

Kokous	Osallistu ja vaikuta -työryhmä
Aika, paikka	29.1.2026 kello 15.00 – 17.20 Imatran vanha kaupungintalo, Varpasaari
Osallistujat	Heini Vesterinen, Puheenjohtaja Jussi Viljakainen Krista Nordberg, poistui kello 17.02. Aura Kinnari Heikki Laine, sihteeri Kirsi Mäyrä
	<p>1. Kokouksen avaus</p> <p>Puheenjohtaja avasi kokouksen klo 15.03</p> <p>2. "Asiakastyytyväisyys koko konsernin tasolla ja läpi". Miten sitä mitataan, onko mitattu, miten tätä voisi kehittää? Mitä eri palautekanavia asiakaspalautejärjestelmässä on ja tehdäänkö niistä ns. raportteja/yhteenvetoja? Hyödynnetäänkö palautetta?</p> <p>Markkinointi- ja matkailujohtaja kertoi asiasta. Palautekanavia on viime vuosina saatu selkiytettyä, ja pääosin palautteeseen reagoidaan hyvin. Palautteen käsittely ei kuitenkaan monesti johda tiedolla johtamiseen, vaan on etupäässä välitöntä reagointia palautteeseen. Asiakastyytyväisyyttä mitataan vaihtelevasti eri osissa organisaatiota. Tarvitaan konsernitason selkeä malli, joka auttaa johtamaan saadun palautteen pohjalta.</p> <p>Keskustelussa todettiin, että palautejärjestelmän ja asiakastyytyväisyyden parantaminen vaatisi asian kehittämisen- ja johtovastuun selkeyttämistä.</p> <p>Todettiin myös, että asiakaspalautteen jättäjät turhautuvat, kun terveiset eivät välity päätöksentekoon ja hallinnon tasot eivät keskustele keskenään. Myös joukkoliikenteestä annetun palautteen välittyminen Imatran joukkoliikennettä koskevaan päätöksentekoon tulee varmistaa.</p> <p>3. Asuinalueraha</p> <p>Aiemman asuinalueiden kehittämisen rahan kaltainen raha on tarkoitus laittaa haettavaksi keväällä. Tätä varten talousarvioon on varattu 10000€</p> <ul style="list-style-type: none">• Toteuttaa kaupungin ja asuinalueiden yhteistyötä• Huomioi avustussäännön ulkopuolelle jäävät kyläyhdistykset

- Tukimuoto täydentää Leader-rahoitusta, joka on tarkoitettu kehittämistä varten
- Osallistu ja vaikuta -ryhmä arvioi hakemukset osallisuuskordinaattorin kanssa
- Haku avataan helmikuussa

Keskustelussa todettiin, että raha tulee tarpeeseen ja on kaikin puolin hyvä. Todettiin, että Leader-rahoitusta ei Imatralla tunneta riittävästi, joten Leader-rahoitusta on hyvä pitää esillä asuinalueiden kanssa samaan aikaan.

Todettiin, että onnistuneiden hankkeiden viestintään kannattaa panostaa.

Todettiin myös, että kaupungin tarjoama hankkeen aikainen rahoitus tulee olla selvästi esillä, jos sitä tarjotaan.

4. Vaikuttamistoimielimien, lasten parlamentti, nuorisovaltuusto, vanhusneuvosto sekä vammaisneuvosto, kuulumisia.

Nuorisovaltuusto

- Kummivaltuutetut on nimetty valtuustosta ja lautakunnista ja yhteinen tutustumis- ja perehdytystapaaminen pidetty.
- Keväälle on suunnitteilla jalkautumisia nuorisotiloille ja kouluille ja tietenkin vierailu Eduskuntaan yhdessä lasten parlamentin kanssa.
- Ihmetystä herättää, ettei Imatralla ole nuvan edustajaa joukkoliikennelautakunnassa, vaikka Lappeenrannasta on.

Keskustelussa todettiin, että asiaan on yritetty vaikuttaa, mutta Imatran nuvan edustajan saaminen lautakuntaan vaikuttaa hankalalta.

- Seuraavaan kokoukseen ma 16.2. tulossa LYK-tilannekatsaus ja kaupunkistrategian luonnoksen esittely.

Keskusteltiin, että kuulemiset olisi hyvä saada tehtyä ennen asioiden päättämistä.

Lasten parlamentti

- Seuraava kokous on ti 3.2. ja sinne tulossa esittelyyn nuo edellä mainitut asiat myös.

Keskusteltiin, että edelleen on tärkeä huolehtia, että kaikilla lapsilla on yhtäläinen mahdollisuus tulla valituksi lasten parlamenttiin.

Vammaisneuvosto

- esteettömyyskartoitukset esteettömyysindeksiä apuna käyttäen on aloitettu
- Kokooneminen Ruokolahden koululla ja Ruokolahden strategian tarkastelu vahvisti neuvoston asemaa myös Ruokolahden neuvostona

Vanhusneuvosto

- Lausui Ivontien kaavaan kritisoiden tarpeettoman korkeana pitämiään rakennusoikeuksia ja ”keskustaan pakottamisen” politiikkaa.
- Etelä-Karjalan hyvinvointialueen toimintakyky- ja hoivapalvelujen johtaja Irina Snellman kävi keskustelua vanhusten palveluista.

5. OSVA-työryhmän esittäytyminen valtuustossa 9.2.

- aikaa 20 min.
- Suunniteltiin työryhmän esittäytymistä valtuustossa
- Keskusteltiin Imatran Kylien helmet -hankkeessa luodusta kaupungin ja kylien vuorovaikutuksen mallista. Hankkeen päätöstilaisuus pidetään 2.3.

6. Seuraava kokous

- 26.3.

Puheenjohtaja päätti kokouksen ajassa 17.20.