



*Asiakaskysely 2023*

## *Kyselystä*

- Kysely toteutettiin maaliskuussa 2023
- Vastauksia koko kaupungissa saatiin yhteensä kpl 249 (2021 364 kpl)
- Arviointiasteikko 1-3
  - En osaa sanoa
  - 1 täysin eri mieltä
  - 2 osittain samaa mieltä
  - 3 täysin samaa mieltä
- Monivalintakysymysten keskiarvot olivat välillä 2,5 – 2,8



## *Lapsen ikä*

Ikä	Vastausten kpl määrä	% vastauksista
Alle 1-vuotta	2	0,8 %
1-vuotias	16	6,6 %
2-vuotias	27	11,2 %
3-vuotias	32	13,3 %
4-vuotias	34	14,1 %
5-vuotias	57	23,7 %
6-vuotias	63	26,1 %
7-vuotias	10	4,2 %



## *Lapseni on*

	Vastausten kpl määrä	% vastauksista
Perhepäivähoidossa hoitajan kotona	7	2,8 %
Ryhmäperhe- päivähoidossa	6	2,4%
Päiväkodissa	183	73,5 %
Esiopetuksessa	53	21,3 %



## *Lapseni turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehditaan hyvin*

*Ka 2,8*

En osaa sanoa		(1)
1 Täysin eri mieltä	0,4 %	(1)
2 Osittain samaa mieltä	20,1 %	(50)
3 Täysin samaa mieltä	79,1 %	(197)

*”Lapseni viihtyy aina päiväkodissa ja voin luottaa, että hänestä pidetään aina huolta. Henkilökunta tulee meitä ja auttaa kasvatuksessa parhaansa mukaan.”*

## *Lapsellani on kavereita varhaiskasvatuksessa / esiopetuksessa*

*Ka 2,8*

En osaa sanoa		(7)
1 Täysin eri mieltä	0,8 %	(2)
2 Osittain samaa mieltä	18,9 %	(47)
3 Täysin samaa mieltä	77,5 %	(193)

*”Lapsi on tykännyt todella paljon kun saanut enemmän oman ikäistään leikkiseuraa ja sitä myötä sosiaaliset taidotkin karttuneet.”*

## *Lapseni saa kasvuun, kehitykseen ja oppimiseen tarvitsemaansa yksilöllistä tukea*

*Ka 2,7*

En osaa sanoa		(8)
1 Täysin eri mieltä	0,8 %	(2)
2 Osittain samaa mieltä	25,0 %	(62)
3 Täysin samaa mieltä	71,0 %	(176)

*”Lapseni kehityksen tukeminen on otettu huomioon hyvin.  
Olen ollut tyytyväinen ryhmän toimintaan ja varhaiskasvatuksen  
avustaja on ollut iso apu lapsen jaksamisessa päivähoidossa ”*

## *Lapseni saa myönteisiä kokemuksia ja kokee oppimisen iloa*

*Ka 2,8*

En osaa sanoa		(3)
1 Täysin eri mieltä	0,4 %	(1)
2 Osittain samaa mieltä	17,3 %	(43)
3 Täysin samaa mieltä	81,1 %	(202)

*”Leikkiä, pelata oppiminen on kivaa paitsi vähän vaikeaa ”*



## *Lapsellani on mahdollisuus vaikuttaa toiminnan sisältöön*

*Ka 2,6*

En osaa sanoa		(30)
1 Täysin eri mieltä	1,6 %	(4)
2 Osittain samaa mieltä	29,0 %	(72)
3 Täysin samaa mieltä	57,3 %	(142)

*”Lapselleni on opetettu koululaistaitoja ja tuettu hänen intoansa lukemiseen ja laskemiseen.”*

*Lapsen  
varhaiskasvatussuunnitelmassa /  
esiopetuksen oppimissuunnitelmassa  
sovitut asiat ja toimintatavat  
toteutuvat*

*Ka. 2,8*

En osaa sanoa		(16)
1 Täysin eri mieltä	0,0 %	(0)
2 Osittain samaa mieltä	21,4 %	(53)
3 Täysin samaa mieltä	72,1 %	(178)

*”Loistava tiimi ryhmässä, hyvä opetussuunnitelma ja toteutus”*

## *Lapseni viihtyy varhaiskasvatus- tai esiopetuspaikassa*

*Ka. 2,7*

En osaa sanoa		(0)
1 Täysin eri mieltä	1,6 %	(4)
2 Osittain samaa mieltä	24,9 %	(62)
3 Täysin samaa mieltä	73,5 %	(183)

*”Olemme positiivisesti yllättyneitä kuinka monipuolista  
Veskari +varhaiskasvatus on ollutkaan.  
On ollut mukava huomata, että liikunnallisuus näkyy ja  
on tärkeässä roolissa”*

## *Ilmapiiri on lasta kannustava ja arvostava*

*Ka . 2,8*

En osaa sanoa		(5)
1 Täysin eri mieltä	0,8 %	(2)
2 Osittain samaa mieltä	16,9 %	(42)
3 Täysin samaa mieltä	80,3 %	(200)

*”Lapseni pitää päiväkodin aikuisista ja he ovat hänelle tärkeitä. Tuntuu myös, että lapseni on näille aikuisille tärkeä. On aivan ihanaa, että talvikaudella ihan pienetkin lapset viedään luistelemaan ja hiihtämään ja heitä kannustetaan ikätasoisesti ylittämään itsensä ”*

## *Toiminnassa kannustetaan suvaitsevaisuuteen ja kaikkien hyväksymiseen*

*Ka. 2,8*

En osaa sanoa		(13)
1 Täysin eri mieltä	0,0 %	(0)
2 Osittain samaa mieltä	18,1 %	(45)
3 Täysin samaa mieltä	76,7 %	(191)

*”Toivoisin, että varhaiskasvatuksessa toteutettaisi sukupuolineutraalia kasvatusta; nyt lapset jaetaan sukupuolen mukaan ”tyttöjen ja poikien” leikkeihin”*

## *Lapsellani on mahdollisuus monipuoliseen toimintaan*

*Ka. 2,8*

En osaa sanoa		(3)
1 Täysin eri mieltä	0,8 %	(2)
2 Osittain samaa mieltä	15,7 %	(30)
3 Täysin samaa mieltä	82,3 %	(205)

*” Lisää teemaviikkoja ja retkiä olisi kuulemma kiva. ”*

## *Lapsellani on riittävästi aikaa leikkiin*

*Ka. 2,8*

En osaa sanoa		(10)
1 Täysin eri mieltä	1,2 %	(3)
2 Osittain samaa mieltä	12,1 %	(30)
3 Täysin samaa mieltä	82,7 %	(205)

*"Leikittiin tänään vettä kengässä. Että saa leikkiä enemmän, kuin koulussa. Ei muuta."*

## *Lapseni saa ulkoilla riittävästi*

*Ka. 2,8*

En osaa sanoa		(4)
1 Täysin eri mieltä	1,6 %	(4)
2 Osittain samaa mieltä	12,5 %	(31)
3 Täysin samaa mieltä	84,3 %	(209)

*”Toivoisin että talvella hiihdettäisiin ja luisteltaisiin enemmän.  
Pulkkamäkeen voisi myös mennä useammin.*



*Lähiympäristöä käytetään  
oppimisympäristönä  
monipuolisesti oman toimipaikan  
lisäksi*

*Ka. 2,7*

En osaa sanoa		(11)
1 Täysin eri mieltä	1,6 %	(4)
2 Osittain samaa mieltä	22,1 %	(55)
3 Täysin samaa mieltä	71,9 %	(179)

*”Uimaan ja teatteriin ois kiva mennä. Toivoisin että talvella hiihdettäisiin ja luisteltaisiin enemmän. Pulkkamäkeen voisi myös mennä useammin.”*

## *Henkilöstö kohtelee minua huoltajana arvostavasti ja tasavertaisesti*

*Ka. 2,8*

En osaa sanoa		(3)
1 Täysin eri mieltä	0,8 %	(2)
2 Osittain samaa mieltä	16,9 %	(42)
3 Täysin samaa mieltä	81,1 %	(202)

*”Ryhmien hoitajat ja opettajat ovat aivan mahtavia tyyppejä, etenkin lapsille mutta myös meitä vanhempia kohtaan. Ihmisiä oikeassa paikassa, tekevät työtä sydämellään.”*

## *Saan henkilökunnalta riittävästi tietoa siitä, miten lapseni päivä on sujunut*

*Ka. 2,5*

En osaa sanoa		(0)
1 Täysin eri mieltä	4,0 %	(10)
2 Osittain samaa mieltä	39,8 %	(99)
3 Täysin samaa mieltä	56,2 %	(140)

*”Toivoisin enemmän tietoa lapsen päivästä.  
Kuvat olisi kivoja, niitä tulee aika harvoin”*

## *Viestintä ajankohtaisista asioista on riittävää ja luotettavaa*

*Ka. 2,7*

En osaa sanoa		(2)
1 Täysin eri mieltä	1,2 %	(3)
2 Osittain samaa mieltä	23,3 %	(58)
3 Täysin samaa mieltä	74,4 %	(186)

*”Mukavaa kun wilmaviestillä ilmoitetaan viikon puuhista.”*

## *Antamani palautteet, ideat ja toiveet on käsitelty*

*Ka. 2,7*

En osaa sanoa		(27)
1 Täysin eri mieltä	2,0 %	(5)
2 Osittain samaa mieltä	20,1 %	(50)
3 Täysin samaa mieltä	67,1 %	(167)

*”Hiihtoa ja luistelua olisimme toivoneet enemmän.  
Huoltajana toivoisin enemmän tietoa lapsen päivästä,  
kenen kanssa on leikkinyt ja mitä on leikkinyt ja kuinka on sujunut”*

*Anna varhaiskasvatukselle tai esiopetukselle yleisarvosana 1-5 väliltä (1 = alin arvosana 5 = korkein arvosana):*

1	0,4 %	(1)
2	1,6 %	(4)
3	8,5 %	(21)
4	36,2 %	(89)
5	53,3 %	(131)

*Ka. 4,4*

*”Molempien päiväkodissa olevien lasten puolesta kiitämme koko henkilökuntaa erinomaisesta työstään ja toimivasta yhteistyöstä.”*

*Valitse seuraavista väittämistä ne, jotka kuvaavat parhaiten omaa käsitystäsi lapsesi saamasta teknologiakasvatuksesta varhaiskasvatuksessa tai esiopetuksessa:*

- |   |        |
|---|--------|
| 1. Saan lapsestani sähköisen palvelun kautta säännöllisesti kuvia   | 69,4 % |
| 2. Tiedän mitä erilaisia teknologisia laitteita ja digitaalisia sovelluksia lapseni ryhmässä on käytössä                            | 48,1 % |
| 3. Koen, että teknologiakasvatuksella tuetaan lapseni varhaiskasvatussuunnitelman ja esiopetuksen oppimissuunnitelman toteutumista. | 47,7 % |

*”Lapsi oppii kieliä ja vuorovaikutustaitoja”*



*Lapsilta kysyttiin mikä  
on kivaa päiväkodissa /  
perhepäivähoidossa/  
esiopetuksessa*







*Lapsilta kysyttiin  
mikä ei ole kivaa  
päiväkodissa /  
perhepäivähoidossa /  
esiopetuksessa*



## *”Voit vielä kirjoittaa meille vapaata palautetta”*

*Esille nousseet teemat:*

- *Tyytyväisyys nykytilanteeseen*
- *Kiitokset*
- *Kuulumisten vaihtaminen, tiedottaminen ja kommunikaatio*
- *Ympäristöön liittyvät ehdotukset*
- *Toimintaan liittyvät ehdotukset*

***Kehittämisen  
kohteiksi  
kommenttien  
perusteella  
valitaan  
yksikkökohtaisesti  
esille nousseita  
teemoja***



