



Asiakaskysely 2023

Kyselystä

- Kysely toteutettiin maaliskuussa 2023
- Vastauksia koko kaupungissa saatiin yhteensä kpl 249 (2021 364 kpl)
- Arviointiasteikko 1-3
 - En osaa sanoa
 - 1 täysin eri mieltä
 - 2 osittain samaa mieltä
 - 3 täysin samaa mieltä
- Monivalintakysymysten keskiarvot olivat välillä 2,5 – 2,8



Lapsen ikä

| Ikä | Vastausten kpl määrä | % vastauksista |
|---------------|-------------------------|----------------|
| Alle 1-vuotta | 2 | 0,8 % |
| 1-vuotias | 16 | 6,6 % |
| 2-vuotias | 27 | 11,2 % |
| 3-vuotias | 32 | 13,3 % |
| 4-vuotias | 34 | 14,1 % |
| 5-vuotias | 57 | 23,7 % |
| 6-vuotias | 63 | 26,1 % |
| 7-vuotias | 10 | 4,2 % |



Lapseni on

| | Vastausten kpl määrä | % vastauksista |
|---------------------------------------|-------------------------|-------------------|
| Perhepäivähoidossa hoitajan kotona | 7 | 2,8 % |
| Ryhmäperhe- päivähoidossa | 6 | 2,4% |
| Päiväkodissa | 183 | 73,5 % |
| Esiopetuksessa | 53 | 21,3 % |



Lapseni turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehditaan hyvin

Ka 2,8

| | | |
|-------------------------|--------|-------|
| En osaa sanoa | | (1) |
| 1 Täysin eri mieltä | 0,4 % | (1) |
| 2 Osittain samaa mieltä | 20,1 % | (50) |
| 3 Täysin samaa mieltä | 79,1 % | (197) |

”Lapseni viihtyy aina päiväkodissa ja voin luottaa, että hänestä pidetään aina huolta. Henkilökunta tukee meitä ja auttaa kasvatuksessa parhaansa mukaan.”

Lapsellani on kavereita varhaiskasvatuksessa / esiopetuksessa

Ka 2,8

| | | |
|-------------------------|--------|-------|
| En osaa sanoa | | (7) |
| 1 Täysin eri mieltä | 0,8 % | (2) |
| 2 Osittain samaa mieltä | 18,9 % | (47) |
| 3 Täysin samaa mieltä | 77,5 % | (193) |

”Lapsi on tykännyt todella paljon kun saanut enemmän oman ikäistään leikkiseuraa ja sitä myötä sosiaaliset taidotkin karttuneet.”

Lapseni saa kasvuun, kehitykseen ja oppimiseen tarvitsemaansa yksilöllistä tukea

Ka 2,7

| | | |
|-------------------------|--------|-------|
| En osaa sanoa | | (8) |
| 1 Täysin eri mieltä | 0,8 % | (2) |
| 2 Osittain samaa mieltä | 25,0 % | (62) |
| 3 Täysin samaa mieltä | 71,0 % | (176) |

*”Lapseni kehityksen tukeminen on otettu huomioon hyvin.
Olen ollut tyytyväinen ryhmän toimintaan ja varhaiskasvatuksen
avustaja on ollut iso apu lapsen jaksamisessa päivähoidossa ”*

Lapseni saa myönteisiä kokemuksia ja kokee oppimisen iloa

Ka 2,8

| | | |
|-------------------------|--------|-------|
| En osaa sanoa | | (3) |
| 1 Täysin eri mieltä | 0,4 % | (1) |
| 2 Osittain samaa mieltä | 17,3 % | (43) |
| 3 Täysin samaa mieltä | 81,1 % | (202) |

”Leikkiä, pelata oppiminen on kivaa paitsi vähän vaikeaa ”

Lapsellani on mahdollisuus vaikuttaa toiminnan sisältöön

Ka 2,6

| | | |
|-------------------------|--------|-------|
| En osaa sanoa | | (30) |
| 1 Täysin eri mieltä | 1,6 % | (4) |
| 2 Osittain samaa mieltä | 29,0 % | (72) |
| 3 Täysin samaa mieltä | 57,3 % | (142) |

”Lapselleni on opetettu koululaistaitoja ja tuettu hänen intoansa lukemiseen ja laskemiseen.”

*Lapsen
varhaiskasvatussuunnitelmassa /
esiopetuksen oppimissuunnitelmassa
sovitut asiat ja toimintatavat
toteutuvat*

Ka. 2,8

| | | |
|-------------------------|--------|-------|
| En osaa sanoa | | (16) |
| 1 Täysin eri mieltä | 0,0 % | (0) |
| 2 Osittain samaa mieltä | 21,4 % | (53) |
| 3 Täysin samaa mieltä | 72,1 % | (178) |

”Loistava tiimi ryhmässä, hyvä opetussuunnitelma ja toteutus”

Lapseni viihtyy varhaiskasvatus- tai esiopetuspaikassa

Ka. 2,7

| | | |
|-------------------------|--------|-------|
| En osaa sanoa | | (0) |
| 1 Täysin eri mieltä | 1,6 % | (4) |
| 2 Osittain samaa mieltä | 24,9 % | (62) |
| 3 Täysin samaa mieltä | 73,5 % | (183) |

*”Olemme positiivisesti yllättyneitä kuinka monipuolista
Veskari +varhaiskasvatus on ollutkaan.
On ollut mukava huomata, että liikunnallisuus näkyy ja
on tärkeässä roolissa”*

Ilmapiiri on lasta kannustava ja arvostava

Ka . 2,8

| | | |
|-------------------------|--------|-------|
| En osaa sanoa | | (5) |
| 1 Täysin eri mieltä | 0,8 % | (2) |
| 2 Osittain samaa mieltä | 16,9 % | (42) |
| 3 Täysin samaa mieltä | 80,3 % | (200) |

”Lapseni pitää päiväkodin aikuisista ja he ovat hänelle tärkeitä. Tuntuu myös, että lapseni on näille aikuisille tärkeä. On aivan ihanaa, että talvikaudella ihan pienetkin lapset viedään luistelemaan ja hiihtämään ja heitä kannustetaan ikätasoisesti ylittämään itsensä ”

Toiminnassa kannustetaan suvaitsevaisuuteen ja kaikkien hyväksymiseen

Ka. 2,8

| | | |
|-------------------------|--------|-------|
| En osaa sanoa | | (13) |
| 1 Täysin eri mieltä | 0,0 % | (0) |
| 2 Osittain samaa mieltä | 18,1 % | (45) |
| 3 Täysin samaa mieltä | 76,7 % | (191) |

”Toivoisin, että varhaiskasvatuksessa toteutettaisi sukupuolineutraalia kasvatusta; nyt lapset jaetaan sukupuolen mukaan ”tyttöjen ja poikien” leikkeihin”

Lapsellani on mahdollisuus monipuoliseen toimintaan

Ka. 2,8

| | | |
|-------------------------|--------|-------|
| En osaa sanoa | | (3) |
| 1 Täysin eri mieltä | 0,8 % | (2) |
| 2 Osittain samaa mieltä | 15,7 % | (30) |
| 3 Täysin samaa mieltä | 82,3 % | (205) |

” Lisää teemaviikkoja ja retkiä olisi kuulemma kiva. ”

Lapsellani on riittävästi aikaa leikkiin

Ka. 2,8

| | | |
|-------------------------|--------|-------|
| En osaa sanoa | | (10) |
| 1 Täysin eri mieltä | 1,2 % | (3) |
| 2 Osittain samaa mieltä | 12,1 % | (30) |
| 3 Täysin samaa mieltä | 82,7 % | (205) |

"Leikittiin tänään vettä kengässä. Että saa leikkiä enemmän, kuin koulussa. Ei muuta."

Lapseni saa ulkoilla riittävästi

Ka. 2,8

| | | |
|-------------------------|--------|-------|
| En osaa sanoa | | (4) |
| 1 Täysin eri mieltä | 1,6 % | (4) |
| 2 Osittain samaa mieltä | 12,5 % | (31) |
| 3 Täysin samaa mieltä | 84,3 % | (209) |

*”Toivoisin että talvella hiihdettäisiin ja luisteltaisiin enemmän.
Pulkkamäkeen voisi myös mennä useammin.*

*Lähiympäristöä käytetään
oppimisympäristönä
monipuolisesti oman toimipaikan
lisäksi*

Ka. 2,7

| | | |
|-------------------------|--------|-------|
| En osaa sanoa | | (11) |
| 1 Täysin eri mieltä | 1,6 % | (4) |
| 2 Osittain samaa mieltä | 22,1 % | (55) |
| 3 Täysin samaa mieltä | 71,9 % | (179) |

”Uimaan ja teatteriin ois kiva mennä. Toivoisin että talvella hiihdettäisiin ja luisteltaisiin enemmän. Pulkkamäkeen voisi myös mennä useammin.”

Henkilöstö kohtelee minua huoltajana arvostavasti ja tasavertaisesti

Ka. 2,8

| | | |
|-------------------------|--------|-------|
| En osaa sanoa | | (3) |
| 1 Täysin eri mieltä | 0,8 % | (2) |
| 2 Osittain samaa mieltä | 16,9 % | (42) |
| 3 Täysin samaa mieltä | 81,1 % | (202) |

”Ryhmien hoitajat ja opettajat ovat aivan mahtavia tyyppejä, etenkin lapsille mutta myös meitä vanhempia kohtaan. Ihmisiä oikeassa paikassa, tekevät työtä sydämellään.”

Saan henkilökunnalta riittävästi tietoa siitä, miten lapseni päivä on sujunut

Ka. 2,5

| | | |
|-------------------------|--------|-------|
| En osaa sanoa | | (0) |
| 1 Täysin eri mieltä | 4,0 % | (10) |
| 2 Osittain samaa mieltä | 39,8 % | (99) |
| 3 Täysin samaa mieltä | 56,2 % | (140) |

*”Toivoisin enemmän tietoa lapsen päivästä.
Kuvat olisi kivoja, niitä tulee aika harvoin”*

Viestintä ajankohtaisista asioista on riittävää ja luotettavaa

Ka. 2,7

| | | |
|-------------------------|--------|-------|
| En osaa sanoa | | (2) |
| 1 Täysin eri mieltä | 1,2 % | (3) |
| 2 Osittain samaa mieltä | 23,3 % | (58) |
| 3 Täysin samaa mieltä | 74,4 % | (186) |

”Mukavaa kun wilmaviestillä ilmoitetaan viikon puuhista.”

Antamani palautteet, ideat ja toiveet on käsitelty

Ka. 2,7

| | | |
|-------------------------|--------|-------|
| En osaa sanoa | | (27) |
| 1 Täysin eri mieltä | 2,0 % | (5) |
| 2 Osittain samaa mieltä | 20,1 % | (50) |
| 3 Täysin samaa mieltä | 67,1 % | (167) |

*”Hiihtoa ja luistelua olisimme toivoneet enemmän.
Huoltajana toivoisin enemmän tietoa lapsen päivästä,
kenen kanssa on leikkinyt ja mitä on leikkinyt ja kuinka on sujunut”*

Anna varhaiskasvatukselle tai esiopetukselle yleisarvosana 1-5 väliltä (1 = alin arvosana 5 = korkein arvosana):

| | | |
|---|--------|-------|
| 1 | 0,4 % | (1) |
| 2 | 1,6 % | (4) |
| 3 | 8,5 % | (21) |
| 4 | 36,2 % | (89) |
| 5 | 53,3 % | (131) |

Ka. 4,4

”Molempien päiväkodissa olevien lasten puolesta kiitämme koko henkilökuntaa erinomaisesta työstään ja toimivasta yhteistyöstä.”

Valitse seuraavista väittämistä ne, jotka kuvaavat parhaiten omaa käsitystäsi lapsesi saamasta teknologiakasvatuksesta varhaiskasvatuksessa tai esiopetuksessa:

- | | |
|---|--------|
| 1. Saan lapsestani sähköisen palvelun kautta säännöllisesti kuvia | 69,4 % |
| 2. Tiedän mitä erilaisia teknologisia laitteita ja digitaalisia sovelluksia lapseni ryhmässä on käytössä | 48,1 % |
| 3. Koen, että teknologiakasvatuksella tuetaan lapseni varhaiskasvatussuunnitelman ja esiopetuksen oppimissuunnitelman toteutumista. | 47,7 % |

”Lapsi oppii kieliä ja vuorovaikutustaitoja”



*Lapsilta kysyttiin mikä
on kivaa päiväkodissa /
perhepäivähoidossa/
esiopetuksessa*



*Lapsilta kysyttiin
mikä ei ole kivaa
päiväkodissa /
perhepäivähoidossa /
esiopetuksessa*

”Voit vielä kirjoittaa meille vapaata palautetta”

Esille nousseet teemat:

- *Tyytyväisyys nykytilanteeseen*
- *Kiitokset*
- *Kuulumisten vaihtaminen, tiedottaminen ja kommunikaatio*
- *Ympäristöön liittyvät ehdotukset*
- *Toimintaan liittyvät ehdotukset*

***Kehittämisen
kohteiksi
kommenttien
perusteella
valitaan
yksikkökohtaisesti
esille nousseita
teemoja***



