

Tärkein
kanava on
imatra.fi



Mistä löytyy tietoa kaupungin asioista?

Tähän juttuun on koottu vinkkejä siihen, mistä kaikkialta löydät tietoa Imatran kaupungin toiminnasta, tapahtumista ja päätöksenteosta.

Kaiken ytimessä on verkkosivut

Kaupungin viestinnän pääkanava on internetsivut.

Etsipä sitten tietoa varhaiskasvatuksesta, rakennusluvista tai museoista, se löytyy osoitteesta **imatra.fi**. Sivuilta löytyvät myös päätöksentekoon liittyvät dokumentit kuten lautakuntien, kaupunginhallituksen ja -valtuuston esityslistat ja pöytäkirjat.

Verkkosivuilla ovat myös kaupungin tiedotteet. Lisäksi sivujen kautta pääsee seuramaan suoraa lähetystä kaupunginvaltuuston kokouksista.

Joillain kaupungin tuottamilla palveluilla, esimerkiksi Virta-opistolla, Kulttuuritalo Virralla ja Teatteri Imatralla sekä kaupungin yhtiöillä on omat verkkosivustonsa. Kaikille sivustoille pääsee klikkaamaan osoitteen **imatra.fi** kautta.

Koulut ja varhaiskasvatus jakavat lisäksi runsaasti tietoa Wilmassaa. Myös Wilmaan pääsee kaupungin sivujen kautta.

Sosiaalinen media täydentää verkkosivuja

Sosiaalinen media täydentää verkkosivuja. Aktiivisessa käytössä ovat Facebook, Instagram ja LinkedIn.

Kaupungilla on myös oma WhatsApp-kanava. Siellä kaupunki jakaa ajankohtaisia, arkiseen elämään liittyviä uutisia ja asioita muutaman kerran viikossa.

Nuorten palvelut viestii lisäksi Snapchatissa ja TikTokissa.

Tietoa myös paperilla

Verkon lisäksi kaupunki viestii lehdissä ja esitteillä.

Kerran kuukaudessa kaupunki julkaisee Uutisvuoksen yhteydessä sivun laajuisen asukasviestin, jonka ensimmäistä numeroa parhaillaan luet. Jatkossa sivuja julkaistaan kerran kuukaudessa torstain ilmaisjakelulehden yhteydessä. Toukuussa koteihin jaetaan laajempi kesäliite.

Uutisvuoksessa julkaistaan myös kuulutukset sekä esimerkiksi ilmoituksia kaupungin järjestämistä tapahtumista.

Joistain kaupungin palveluista, esimerkiksi liikuntapalveluista, teatterista ja Virta-opiston opinnoista tehdään painettuja esitteitä ja mainoksia. Lisäksi kaupunki voi lähentyä asukkaita myös kirjeitse.

Tapahtumatiedot löytyvät tapahtumakalenterista

Imatralla tapahtuu paljon. Tapahtumatiedot löytyvät kootusti tapahtumakalenterista osoitteesta tapahtumat.imatra.fi.

Tapahtumakalenteri on paitsi kuntalaisten, myös tapahtumajärjestäjien vapaassa käytössä: oman tapahtuman voi lisätä kalenteriin maksutta.

Ajantasainen tieto esimerkiksi luistelulenttien ja hiihtolajien kunnosta löytyy verkkosivuilta.

Poikkeustilanteissa seuraa verkkoa

Yllättävissä tilanteissa, esimerkiksi vesikatkoissa, onnettomuuksissa tai muissa poikkeustilanteissa seurantaan kannattaa ottaa imatra.fi. Se on poikkeustilanteissa tärkein viestintäkanava.

Lisäksi tietoa välitetään Facebookissa ja tilanteen mukaan myös muissa sosiaalisen median kanavissa.

Lue lisää: imatra.fi

Paina mieleesi ainakin nämä osoitteet

- imatra.fi
- tapahtuma.imatra.fi
- Facebook: [Imatran kaupunki](https://www.facebook.com/Imatran-kaupunki)
- Instagram: [imatrankaupunki](https://www.instagram.com/imatrankaupunki)
- LinkedIn: [Imatran kaupunki](https://www.linkedin.com/company/imatran-kaupunki)
- WhatsApp:



Joukkoliikenteestä ja TE-palveluista tiedottaa Lappeenranta

Joukkoliikenteen järjestämisvastuu kuuluu Lappeenrannan seudun joukkoliikenteelle (Jouko). Joukon vetovastuu on Lappeenrannan kaupungilla, myös joukkoliikenteeseen liittyvä tieto löytyy Joukon omilta verkkosivuilta osoitteesta lappeenranta.fi/jouko.

Myös TE-palveluihin liittyvät tiedot löytyvät Lappeenrannan kaupungin sivustolta, sillä Lappeenranta on palveluiden järjestäjä. TE-palveluiden asiointipaikat, yhteystiedot sekä paljon muuta asiaa löytyy osoitteesta lappeenranta.fi/etela-karjalan-tyollisyysalue.

Niin joukkoliikenne kuin TE-palvelut näkyvät kuitenkin myös kaupungin kanavissa: kaupunki jakaa Joukon ja TE-palveluiden tiedotteita ja päivityksiä niin verkkosivuilla kuin sosiaalisessa mediassa.

Haluatko antaa palautetta?

Niin ruusuja kuin risuja voi antaa kaupungille helpoiten verkkosivujen kautta osoitteessa imatra.fi/palaute.

Verkkosivujen kautta annettu palaute kirjautuu palautejärjestelmäämme. Järjestelmässä palaute ohjautuu asiasta vastaavalle taholle. Palautetta jättäessäsi voit valita, haluatko, että sinuun ollaan asiaan liittyen yhteydessä.

Palautetta voi lisäksi antaa suullisesti muun muassa kaupungintalon asiakaspalveluun. Verkkosivuilla julkaistuja tiedotteita voi kommentoida ja keskustelua voi käydä myös sosiaalisessa mediassa. Sosiaalinen media ei kuitenkaan ole kaupungin virallinen palautekanava.