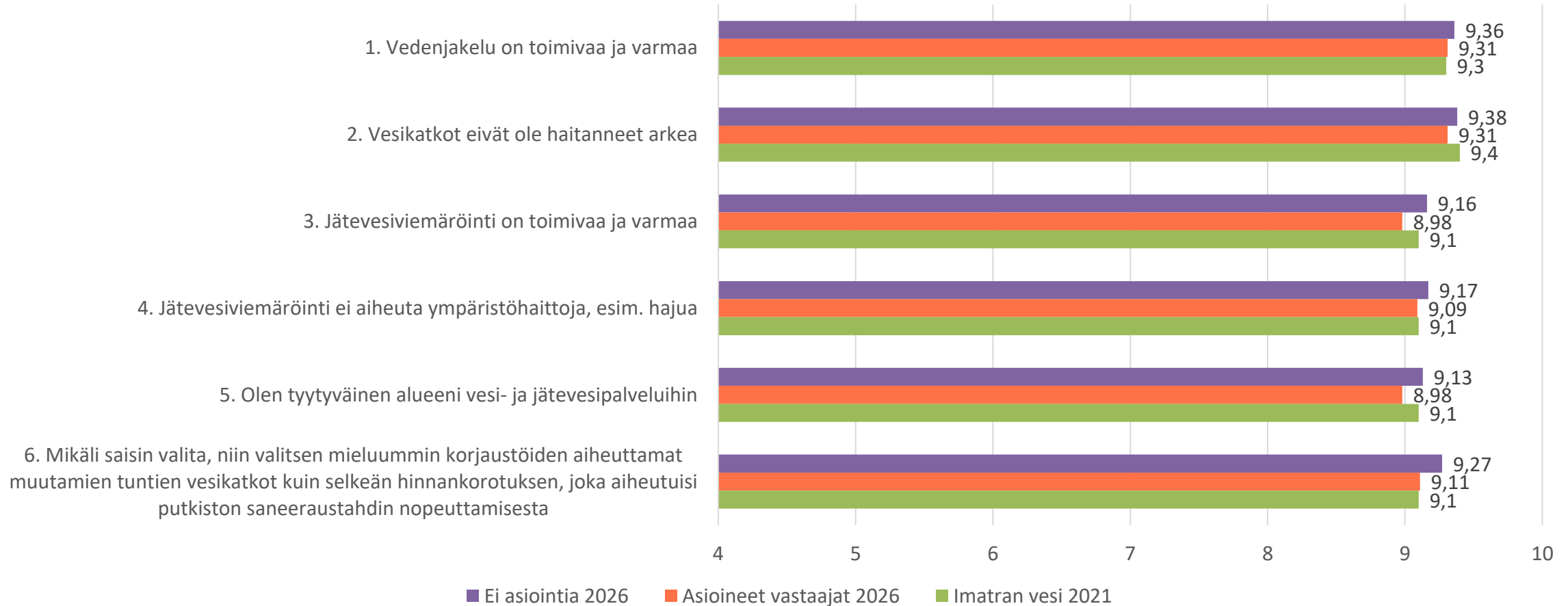


Veden jakelun ja jätevesiviemäröinnin mittarit

Asiakastyytyväisyystutkimus 2026

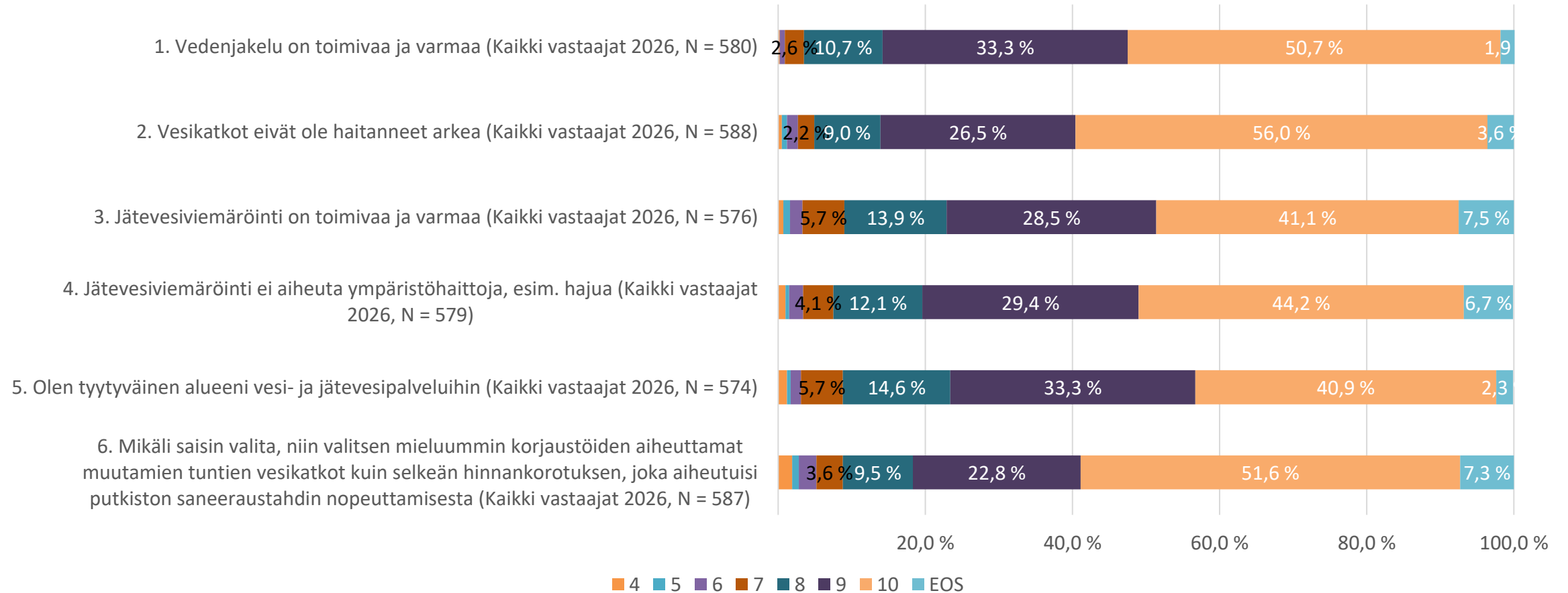
Veden jakelun ja jätevesiviemäroinnin mittarit 2026

Kokonaiskeskiarvot, jakauma: **ei asiointia / asioineet vastaajat 2026 / 2021**



Veden jakelun ja jätevesiviemäröinnin mittarit 2026

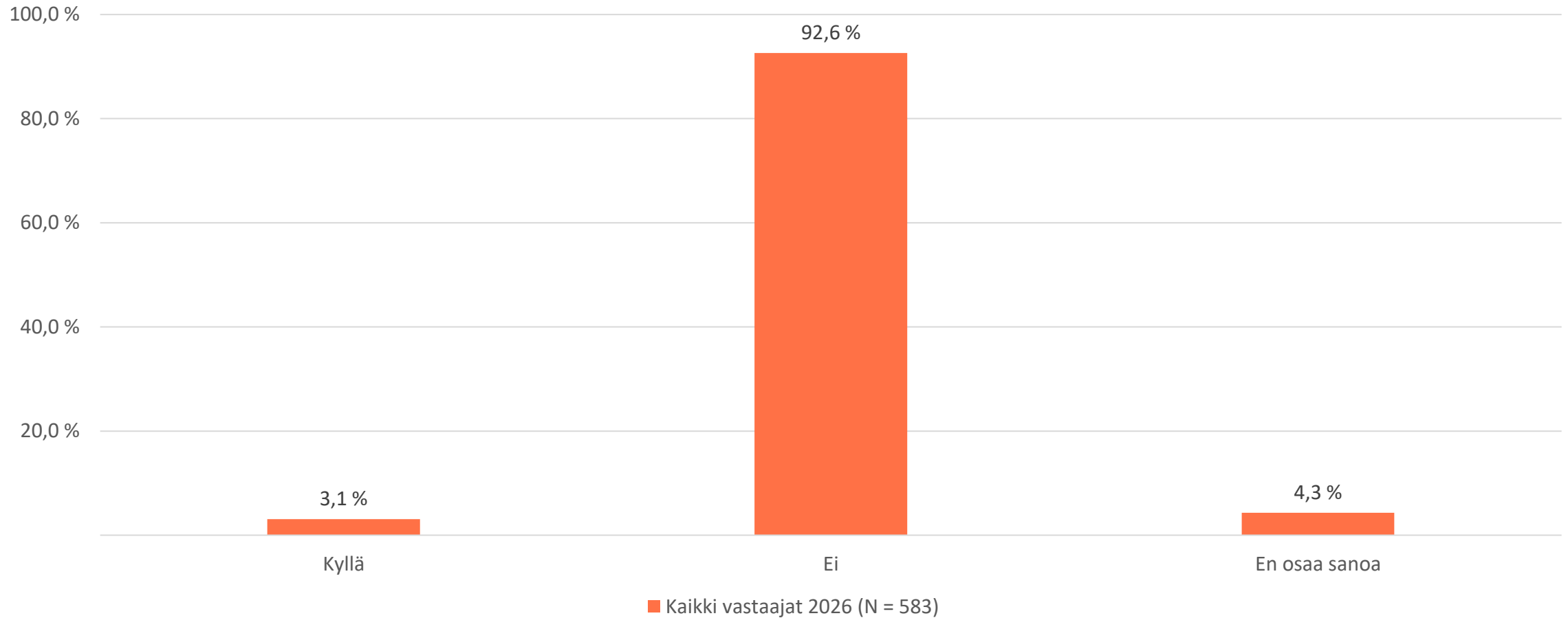
Kaikki vastaajat 2026: vastauksien jakauma



Häiriötilanteet

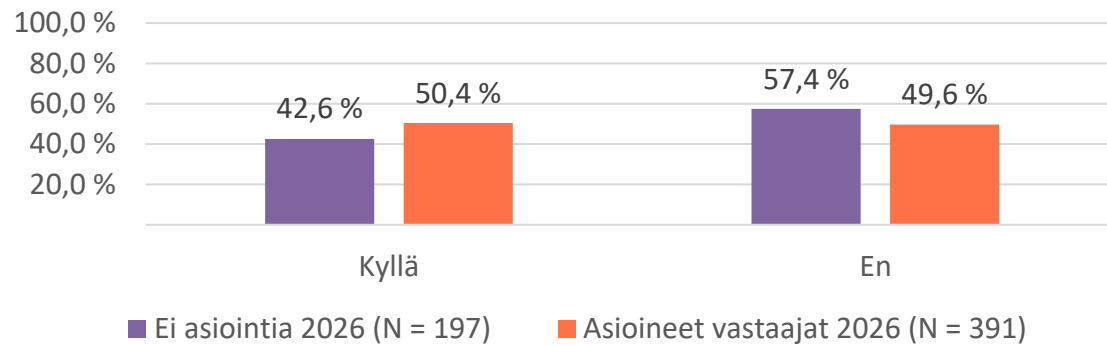
Asiakastyytyväisyystutkimus 2026

Onko asuntosi tai kiinteistösi vesiputkistossa havaittu vuotoja viimeisen vuoden aikana?

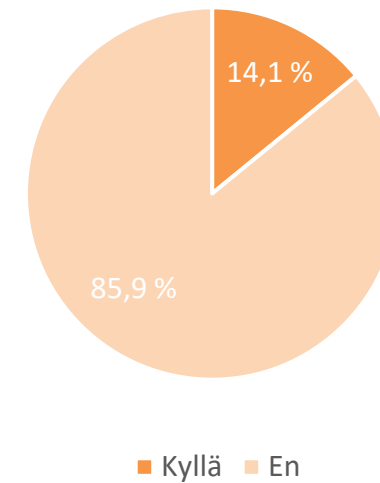


Tekstiviesti-häiriötiedote-palvelun tunnettuus

Tiesitkö, että vesilaitoksellanne on käytössä häiriötiedotepalvelu tekstiviestillä?

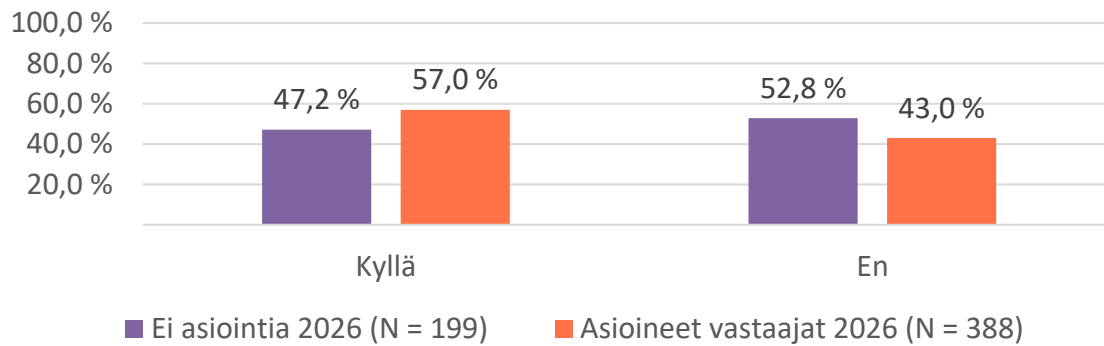


Oletko kuluneen vuoden aikana saanut tekstiviestin veden jakelun keskeytyksistä? (N = 270)

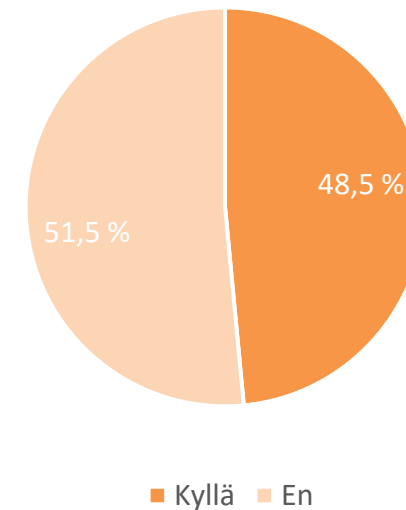


Häiriökarttapalvelun tunnettuus

Tiesitkö, että vesilaitoksella on nettisivuillaan käytössä häiriökarttapalvelu?

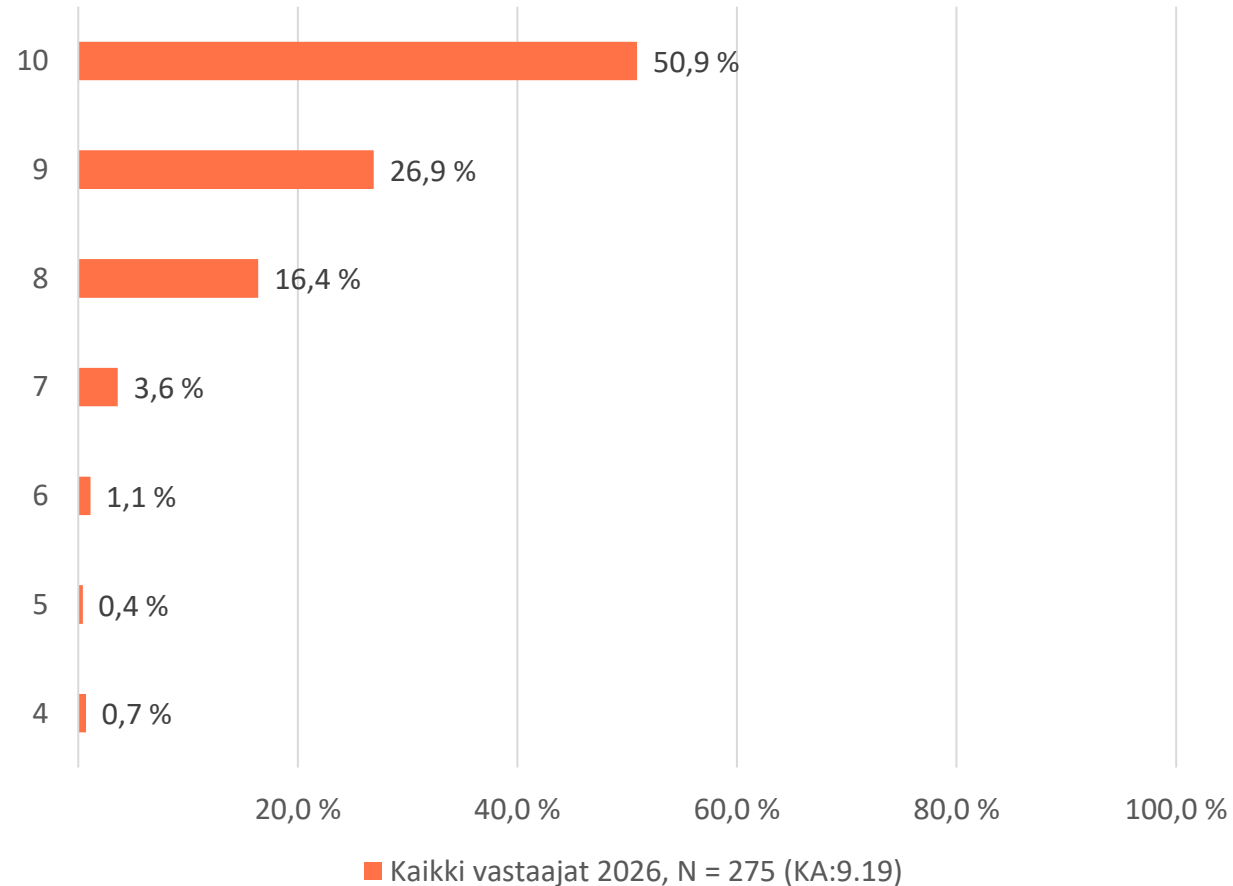


Oletko tutustunut häiriökarttapalveluun tekstiviestin linkin tai kotisivujen kautta? (N = 307)



Tekstiviestitiedottamisen hyödyllisyyden arviointi asteikolla 4-10

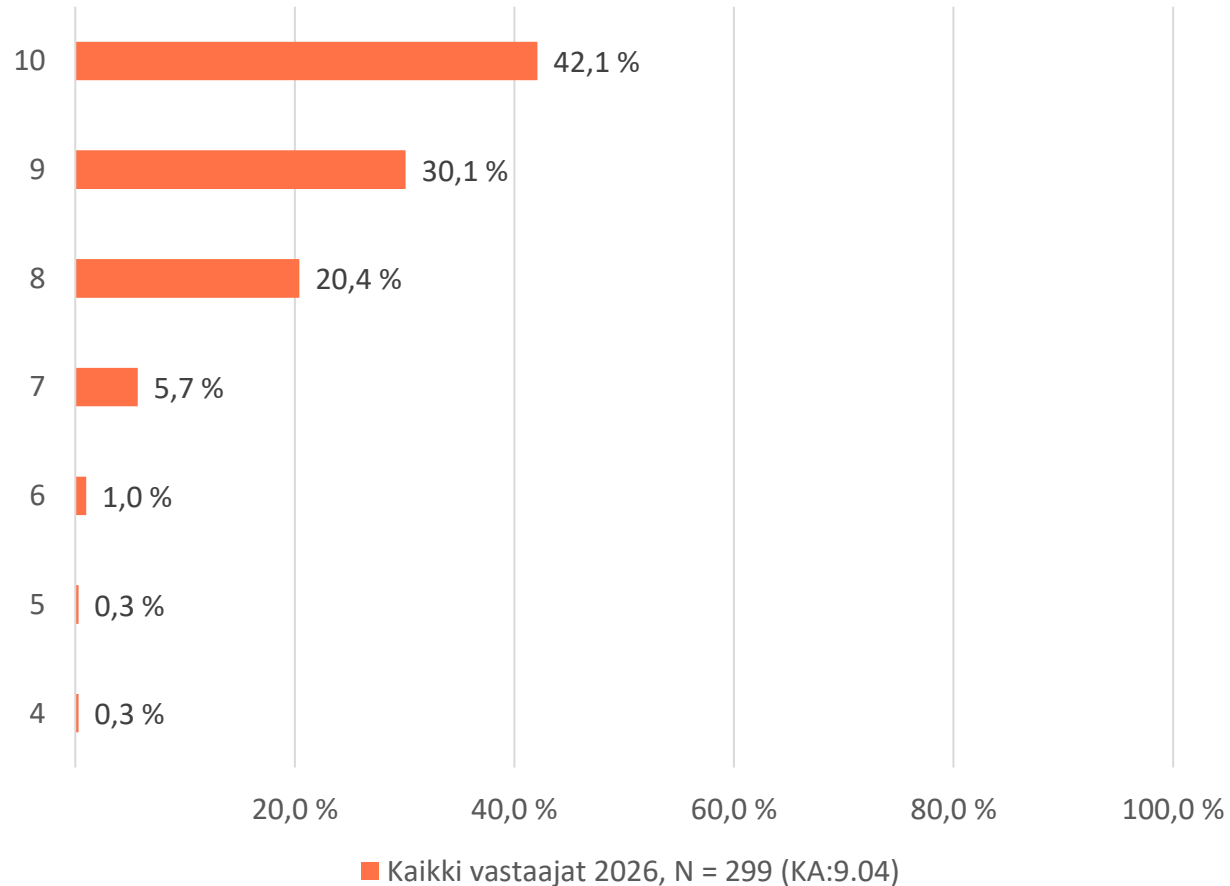
Vastauksien jakauma (N = 275)



KA 9.2

Häiriökarttapalvelun hyödyllisyyden arviointi asteikolla 4-10

Vastauksien jakauma (N = 299)



Avoimet palautteet: vesihuolto, viemäröinti ja jäteveden käsittely

Asiakastyytyväisyystutkimus 2026

Asioineet vastaajat 2026: Kehitysideat liittyen vesihuoltoon, viemärointiin ja jäteveden käsittelyyn

- Vanhat putket Mehiläismäellä, mutta toki ymmärrettävää. Remontti kuulemma tulossa. Vedessä kyllä maistuu kloori tai joku muu aine. Ei varmaan ole suurta haittaa terveydelle ja maku vain pieni.
- Kirjoita ehdotuksia siitä, miten vedenjakelua, viemäreitä tai jäteveden käsittelyä voisi parantaa.
- Kaupungin viemäriverkko alkaa olla aika kaputt, odotettavissa kova urakka ja toivottavasti sitä ei laiteta kokonaan kuluttajan piikkiin. Kun sitä joskus aletaan remonttoimaan ja isoja koneita otetaan paikalle, voisiko samalla kuluttaja ostaa yhtiöltä palveluja jos tarvitsee vaikka kaivuutyötä omien putkiensa uusimisen kanssa.
- Liikaa vedenpainetta (vaikka painetta säädetty talon sisällä).
- 😊
- Hulevesien tarkka seuranta ja ongelmiin puuttuminen tarpeeksi ajoissa.
- Kohde, Sorvaajankat 55800. Runkolinja säännöllisesti niin vuoden välein tukossa. Tukos tulee kiinteistöni jälkeen joten jätevesi tulvi salaojiini. Oikeusluvalla puolet kinteudtö salaojista vienäriverkkoon kytketty (1965). Salaojan kautta tontin rajaojaan, hajuhaitat. Voisiko runkolinjan korjata, on painunut.
- Halvemmat hinnat
- Hulevesistä aiheutuvat kulut niille joille ne oikeasti kuuluu, ei kaikkille
- Verkkopalvelu vedenkulutuksen seurantaan etäluettavalle mittarille olisi välttämätön! Kuten sähköyhtiöllä on.
- En osaa sanoa, kaikki on toiminut hyvin.
- Jäteveden tutkimusta, esim huumaus/lääkeaine pitoisuudet jätevedessä.

Asioineet vastaajat 2026: Kehitysideat liittyen vesihuoltoon, viemäröintiin ja jäteveden käsittelyyn

- Veden kalkki pitoisuus pienemmäksi.
- Minulle on ilmoitettu ettei vesilaitos ole korvausvelvollinen viemärin vajaan padotuskorkeuden takia, vaikka suunnitmat on hyväksytty ja toteutettu 1968. Kaupunginhallitus on sitten myöhemmin nuijinnut uudet pykälät, joiden takia taloni viemäröinti ei ole oikein tehty. Ja kun olemme ostaneet talon ilmeisesti tämän jälkeen, joudumme elämään tämän uuden ehdon kanssa, vaikka talo on sama. Tämä on mielestäni kohtuuton vääryys. Elkä viemäriremonttia teettäessäni Vesilaitoksen edustaja osannut neuvoa, mitä olisi pitänyt tehdä asioiden korjaamiseksi.
- Joka kerta lasku järkyttää miten kallis sen on.
- Olisihan se kiva tietää, että jos viemärissa ajoittaisia hajuhaittoja että mistä voisi olla kyse. Alalla paljon sekalaista sakkia, jotka tekevät ilmaisia tarkastuksia asiakkaiden kiinteistöihin, mutta koittavat toki samalla myydä puoliväkisinkin omia palveluitaan, jolloin uskottavuus kärsii. Imatran Veden imagolla kiinteistöjen sisäisten tarkastusten ja mahdollisten korjausten tekemisen palvelulla olisi varmasti kysyntää järkevällä hinnoittelulla. Asiakkaan hankala tietää missä milloinkin vika ja kenet kannattaa kutsua paikalle vai voisiko vika olla kunnan verkostossa asti.
- Juomaveden laatu voisi olla paljon parempi koska kloori maistuu aika paljon aika ajoin.
- Halvempi hinnoittelu
- Runkoverkkoa voisi uudistaa. Ainakin meillä vedestä aiheutuu värjäymiä esim WC pyttyyn.
- Enemmän markkinointia häiriö kartasta.
- Tuote ja palvelu ihan ok.
- Vesi ja viemäreitä saisi saneerata Imatralla enemmän.

Asioineet vastaajat 2026: Kehitysideat liittyen vesihuoltoon, viemäröintiin ja jäteveden käsittelyyn

- Jv pumpppaamoiden seuranta kasvaako kuutio määrä
- Vesi on ollut välillä sameahkoa mutta se on mennyt ohi. Näin lapsiperheelle vettä kuluu ja vesimaksun ovat kovat
- Putkistot Kaarikujalla uusimisen tarpeessa
- Tuleviin sanerauksiin vesihuollon osalta niin ilmoitukset hyvissä ajoin ja toiminta ohjeet taloille (katu saneeraus)
- Me ollaan asuttu omakoti talossa vasta reilut puolivuotta, joten kaikki kysymykset ei sattuneet
- Kun vesi- ja viemäriverkkoja saneerataan, olisi hyvä tehdä yhteistyönä ympäristötoimen kanssa tiedotteet myös siitä, että kaivaminen saattaa saada rottia liikkeelle. Näin asukkaat voisivat varautua ennakkoon mahdollisiin haasteisiin. Lisäksi kun joudutaan kaivamaan ihmisten pihoilla ja siirretään orapihlaja-aitoja juurineen toiseen paikkaan, ne pitäisi ennallistaa takaisin, eikä jättää kasvamaan väärään kohtaan keskelle pihaa.
- Jätevesimaksu kohtuuton. Nurmikonkasteluvesi ei kovastikaan kuormittane jätesihuoltoa.
- Vesilaitoksen pitää hylätä "Isonvihan aikakauden asenne" ja siirtyä tähän päivään ja ymmärtää kuka on heidän työnantajansa, eli me maksavat asiakkaat jotka pidämme pystyssä vesibyroota.
- Kuparille jätevesipuolen saneeraus ajankohtainen?
- Häiriön jälkeen (viemäri) toivoisin ennaltaehkäisyä , korjaussuunnitelmaa ja sen ajankohtaa sekä muutenkin yhteydenottoa kun tilanne on ohi (likaveet tuli kellariin) , selvitys milloin kaupungin vanhat putket uusitaan. Aktueelli asia Tainionkosken kaupunkipuronkin kannalta !
- Putkirikkoja tapahtuu edelleen auka usein, joten tiedossa on että vesijohto- ja viemärikapasiteetti kaupungissa on vanhaa ja aiheuttaa hukkaantunutta vettä. Korjausta tarvittaisiin nopeasti.

Asioineet vastaajat 2026: Kehitysideat liittyen vesihuoltoon, viemärointiin ja jäteveden käsittelyyn

- Toiminut hyvin
- Vesimittari: en ole varma pystyisinkö jo nyt itse seuraamaan netistä vesimääriä. Saattaa olla, että mittarityyppi tarvitsee jonkin erillisen maksullisen osion. Olisi hyvä, jos vesimittarilta tulisi tieto vuodoista, esim. jos olisi jatkuvaa pientäkin vedenkulutusta koko ajan. Ja varsinkin yöaikaan. Samoin tulisi tieto, jos lämpötila vesimittarilla alkaa olla liian alhainen.
- puolueetonta tietoa vesiputkiston ja viemäroinnin tarkistuksista jäteveden käsittely kiinnostaisi

Ei asiointia 2026: Kehitysideat liittyen vesihuoltoon, viemäröintiin ja jäteveden käsittelyyn

- En osaa sanoa, olen ollut tyytyväinen
- Kalkin poisto
- Alueen vesi on liian kalkkipitoista. Kaikki paikat kertyvät täyteen kalkkisaostumia
- Kesäisin hulevesistä inhottaa maksaa koko summa, koska paljon menee puutarhan hoitoon eikä lainkaan hulevedeksi. Onko tähän jotakin kompromissia?
- Huono arvio kokonaisarvosana johtuu pitkäjänteisen ja ennakoivan korjaus- ja saneeraustoiminnan puutteesta. Tämän vuoksi meillä veden hinta tulee pumppaamaan ylös rajusti sen sijaan, että maltilliset hinnankorotukset olisivat kattaneet saneeraustoimintaa jo vuosien saatossa. Menneet vuodet ja ennakoivien korjausten puute kostaavat nykyisille vedenkäyttäjille.
- Häiriö / vuoto päivystys ympäri vuorokauden.
- Jätän ammattilaisille
- Koitin 2023 etsiä hinnoittelua mutta en löytänyt. Lähinnä liittymän hintaa. Kuutio hinnat löytyi. Ohjeita miten pitää viemärit auki tai puhdistaa ilmalukko. Vaikka nykyään kuuluu vuokran antajalle. Mutta olen omistaja.
- Kulutukseen on ohjeet. Mut ei pieniä ylläpitoja.
- Etäluettava vesimittari
- Rautionkylässä vanhat putket
- Odotan lähinnä aluesaneerausta jossa uusitaan kaikki tien alla olevat putket.
- Vanhat talot joissa vielä sakokaivot voisi kaivata opastusta ja hintatietoutta siitä miten liittää viemäröinti kaupungin verkostoon.
- Minulle vesilasku useammassa erässä vuodessa. Kauheeta maksaa pienellä eläkkeellä 100 e/kk
- Ei mitään hulavesi maksuja!
- Veden paine saisi olla korkeampi ainakin tuolla virasojan kirjanpaianajankadun alueella.
- Voisi tutkia mistä veden maku johtuu.

Avoimet palautteet: laskutus, viestintä ja internetsivut

Asiakastyytyväisyystutkimus 2026

Asioineet vastaajat 2026: Kehitysideat liittyen vesilaitoksen palveluihin, laskutukseen, viestintään ja internetsivuihin

- Mielestäni minulle kuuluu vesimittarin salausavain nykyisen GDPR EU-datalainsäädännön mukaan. Toivoisin että käynte läpi tähän liittyvän lainsäädännön ja olette valmiina luovuttamaan avaimen sitä pyytävälle. Vaihtoehtoratkaisut lisäävät ylimääräistä kustannusta asiakkaalle, eivätkä pysty tarjoamaan teknisesti yhtä edistynyttä ratkaisua datan hyödyntämiseen. Olisi asiakkaan ja laitoksen etu jos veden mittausta pystyy suorittamaan kotiautomaatiossa reaaliaikaisesti ja katkaisemaan vedensyötön automaattisesti omalla venttiilillä jos valvonta huomaa ylimääräisen vedenkulutuksen kun sitä ei pitäisi olla.
- En ole tutustunut internetsivuihinne. Täytyy ensikerran kun on asiaa, etsiä ne.
- Nettisivut ehkä vähän hitaasti ja vaikeasti toiminu. Etuaivulla voisi olla tärkeimmät asiat.
- Vesi katkoista ilmoittaminen pitäisi parantaa.
- Kehitysideioita liittyen vesilaitoksen palveluihin, laskutukseen, viestintään ja internetsivuihin:
→ Voit ehdottaa parannuksia asiakaspalveluun, laskuihin, tiedottamiseen tai nettisivuihin.
- Ei pelaa tekstiviesti-ilmoitus häiriöistä vaikka olen pari kertaa verkkosivujen kautta numeron antanut.
- Hinnat ovat liian korkeita. Asentajien asiakaspalvelutaidot tulisi päivittää nykyaikaan.
- Enemmän saisi mainontaa ja markkinointia olla esillä josta jäisi myönteinen kuva. Homma toimii kuitenkin kiitettävästi.
- Hinnat nousee liikaa
- Jos lasku on myöhässä ja jos on katkaisu-uhka, olisi hyvä jos siitä tiedotettaisiin mahdollisimman aikaisin, jo viikkoja aiemmin ja parikin kertaa. Avausmaksu on myös hävyttömän kallis.
- Haluaisin laskun kerran kuukaudessa. 3kk välein on liikaa

Asioineet vastaajat 2026: Kehitysideat liittyen vesilaitoksen palveluihin, laskutukseen, viestintään ja internetsivuihin

- Vesilaitoksen (kaikki) palvelut on ehdottomasti säilytettävä kaupungin omana palveluina.
- Laskutus 12* vuodessa
- Mielummin lisätään Chat palvelu jos ei voida niin ainakin laitetaan ajat oikein nykyään ne on 12-15 nyt ne saisi olla 9-15
- Vesilaitoksen palvelut selkeästi esiin eli viestintä kuntoon.
- Halvemmat hinnat
- Säännöllinen uutiskirje esim. 2 kk välein tai 4 krt/vuosi
- Laskutus olisi hyvä esimerkiksi 1 kk tai 2 kk välein, kun nykyinen on vain 3 kk välein.
- Etäluettavan mittari vaihdon yhteydessä luvattiin 2 asiaa. 1 asukkaan ei tarvitse enään ilmoittaa vesilukemaa, tämä ok 2. Asukas voi nettisivun kautta tarkastella etäkirjattuja kulutuslukemia 3kk välein. Kävin tarkastamassa veden kulutustani verkosta ja empä nähnyt että kulutusm lukemani olisivat lisätty 3kk välein. Olen pettynyt koska tämä luvattiin etämittaria vaihdettaessa että lukeman tarkastelu on mahdollista.
- Minulta jäi vuosia sitten laskuja maksamatta kun en niitä tänne USA:han saanut. Lopulta asia selvisi ja vesilaitos lähetti laskut sähköpostin kautta. Nyt laskuja ei ole taas tullut. Toivottavasti ei kyseessä ole sama ongelma.
- Laskutusväli voisi olla tiheämpi
- Omistajanvaihdoksessa paperisesta ja edestakaisin kulkevasta postista voi nykypäivänä luopua. Sähköinen allekirjoitus on nykypäivää ja lähes kaikkialla muualla jo käytössä.

Asioineet vastaajat 2026: Kehitysideat liittyen vesilaitoksen palveluihin, laskutukseen, viestintään ja internetsivuihin

- Olen kahdesti jopa kolmestikin pyytänyt etyä numeroni lisättäisiin vikaviestipalveluun, vielä se ei ole onnistunut
- Olen tyytyväinen,ei ehdotuksia!
- Hyvin toimivat en keksi kehitettävää
- Hinta on kohtuu korkea, 3 kk laskutusväli voi olla joillekin haastava, en toki ole varma voiko sen itse valita?
Kovin vähän viestintää asiakkaille kohdennetusti jossa kerrottaisiin vesilaitoksen toiminnasta ja tuloksista / saavutuksista.
- Liian kallista ja taas nousee hinnat 🙄
- Aivan liian kallista jäteveden hinta. Arvio laskutus oli kohtuutonta, kun jouduit vuosi takaisin maksamaan erotuksen
- Viestinnässä oli ongelma, koska etäluettavan mittarin vaihdosta ei mennyt tietoa vesilaitokselle .
- Laskut s-postin kautta
- Olisi hyvä, että laskun saisi maksettua kerran kuussa.
- Tekastaripalevku hyvä jos tulee tiedotteita. Ikävä viesti että veden maksut muuttuvat mutta viesti tulee paperipostiolla perille
- olen tyytyväinen nykyisiin palveluihin kunhan ne pysyy tällä tasolla.
- Kuukausilaskutus. Asiakasportaali/sovellus, josta voi seurata omaa vedenkulutustaan ja laskutustaan sekä etäluettavan mittarin häiriöilmoituksia ja vesilaitoksen viestintää. Verrattuna esim. sähköyhtiöihin systeeminne on antiikkinen.

Asioineet vastaajat 2026: Kehitysideat liittyen vesilaitoksen palveluihin, laskutukseen, viestintään ja internetsivuihin

- Jäteveden hinta alemmaksi
- Vuoden vaihteen laskutuksen voisi muuttaa siten että, läpi vuoden olisi tasaiset laskutus jaksot.
- Laskutusjakson pituus 3kk on liian pitkä. Etäluettavat mittarit ja niiden tarjoama data pitäisi mahdollistaa laskutuksen joka kuukausi perustuen todelliseen vedenkulutukseen. Onko kyse ainoastaan siitä että halutaan jostain syystä pitäytyä vanhassa toimintamallissa, vaikka asiakkaiden toive olisi jotain muuta vai onko laskutusjärjestelmä niin vanhanaikainen, ettei taivu muuhun laskutusrytmiin? Jälkimmäistä vaihtoehtoa ainakin epäilen, koska kyse on todella perustoiminnallisuudesta laskutusjärjestelmässä. Useamman kerran asiaa kysynyt, mutta valitettavasti mitään selitystä tähän ei ole tullut. Hinta nousee, mutta kun pyytää melko yksinkertaista muutosta omaan laskutukseen, niin se ei sitten ole mukamas mahdollista tai siihen ei ole halukkuutta ryhtyä. Hyödynnetäänkö etäluettavista mittareista saatavaa dataa riittävästi, voisiko sieltä löytyä asiakkaiden kannalta hyödyllistä tietoa? Vuotovahti tietysti ehkä se selkein esimerkki, mutta voisihan sitä näkökulmaa laajentaakin...
- Veden hinnan nousu kirje tuli 2 VK sen jälkeen kun hinta oli noussut.
- Jos vesilaitokselta tulee henkilö tekemään esim mittarimuutoksen, olisi suotavaa että tulisi vaikka tekstiviesti tai sähköposti. Mittariasentaja saapui aamulla klo 8 ilmoittamatta, meneillään tilattu saunan pesu. Hieman tuotti pohdintaa, mutta joustavuutta pesijältä onnistui. Mietin kuinka käy jos henkilöt ilmestyvät kohteisiin ilmoittamatta ja ketään ei olisi kotona. Olisiko tässä jokin kehittämisen aihe. Tulisi tehokkaampaa työaikaakin jos ei tulisi turhia käyntejä.
- Kun on etäluettavat mittarit niin laskutuksen voisi järjestää 1kk välein jos asiakas näin haluaa. Varmasti moni olisi tyytyväinen tähän tapaan.
- Vesilaitoksen "arvot" pitää päivittää Ongelmakeskeisyydestä ratkaisukeisyyteen
- jätevesi ja puhdasvesi käyttö erotettava omaksi ja laskutus oikeuden mukaiseksi.
- Ehkä enemmän Julkisuus kuvaa esille.

Asioineet vastaajat 2026: Kehitysideat liittyen vesilaitoksen palveluihin, laskutukseen, viestintään ja internetsivuihin

- vesilaitoksella käynti kiinnostaisi
- Olisi hyvä jos jostain valmiista järjestelmästä voisi seurata vedenkulutusta eli vesimittarin tietoja ja vedenkäytöstä tulevia kustannuksia kootusti ja verrata kulutusta eri kuukausien jne. välillä. Samalla voisi katsoa milloin on laskutettu vettä ja arvioida milloin seuraava lasku on todennäköisesti tulossa.
- Chat
- Jätevesiverkon tukkeutuminen; voisiko tunnetuissa ongelmapaikoissa käyttää pintavahtia?
- Tietoa varsinkin viestintään ja mitä kaikkea sieltä internet sivuilta löytyy .
- Nämä toimii hyvin.
- Tälläänkin toiminta moitteetontaVesVettä virrannut
- Hintaa ei kyllä enää voi nostaa, maksaa jo nyt maltaita.
- En ole huomannut tietoa vesihuotolain mukaisista tiedoista, onko ne olleet jossakin laskussa? VhL 16 §: ...lähetettävä asiakkaalle vähintään kerran vuodessa laskun yhteydessä tai muutoin helposti saatavissa olevassa muodossa tiedot laitoksen toimittaman talousveden laadusta, hinnasta ja kulutuksesta.
- Haluaisin, että vesilaitoksen verkkosivustolla olisi henkilökohtainen asiakastili, joka olisi käytettävissä asunnon omistajalle. Siellä voisin tarkastella kaikkia tietoja ja maksaa laskut pankkikortilla (VISA tai Mastercard).
- Jatkaa kaa samalla tavalla ja hinnoittelu aisoissa
- Asiakas voisi tarpeentullen siirtää itse laskun eräpäivää koneella, säästää työntekijän aikaa. Joku sovellus mihin vaikka tunnistautumalla pääsee.

Asioineet vastaajat 2026: Kehitysideat liittyen vesilaitoksen palveluihin, laskutukseen, viestintään ja internetsivuihin

- Nettisivut. Voi kirjautua ja maksaa laskun sieltä joka näkyy heti ja voi laittaa sieltä viestiä. Muuttakaa tämä. Voihan sen paperilaskun myös lähettää . Mutta omat nettisivut
- Olen yksineläjä laskutus on aikakorkea käytän vettä nuukasti vesilasku 30.01.2026 62,87

Ei asiointia 2026: Kehitysideat liittyen vesilaitoksen palveluihin, laskutukseen, viestintään ja internetsivuihin

- En osaa sanoa, olen ollut tyytyväinen
- Pääsy suoraan etäluettavan vesimittarin dataan olisi hyvä lisä, että saisi kotiautomaation hälyttämään vuodosta / katkaisemaan vedentulon automaattisesti.
- Haluaisin sähkölaskuja.
- Jatkuva hintojen korotus vuosittain on kohtuutonta
- Poliitikoille raportoidessa pitää käyttää aina pahinta mahdollista skenaariota. Muuten ei rahaa tipu saneerauksiin.
- Pidetään ajantasalla.
- Voisiko asukkaille jakaa tiedotetta miten huoltaa verkostoa kotona tai mitä asioita voisio kiiinteistönomistaja tarkkailla säännöllisesti.
- Live seuranta, ai siis käytön seuranta niinkun sähköllä.
- Etäluettava mittari näyttää vedenkulutuksen kolmen desimaalin tarkkuudella, mutta veden kulutusta laskutetaan pyöristettynä seuraavaan kokonaislukuun??
- Kallista on vesi nykypäivänä. Varsinkin viemäriin menevä.
- Hieman pienempiä hinnankorotuksia.
- Sivuilta olisi hyvä nähdä kuukausittainen kulutus. Ennen kun itse syötettiin niin näki selkeästi miten vettä on kulunut.

Ei asiointia 2026: Kehitysideat liittyen vesilaitoksen palveluihin, laskutukseen, viestintään ja internetsivuihin

- Olisi kiva saada vedenkulutukseen samanlainen äppi kuin mitä on sähköyhtiöillä.
- Vesi joka menee esim. puutarhaan ja auton pesuun, niin siitä maksetaan nykyisin jätevesimaksu. Se vesihän ei mene jäteveden puhdistamolle. Tälle "puutarha" vedelle tulisi olla oma mittari, josta ei makseta jätevesimaksua.
- Hintoja ei tarvitsisi nostaa enempää
- Jättää kaiken ylimääräisen höpön pois ja pitää kiinni veden kulutus/ säästö/ varmuudesta kiinni. Teillä on kuitenkin alue monopoli. Omia putkimiehiä ja 24/7 päivystys jos tulee hätä ois hieno, mutta ei pakollinen, koska ne maksaa.

Avoimet palautteet: mikä on sujunut hyvin tai missä olisi kehitettävää?

Asiakastyytyväisyystutkimus 2026

Asioineet vastaajat 2026: Mikä on sujunut hyvin tai missä olisi parantamisen varaa?

- Hinnat korkeat.
- Kaikki on hyvin mennyt tähän asti
- En ole huomannut mitään mikä ei olisi sujunut hyvin.
- Linnansuontien saneeraus muutama vuosi sitten. Veden maku parani täysin...
- Tontin reunassa kaivettiin putki esille, mutta siistittiin hyvin. Voisi toki ilmoittaa ehkä siitäkkin, vaikka postilaatikkoon lappu, että mitä tehty. Kaikki on mennyt kuitenkin hyvin.
- Kaikki on sujunut veden kanssa hienosti!
- Mittarin vaihto sujui hyvin. Kun lähistöllä oli vedenjakelukeskeytys (yli kaksi vuotta sitten) sain puhdasta vettä kanisterissa. :)
- Etäluettavan mittarin vaihdosta ei tullut ennakkotietoa tai se ei tavoittanut minua eli kiinteistön omistajaa. Mittarin vaihtaja oli äreä, vaikkakin asia hoitui ripeästi.
- Kerro mikä toimii hyvin ja mitä voisi tehdä paremmin.
- Kaikki on mielestäni kunnossa ja toimii.
- Todennäköisesti toiminut hyvin, kun ei ole mielessä mitään moitittavaa.
- Asiakaspalvelu on hyvä. Tiedottaminen hyvää jos käyttää somea ja nettisivuja.

Asioineet vastaajat 2026: Mikä on sujunut hyvin tai missä olisi parantamisen varaa?

- Todennäköisesti toiminut hyvin, kun ei ole mielessä mitään moitittavaa.
- Asiakaspalvelu on hyvä. Tiedottaminen hyvää jos käyttää somea ja nettisivuja.
- Luottamus puhtaaseen veteen on tärkeää, kuten myös sen tarkkailu ja ongelmien nopea poisto, myös pahoina pakkaskausina.
- Asiakaspalvelu loistavaa!
- kaikki on mennyt loistavasti miten ollaan sovittu.
- Yhteyden pidossa olisi parantamisen varaa.
- Veden maku ja laatu ovat erinomaisia.
- En täysin ymmärrä jäteveden laskutusta, jos kastelen nurmikkoa tai kukkia, enkä poista vettä putkiston kautta, miksi siitäkin pitää maksaa
- Hintoja voisi laskea
- Yleisesti ottaen Hyvää työtä, kiitos
- En saanut vesimittarin vaihdosta mitään ennakkotietoa, enkä tosin myöskään tiedä, mitä kautta ilmoituksen olisi pitänyt saapua. Olin onneksi kuitenkin paikalla, joten mittari saatiin vaihdettua ongelmitta.
- Kaikki sujunut aika hyvin, ei ollut ongelmia.
- Hintaa liian korkea.

Asioineet vastaajat 2026: Mikä on sujunut hyvin tai missä olisi parantamisen varaa?

- Kaikki on sujunut ihan hyvin
- Ei ongelmia, pitääkää verkosto kunnossa ja puhtaana, vaikka se vaatisi hinnan korotusta
- Tähän asti on pitänyt muistaa aina ilmoittaa vesimittarin lukema. Nyt käytiin pari viikkoa sitten vaihtamassa etäluettava, helpottaa kun ei tarvitse muistaa sitä. Tulee ajantasainen lukema
- Kaikki toimii, ei huomautettavaa.
- Kiitos hyvästä työstä.
- Asiakaspalvelu toiminut hyvin, kehitettävää, odotus musiikki asiakaspalveluun olisi kiva lisä.
- Pääasiallisesti kaikki on toiminut hyvin. Rakennusvaiheessa oli muutamia pieniä mutkia mutta niistäkin selvittiin.
- Kiinteistö on vaihtanut omistajaa viime kesänä eikä vielä ole kytketty käyttöön vesiä eikä sähköä saneerauksen vuoksi, joka jatkuu (tai oikeastaan vasta alkaa) keväämmällä -26..
- Sovin sähköpostikommunikaatiosta jo n. vuosi sitten. Jos ja kun laskunmaksu myöhästyy olisi toivottavaa, että varoitettaisiin katkaisu-uhasta muutaman kerran.
- Kiinteistöjen vedenjakelualueet tulisi tarkastaa, jotta kaikki kiinteistöt saavat ilmoituksen kun vesi katkaistaan alueelta.
- Vedentoimituksen katkoja en muista että olisi ollut juuri lainkaan, joten peruspalveluhan toimii silloin hienosti. Asiointitarve vähäistä, joka myös hyvä merkki.

Asioineet vastaajat 2026: Mikä on sujunut hyvin tai missä olisi parantamisen varaa?

- Olisi hyvä, jos vesimittarin vaihdosta ilmoitettaisiin etukäteen. Oli yllätys, kun asentaja soitti ovikelloa jo kello 7,30 aamulla. Hän hoiti asian kuitenkin ystävällisesti ja vaihtoi mittarin nopeasti.
- Toivoin etäluettavan mittarin tuovan enemmän hyötyä. Nyt näyttää siltä, että vaihdettiin entistä herkemmin vaurioituva mittari, mutta hyödyt jäivät pitkälti hyödyntämättä.
- Hinnoittelua alaspäin. Veden hinta on aivan järkyttävän korkea
- Tiedon kulussa parannettavaa.
- Asuin alueellamme tehdään perusparannusta verkostoon. Tiedotus jäänyt osin vaillinaiseksi. Liikenteen ohjauksessa parannettavaa. Kiertoteiden merkkkaus puutteellista.
- Mittarin vaihtaja ei ilmoittanut tulostaan.90 vanhus avasi oven ja mittari vaihdettiin asianmukaisesti. Kaikki meni hienosti. Mutta ei ennakkoilmoitusta
- Vesimittarin vaihdossa jouduttiin vaihtamaan mittarille tuleva sulkuventtili, asentajan teki työn hyvin ja kohtuuhinnalla
- Kaikki tarvittava on hoitunut hyvin.
- Olisi hyvä jos olisi vanha tyyppinen mittari
- Nopea reagointi häiriöilmoitukseen
- Meltolassa vesi maistuu ja tuoksuu joskus kloorille. Ei ole ennen maistunut/tuoksunut.
- Hinnan alennus olisi kiva

Asioineet vastaajat 2026: Mikä on sujunut hyvin tai missä olisi parantamisen varaa?

- Kun pyysin taloon muuttaessa uutta vesimittaria ja veden avausta, minulle luvattiin että viimeistään seuraavana päivänä ottavat yhteyttä ja sopivat ajan. Olin viikon ilman vettä eikä puhelinsoittooni vastattu ollenkaan. Vasta kun menin puolison kanssa paikan päälle meille luvattiin uudelleen että asentaja tulee kyllä ja sain vihdoin juoksevan veden taloon.
- Veden laatu on hyvää.
- Onhan tämä vedenpaine vieläkin aika heikko, toisaalta kuluu vettä vähemmän.
- Raikasta vettä tulee hanasta kun sitä tarvitsen, kiitos paljon. Kaupungin jätevedet eivät saastuta luontoa, toivon näin. Silloin toimintanbe on kiitettävää.
- Tähän mennessä kaikki on sujunut hyvin
- Saneeraustöiden kesto alueellamme on ollut todella paljon pidempi kuin tiedotettiin, jatkui jo 2 edellistä kesää ja yhä ensi kesänä jatkuu. Iso osa viereisten katujen saneeraustöistä käyttää omaa asuinkatuani, vaikka se olisi ollut jo toissa kesänä periaatteessa valmis. Todella paljon raskaan kaluston liikennettä ja melua siis jo 2 Kevään/Kesän/Syksyn ajan.
- Asiakaspalvelu laskutukseen liittyen on ollut hyvin ystävällistä ja asiallista. Olen hyvin pettynyt, kun en ole paritaloon saanut omaa mittaria. Ja kaupungin puolen viemäritukos nosti p-veden meidän kotiin sisälle.
- Muutin tänne vasta 20.8.2025, joten monestakaan kysytystä asiasta minulla ei mielestäni ollut tarpeeksi kokemusta.
- Kaikki sujunut mainiosti!
- viemärin avaus ja oheistus todella hieno juttu
- En ole saanut kertaakaan tiedotetta vesikatkoksista tekstiviestillä, sähköpostilla tms, aina lukenut Facebook sivuilta, milloin jo vähän myöhäistä

Asioineet vastaajat 2026: Mikä on sujunut hyvin tai missä olisi parantamisen varaa?

- Vodokanal toimii korkealla tasolla
- Perusmaksu tuntuu kalliilta käyttöön nähden
- Hyvä ja nopea palvelu mm kun vesi muuttui ruskeaksi (kylällä oli kaivuutyöt ja oltiin viikko mökillä). Samoin muu asiakaspalvelu kiitettävää.
- Etäluettavassa mittarissa on optinen pulssilähtö niin siihen kun saisi optiona lukijan niin saisi kotiautomaatioon liitettyä helposti.
- NO, näin toimii monopoli?? Jos tai kun olisi vaihtoehtoinen palvelun tuottaja , Imatran vesilaitos pakon edessä reivaisi toimintatavat asiakasta arvostavaksi palveluliikelaitokseksi.
- Kesällä otettiin vesilaitokselta yhteyttä kun etäluettavasta mittarista oli havaittu jatkuvaa vedenkulutusta pitemmän aikaa,vesipostin rikkoutumisen vuoksi vesi virtasi onneksi ulos. Ajoimme ilmoituksen saatuamme Puumalasta sulkemaan liittymän mittarilta.
- Vesihuoltoverkoston kunnan parantaminen.
- Ei moitteita!
- Tiedottaminen nopeammaksi, muuten laitos toimii hyvin.
- Sujunut hyvin.
- Vuodesta 1993 omakotiasumista (kaksi eri kiinteistöä) ja kaikki on sujunut hyvin!
- Vettä virrannut toivomallani tavalla, samoin moskat hävinne näkymättömiin.

Asioineet vastaajat 2026: Mikä on sujunut hyvin tai missä olisi parantamisen varaa?

- astianpesukoneessa kun astia on kääntynyt, astian pohjalle on jäänyt vettä ja aivan kuin "hiekkaa", mistähän voisi sitä voi kysyä?
- Vesihuolto on yleensä toiminut ilman erityisempiä ongelmia.
- Apua kyllä saa mutta jälkitoimenpiteiden infoa ei ole .
- Liikaa kalkkia kodin koteihin jää harmaata kalkkia käytän siippa huonetta nukkuessa kovettuu levyille eikä lähde asti pesu koneessa irti olen joutunut vaihtamaan säiliön kone ksairaalan omaisuutta käyttänyt 30 vuotta
- Rakastan sitä miten hyvä vedenpaine täällä omalla alueellakin on. Se on ihan luksusta. Kiitos!
- En tiedä onko tosi asia, mutta onko vedessä normaalia enemmän rautaa. Meillä on erikseen hommattu lisäsuodatin, koska vaimon värjätyt hiukset ovat herkempiä vedessä olevalle raudalle.
- Viljakadulla kaivettu viemäri esiin .Siinä ollut kaiteet pari kuukautta. Vain toinen kaista käytössä.Toisen puolen vilkkuvalot jo sammuneet. Autoja ajanut ohikulkiessa ojaan.mm.lumiaura.
- Kaikki sujunut hyvin. Korjaus ja muissa jutuissa ammattilaiset tekemässä, yksityinen kuluttaja voi vain odottaa työn valmistusta. Eikä ruuhkauttaa puhelinpalvelua

Ei asiointia 2026: Mikä on sujunut hyvin tai missä olisi parantamisen varaa?

- Kaikki on sujunut hyvin
- Hienosti olette hoitaneet vesihuollon. Kiitos!
- Vedessä vahva uimahallin haju, jonka huomaa erityisesti, kun haistaa vettä vesikannusta, jossa kapeneva kaula.
- Etäluettavan vesimittarin vaihdosta ei tullut etukäteen ilmoitusta lainkaan. Asentaja ilmestyi ovelle ja koska teen etätöitä kotona niin sopi asennus. Kuitenkin luotettavuudesta tuli huoli, huijareita on vaikka kuinka paljon tätä nykyä, että onko mies oikealla asialla. Etukäteisilmoitus olisi pitänyt laittaa vaikka niin, että "tullan lähipäivinä vaihtamaan".
- Meillä oli vesikatkos yli 24 tuntia eikä kestosta tiedotettu. Korjaustöitä ei aloitettu sunnuntaina eikä ilmoitettu mistä vettä voi noutaa.
- Hintoja voisi laskea.
- Mietin, että muuttuko putkiston paine ajoittan. Ajoittain pari hanaa ovat vuotaneet, mutta vuoto loppunut yllättäen ilman, että asialle on ehditty tehdä mitään.
- Veden hinta voisi olla alhaisempi.
- Omasta mielestä kaikki sujunut hyvin ongelmitta mutta joka vuotista hintojen nostamista en ymmärrä. Tuntuu että hintoja nostetaan koska kaikki muutkin tekevät samaa
- Hinnoittelun alentamisessa on parannettavaa paljon
- Meillä menee vähän vettä, n. 50 kuutioo vuodessa. Hinnankorotus ei meitä hetkauta.

Ei asiointia 2026: Mikä on sujunut hyvin tai missä olisi parantamisen varaa?

- Kaikki on sujunut hyvin ja isokiitos laskutseen pitkämielisyydestä
- Kaikki on toiminut hyvin isossa kokonaisuudessa, mutta monopoliasemassa oleva välttämätöntä palveluva tarjovan yhtiön hinnoittelun pitäisi olla kohtuullisempaa.
- Kesäasujana minulla ei valittamista.
- Järkyttävän kallista ja hinnat vaan nousee.
- Edellisen veden käyttökatkon tiedoitus ei tavoittanut minua ja oli astianpesukone päällä kun vedet olivat menneet poikki.
- Etäluettavan vesimittarin näyttö on todella epäselvä. Harmaa pohja, mustat numerot ja pilkun paikkaa saa aina tihrustella.
- hyvin on ainakin se, etten osannut vastata moniinkaan väittämiin, koska kaikki sujuu hyvin enkä ole kokenut mitään ongelmia.
- Etäluettavan mittarin asentaja häipyi kuin tuhka tuuleen ovet sepposenselälleen jättäen. Ei mitään ilmoitusta työn valmistumisesta. Oletimme lähteneen hakemaan jotain putkiosia, mutta kun ei enään samana päivänä ilmestynyt paikalle, niin totesimme työn kaiketi olevan valmis.
- Hintojen nousu ärsyttää, kaipa se on jotain yleisinflaatiota.
- Kaikki hyvin
- Arvio laskutus ja tasaus erät on sujunut
- Kaikki on sujunut hyvin.

Ei asiointia 2026: Mikä on sujunut hyvin tai missä olisi parantamisen varaa?

- Meltolan tieremonttien yhteydessä meni vesi poikki, mutta asiasta ei ollut tullut mitään tiedotetta miulle asti. Ilmeisesti oletettava oli, että ei vaikuttaisi niin pitkälle Mellonkadulla, mutta kyllä vaan vaikutti. Eipä tullu varattua juoma tai vessanhuuhteluvettä, kun ei ollut asiasta tietoaakaan. Asia kuitenkin korjaantui saman päivän aikana. Itellä ei ole onneksi ollut viemäroinnin kanssa ongelmia, mutta ihan naapurissa on tullut kahdessakin talossa vedet sisään viemäristä. Itellä onneksi kämppä juuri sopivasti ympäröiviä taloja korkeammalla.
Lisäksi olen pariin otteeseen koittanut tiedustella että onko putkistoon ajettu tavallista enemmän klooria esim. juuri noiden tieremppojen takia, kun kloori tuoksahtaa vastaan vesijohtovedessä. Ei mitään vastausta tullut asiaan, niin en ole jaksanu enää kysellä. Tämä on itellä ongelma kun on puoli tusinaa akvaariota talossa ja niihin menee ihan vesijohtovettä.
Lopuksi en tiedä keneltä pitäisi kysyä vesijohtoveden hanaveden laatumittausta. Kaivon mittaukseen kyllä löytyy Imatran infosta vastausta, mutta ilmeisesti hanavettä ei missään mitailla? Lähinnä kiinnostaisi oman -59 rakennetun talon putkien kunto ja sisälle tulevan veden laatu, kun se välillä tuoksahtaa omaan nenään muultakin kuin kloorilta.
- Vesi on aina liian kallista, perushyödyke!
- Asentajat ovat amnattitaitoisia ja todella mukavia
- Kaikki on osaltani toiminut oikein hyvin. En valita.
- Laskutusongelmat eivät saa koitua asiakkaan maksettavaksi. Jos teillä on ongelmia laskutuksen kanssa (laskut eivät tule perille) on teidän otettava selvää keille lasku ei ole mennyt. Jos lopulta asiakkaalle tulee vesilasku myöhästymismaksujen kera, vaikka ensimmäistäkään laskua ei ole kuulunut, Ei se ole oikein!

SERVITIUM

Servitium Oy

Ilkankatu 1, 53100 Lappeenranta

Y-tunnus: 2887563-4

www.servitium.fi

Asiakkuuspäällikkö Samu Pellikka

puh. 045 128 7477

samu.pellikka@servitium.fi

Kehityspäällikkö Kari Junnola

kari.junnola@servitium.fi

Kuvat: imatra.kuvat.fi