

SITOWISE

Käyttäjien kokemukset Imatran kaupunkipyöristä

Käyttäjäkyselyn tuloksia
11/2018



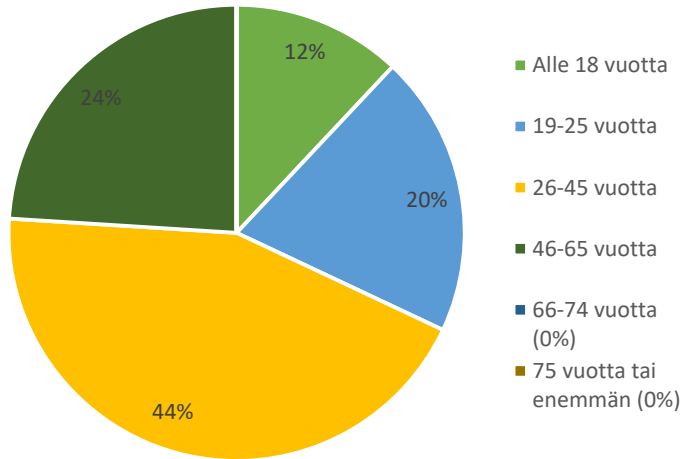
Toteutus

- Käyttäjäkysely toteutettiin Surveypal-verkkokyselynä. Easybike toimitti kyselylinkin sähköpostilla ja tekstiviestillä kaikille kaupunkipyöriä käyttäneille.
- Kysely tarjottiin englanniksi sekä suomeksi.
- Vastauksia saatiin yhteensä 26 kappaletta.

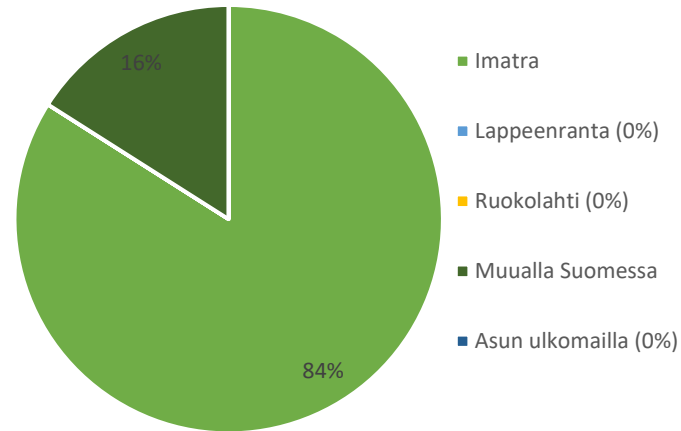


Taustatiedot

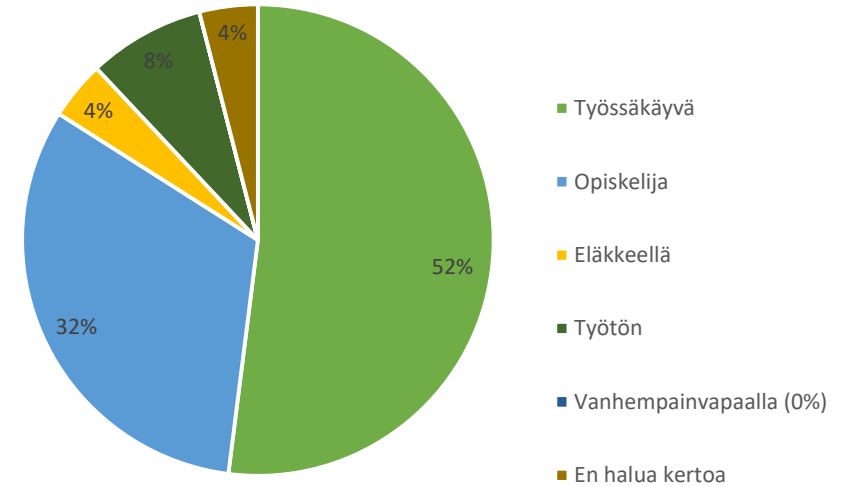
Vastaajat ikäryhmittäin



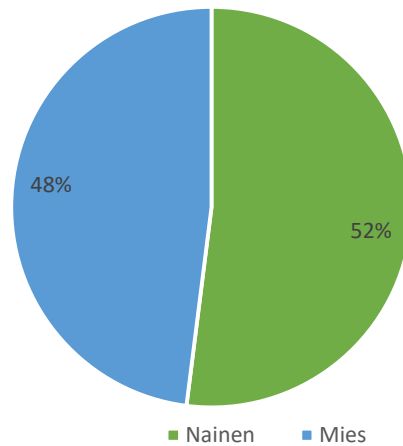
Asuinpaikka



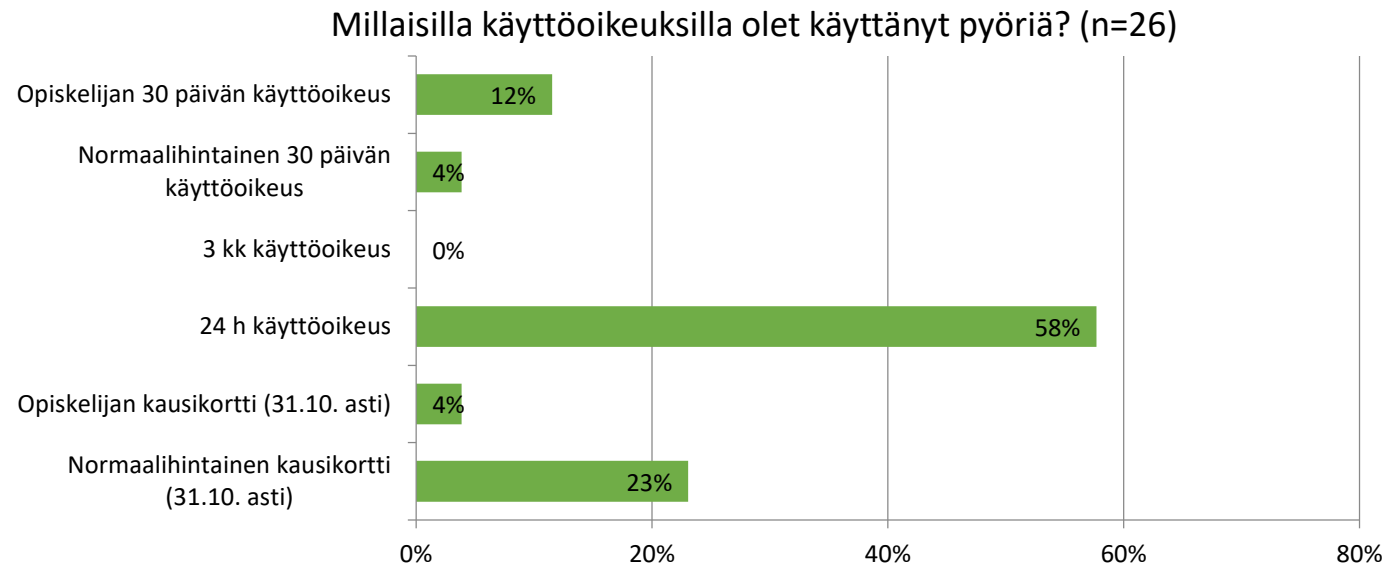
Elämäntilanne



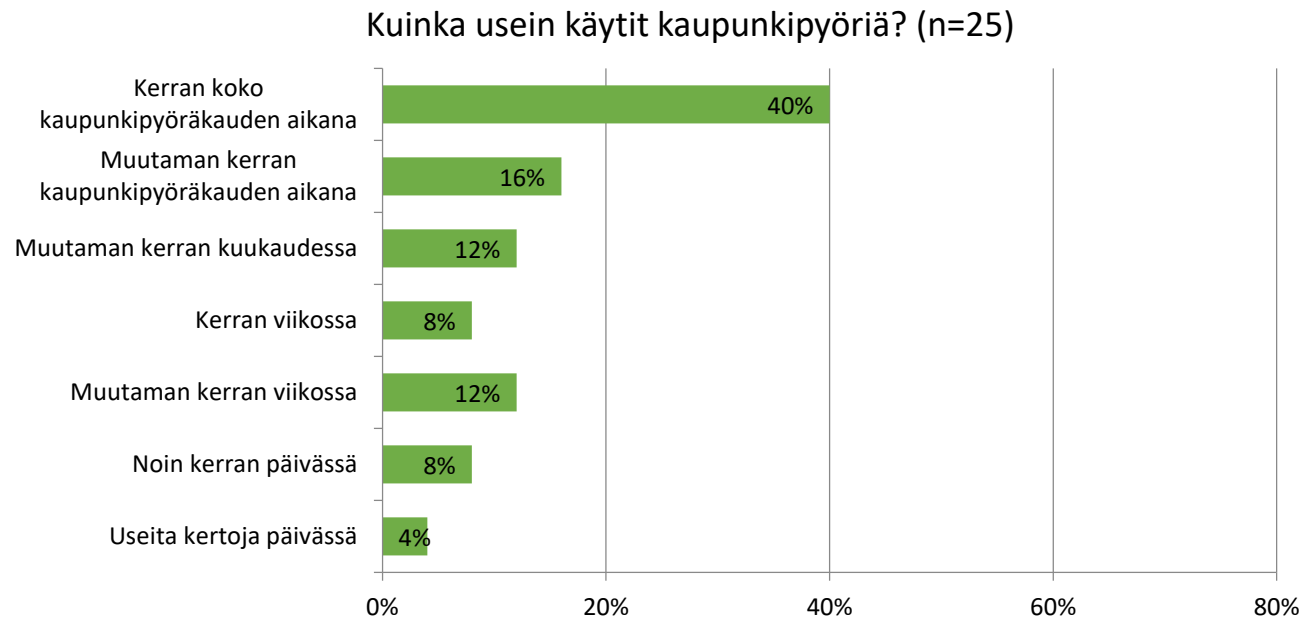
Vastaajan sukupuoli



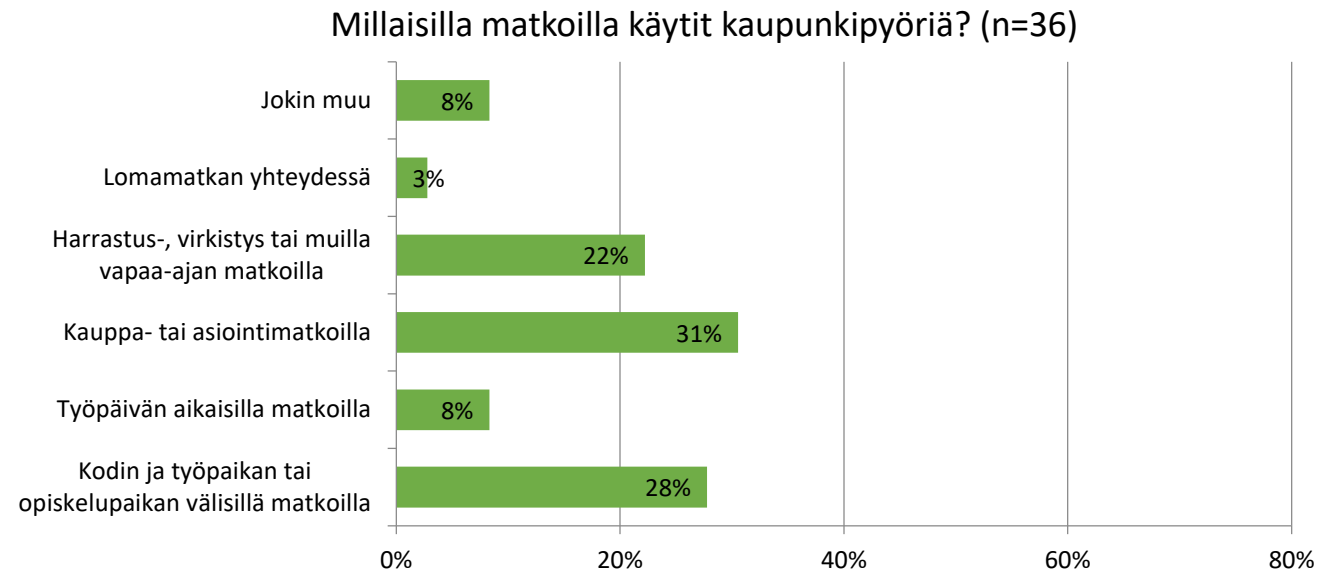
Käytetyt lipputyypit



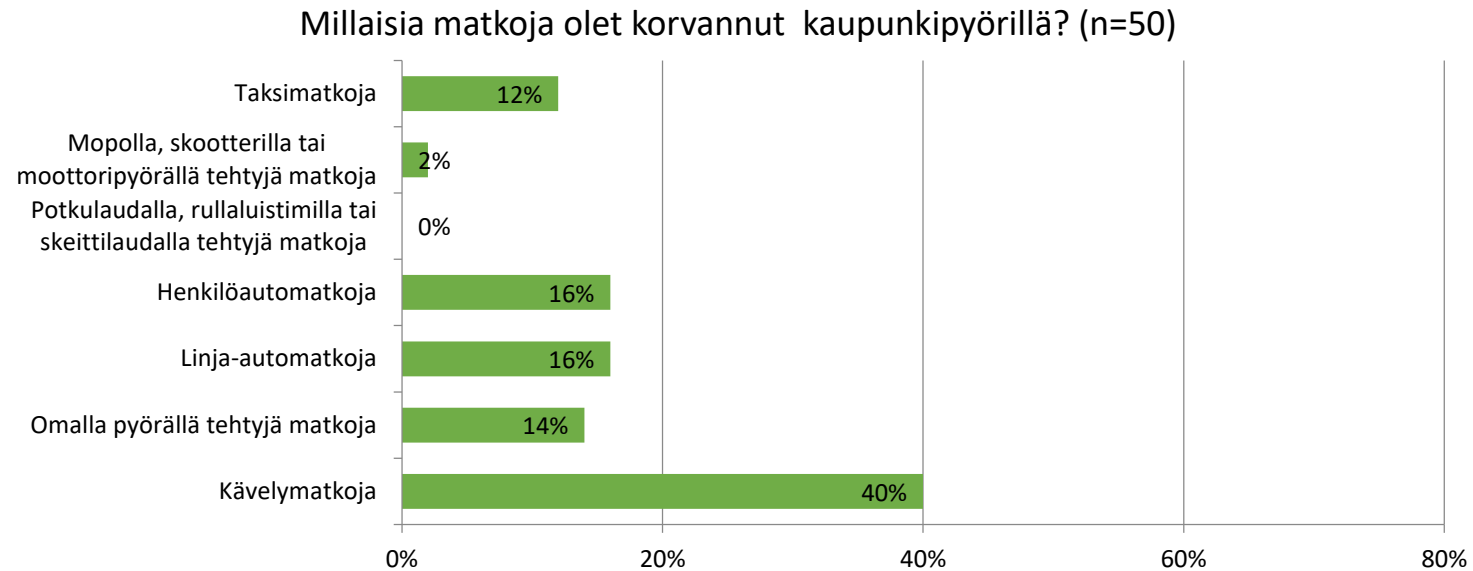
Pyörien käyttötiheys



Pyörien käyttö matkatyypeittäin

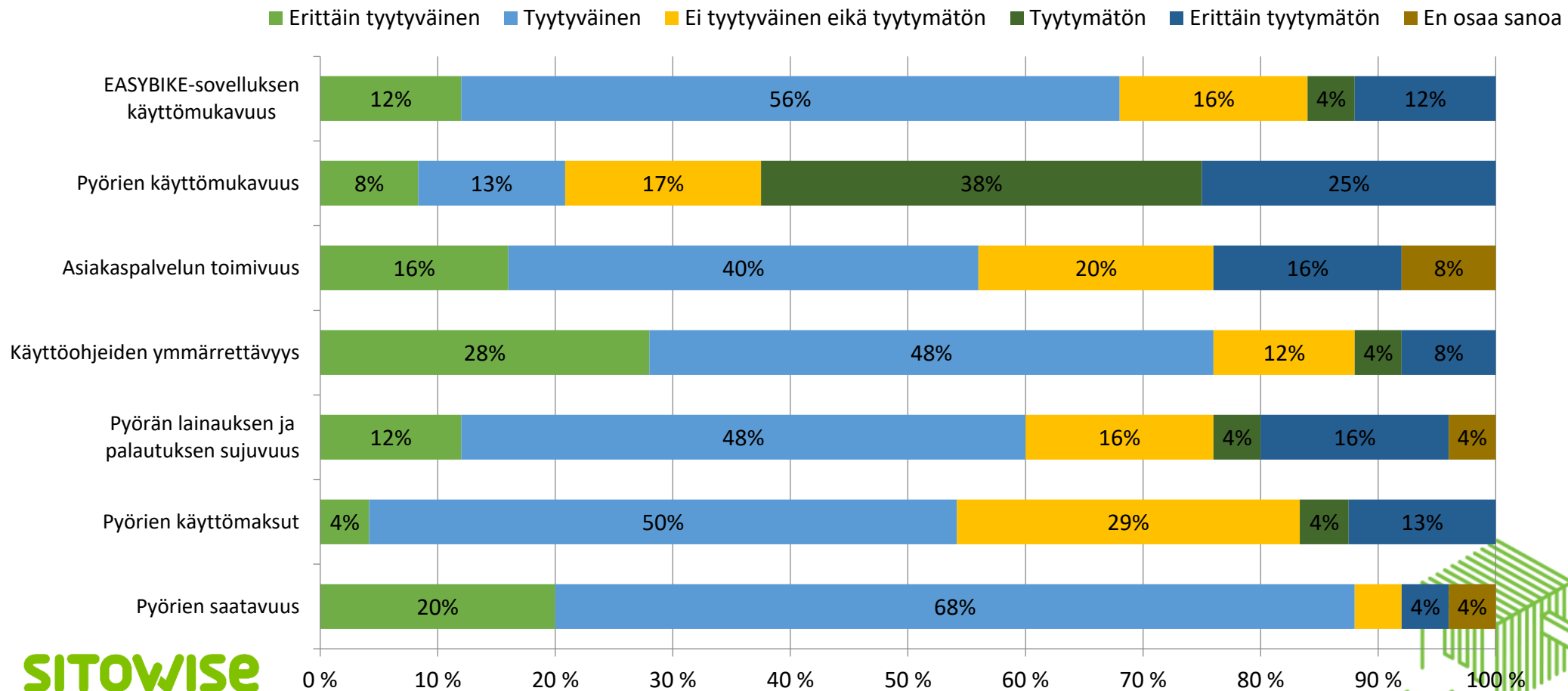


Kaupunkipyörät muiden kulkumuotojen korvaajina



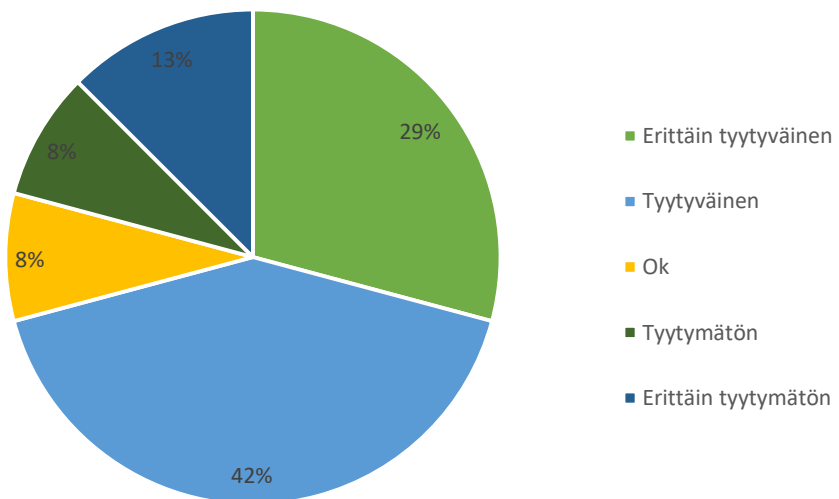
Tyytyväisyys kaupunkipyöräpalveluun eri tekijöiden suhteen

Tyytyväisyys kaupunkipyöräpalveluun

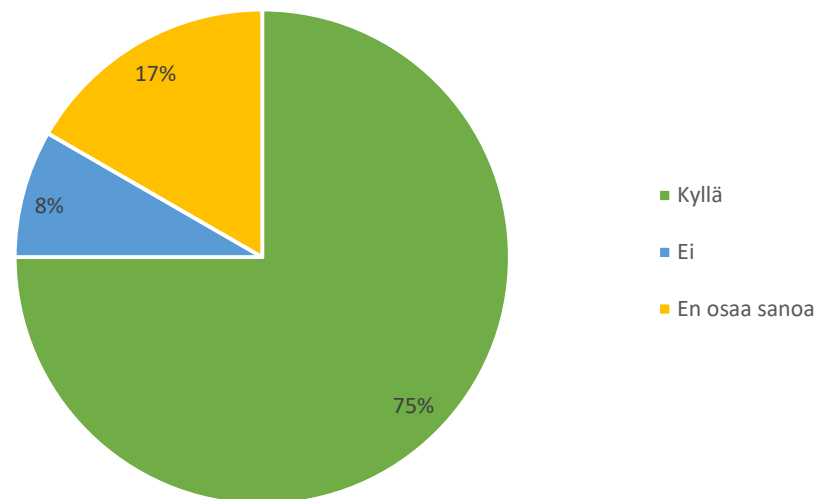


Yleisfiilis ja toiveet palvelun jatkuvuudesta

Yleisfiilis Imatran kaupunkipyöristä



Toivoisitko kaupunkipyöräpalvelulle jatkoa ensi vuonna?



Avoin palaute ja kehittämisideat

- **Pyörä oli todella raskas polkea, vaihteet voisivat auttaa asiaan.**
- Asemalla pitäisi olla aina pyöriä. **Pyöriä voisi olla tarjolla myös talvella**, kuten Turussa (nastat vaan alle).
- Tulisi olla tarjolla myös lyhyempiä kausilippuja.
- Pyörien **kännykkäsovellus ei avannut lukitusta ennen kuin kirjauduin uudestaan sovellukseen sisään**, ja kiireessä tämä on ERITTÄIN ärsyttävää.
- Pyörät ovat epämukavat ja niitä tulisi parantaa (vaihteisto) ilman käyttömaksun nostamista. En käyttäisi kaupunkipyöriä, jos hinta olisi huomattavasti korkeampi.
- Pyörät olivat todella huonot ajaa, kaipaisivat kunnostusta ja huoltoa. Minulla oli **ongelmia maksun kanssa**; sovellus ja matkan mittaus eivät toimineet, eikä pyörän palautus onnistunut. Maksu ei katkennut vaikka pyörä palautettiin ohjeiden mukaan. Menetin koko summan, vaikka käytin pyörää vain lyhyen aikaa. **Asiakaspalvelusta ei saanut ketään kiinni**, ei edes arkisin. Sovellus kaatui ja toivo meni. Ei ikinä enää, huono palvelu, huono ohjelmisto ja mikä pahinta ihan kamalat pyörät käyttämättömänä kaupungissamme.
- Pidemmän matkan pyöräilyyn kaivattaisiin vaihteita. Pyörät olivat kaikki todella matalia, vaikka satula oli ylimmällä mahdollisella tasolla.
- **Tulisi olla enemmän pysäköintialueita pyörille.**
- Pyörät olivat painavia. Pyörillä oli raskasta polkea kaupunginosien välisiä matkoja. Kevyemmät mallit olisivat parempia.
- **Hienoa, että kaupunkipyöriä on Imatralla!**
- Tarjouksena oli kokeilla pyörää ilmaiseksi, latusin koodin sovellukseen mutta pyöräilyn päätteeksi minua kuitenkin veloitettiin. Laitoin viestiä asiakaspalveluun eikä kukaan sieltä ollut minuun koskaan yhteydessä.
- Erittäin RASKAITA poljettavia ovat olleet verrattuna normaaliin yksi-vaihde polkupyörään. Istuimen korkeussäätö ylöspäin jää vajaaksi 180cm pituisella polkijalla.
- **Hieno idea; toivon jatkoa. Pyörien satulan säätövara ei riitä**; satula jää aivan liian alas. Niin, ja minä olen normaalikokoinen mies (183 cm).
- Lukot sellaiseksi, että ne saa auki.
- Pyörät ovat surkeita verrattuna esimerkiksi Helsingin kaupunkipyöriin. Satulaa ei saa riittävän korkealle 190 cm pituiselle. Pyörät ovat aivan liian painavia, että niillä voisi oikeasti ajaa. Ajoin yhden kerran 100 metriä, palautin heti ja uudestaan en kokeillut.

