

[imatra.fi/  
asiakaspalvelu](https://imatra.fi/asiakaspalvelu)

 Kaupungintalon pääsisäänkäynti on Tainionkoskientien puolella.  
Asiakkaiden parkkipaikat sekä esteetön sisäänkäynti löytyvät sisäpihalta.

# Imatran kaupungintalon monet palvelut

**U**usi kaupungintalo avautui Imatrankoskella marraskuun lopussa osoitteessa Tainionkoskentie 14. Samalla kaupungintalon palvelut siirtyivät uuteen osoitteeseen. Mitä kaikkia palveluita kaupungintalo oikein tarjoaakaan?

## Kaupungintalon asiakaspalvelu

Kaupungintalon asiakaspalvelu auttaa monissa arjen asioissa. Palvelupisteessä hoidetaan jouk-

koliikenteen lipputuotteiden ja Ticketmaster-lippujen myynti. Lisäksi asiakaspalvelu vastaa etäpalvelupisteiden ajanvarauksista ja neuvonnasta sekä varhaiskasvatuksen laskutuksesta ja palveluohjauksesta. Imatran Veden asiakaspalvelu hoituu myös samasta luukusta.

Palvelupisteessä voi jättää palautetta kaupungin ja Imatran Kiinteistö- ja aluepalvelun toiminnasta, hoitaa asiakirjojen vastaanoton sekä noutaa lomakkeita ja esitteitä. Asiakaspalve-

lusta löytyvät lisäksi näkyvillä olevat kuulutukset, kaavat ja tonttijaot. Palvelupiste ottaa vastaan myös pysäköinninvannon reklamaatiot ja välittää ne eteenpäin käsiteltäviksi.

Asiakaspalvelu palvelee ma-pe kello 8.45–16 ja pe kello 8.45–15. Asiakaspalvelun uusissa tiloissa on käytössä vuoronumerosysteemi.

Lisätietoja kaupungintalon asiakaspalvelusta:

[imatra.fi/asiakaspalvelu](https://imatra.fi/asiakaspalvelu)

## Neljän viranomaisen etäpalvelupiste

Imatran kaupungintalolla käynnistyi syyskuun alussa valtakunnallinen kokeilu, jossa testataan viranomaispalvelujen tarjoamista etäyhteyden avulla. Etäpalvelupisteellä voi asioida poliisin, Kelan, Verohallinnon sekä Digi- ja väestötietoviraston kanssa videoyhteyden välityksellä.

Asiointi tapahtuu aina ajanvarauksella. Ajan voi varata kaupungintalon asiakaspalvelusta. Asiakaspalvelun henkilöstö auttaa myös palvelun käytössä.

Etäpalvelun kautta voi tehdä esimerkiksi rikosilmoituksen tai hoitaa verotukseen liittyviä asioita. Palvelun käyttäjän on hyvä varautua todistamaan henkilöllisyytensä.

Etäpalvelupisteen kokeilu päättyy helmikuun 2026 lopussa.

## Asiakaspalvelussa hoidat myös nämä:

- Kaupungin laskujen ja Virta-opiston kurssimaksujen maksaminen
- Digi- ja väestötietoviraston lomakkeiden vastaanotto
- Asevelitalon (Sinisen talon) tilavaraukset
- Kalastuslupien myynti
- Myynnissä Imatra-aiheisia tuotteita

## Kaupungintalon muita palveluita:

- Imatran seudun ympäristötoimi
- Etelä-Karjalan jätehuoltoviranomainen
- Kaupunki-infra
- Liikuntapaikkojen tilavaraukset
- Kaavoitus
- Maankäyttö

Asiantuntijoiden tapaamiset vaativat aina ajanvarauksen.

Palveluiden lisätiedot ja niiden yhteystiedot löytyvät osoitteesta [imatra.fi/asiakaspalvelu](https://imatra.fi/asiakaspalvelu)



## Rakennusvalvonnalla oma sisäänkäynti Heikinkadun puolella

**R**akennusvalvonta palvelee uudella kaupungintalolla omassa toimipisteessään, johon kuljetaan erillisen sisäänkäynnin kautta Heikinkadun puolelta.

Rakennuksen rakentamista, laajentamista tai peruskorjaamista suunniteltaessa saattaa herätä kysymyksiä esimerkiksi siitä, milloin rakentaminen tarvitsee luvan tai milloin rakennushankkeen yhteydessä tulee kuulla naapuria. Näistä ja muista rakentamisen suunnitteluun ja toteutukseen

liittyvistä asioista saa neuvoa ja opastusta rakennusvalvonnasta.

Rakennusvalvontaan tulee olla yhteydessä mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Tarkastajille varataan aika etukäteen henkilökohtaisista tapaamista varten sähköpostitse.

Lisätietoja rakennusvalvonnasta ja tarkastajien yhteystiedot löytyvät osoitteesta

[imatra.fi/rakennusvalvonta](https://imatra.fi/rakennusvalvonta)

Rakennusvalvonnassa asiakaspalvelu palvelee puhelimitse ti-to kello 9–15 numerossa 020 617 111.

