



## Kirjasto muistuttaa maksamattomista kirjastomaksuista ja yhteystietojen päivittämisestä

**Tiedote**      **9.1.2024 15:19**

Imatran kaupunginkirjasto kehottaa asiakkaitaan tarkistamaan mahdollisten kirjastomaksujen saldonsa sekä yhteystietonsa tammikuun aikana.

Mikäli asiakkaalla on vuonna 2023 tulleita myöhästymis- tai muita maksuja, ne kannattaa suorittaa kuluvan kuun aikana. Muutoin asiakkaalle tulee lainaus- ja uusimiskielto 1.2.2024 alkaen. Kielto tulee myös, jos maksuja on yli 10 euroa. Kielto poistuu, kun maksut on hoidettu.

Maksut ja yhteystiedot löytyvät kirjautumalla verkkokirjastoon [heili.finna.fi](https://heili.finna.fi), ja niistä voi kysyä kirjaston henkilökunnalta. Maksut näkyvät myös lainakuitissa. Parhailaan myöhässä olevista lainoista aiheutuvat maksut näkyvät maksusaldossa vasta lainojen palauttamisen tai uusimisen jälkeen.

- Maksut voi maksaa käteisellä tai kortilla kirjaston henkilökunnalle, ja yli 0,65 euron maksut onnistuvat myös verkkokirjastossa, kertoo Imatran kaupungin kirjastoasiantuntija **Ari Saeslahti**

Jos asiakkaalle on jo ehtinyt tulla lainauskielto, sen poistumisessa voi olla pieni viive verkkokirjaston kautta tehdyissä maksuissa.

### **Yhteystiedot ajan tasalle**

Kirjasto lähettää asiakkaille tekstiviestejä, sähköposteja ja paperikirjeitä liittyen esimerkiksi noudettaviin varauksiin ja myöhässä oleviin lainoihin.

- Yhteystietojen tulee olla ajan tasalla, jotta voimme lähettää asiakkaille varaus- ja lainaustietoja. Emme saa asiakkaiden muuttuvia osoite- tai muita tietoja muualta kuin asiakkailta itseltään, kertoo Sareslahti.

Kirjastomaksuista ja laina-ajoista on tietoa osoitteessa

[Kirjaston laina-ajat ja maksut](#) .

## **Lisätietoja:**

kirjastoasiantuntija Ari Sareslahti, Imatran kaupunki, ari.sareslahti@imatra.fi, p. 020 617 6603