



Varhaiskasvatuksen asiakastyytyväisyyskysely toteutettiin maaliskuussa 2023

Tiedote **30.5.2023 11:38**

Yleisarvosanaksi vastanneet antoivat 4,4, kun arviointiasteikkona oli 1-5.

Vastauksia kyselyyn saatiin yhteensä 249 kpl. Kysely lähetettiin Imatralla perhepäivähoidossa, päiväkodissa ja esiopetuksessa olevien lasten huoltajille. Edellisen kerran vastaava kysely toteutettiin kaksi vuotta sitten, jolloin vastauksia saatiin 364 kpl.

Imatralla lapset viihtyvät varhaiskasvatuksessa ja esiopetuksessa

Vastaajista suurin osa, 79 %, kokee, että lasten turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehditaan.

Kyselyn vastausten perusteella imatralaiset lapset saavat kasvuun, kehitykseen ja oppimiseen tarvitsemaansa yksilöllistä tukea, myönteisiä kokemuksia sekä oppimisen iloa.

Kehittämiskohteisiin vastataan yksikkökohtaisesti tulleiden kommenttien perusteella

Kyselyyn vastanneista puolet toivoivat lisää tietoa lastensa päivän kulusta henkilökunnalta. Toisaalta kuitenkin kiiteltiin ajankohtaista ja luotettavaa viestintää Wilma-järjestelmän kautta.

- Seuraavan kerran kysely toteutetaan vuonna 2025, kertoo varhaiskasvatuspäällikkö **Minna Leinonen**.

Lisätietoja:

varhaiskasvatuspäällikkö Minna Leinonen, Imatran kaupunki, minna.leinonen@imatra.fi, p. 020 617 3515

Liitteet

[VARHAISKASVATUKSEN ASIAKASKYSELY 2023.PDF](#)

PDF

Näin kyselyyn vastanneet kommentoivat Imatran varhaiskasvatusta:

"Lapseni viihtyy aina päiväkodissa ja voin luottaa, että hänestä pidetään aina huolta. Henkilökunta tukee meitä ja auttaa kasvatuksessa parhaansa mukaan."

"Olemme positiivisesti yllättyneitä kuinka monipuolista Veskari +varhaiskasvatus on ollutkaan. On ollut mukava huomata, että liikunnallisuus näkyy ja on tärkeässä roolissa"

"Lapseni kehityksen tukeminen on otettu huomioon hyvin. Olen ollut tyytyväinen ryhmän toimintaan ja varhaiskasvatuksen avustaja on ollut iso apu lapsen jaksamisessa päivähoidossa "

"Ryhmien hoitajat ja opettajat ovat aivan mahtavia tyyppejä, etenkin lapsille mutta myös meitä vanhempia kohtaan. Ihmisiä oikeassa paikassa, tekevät työtä sydämellään."

Palautetta ja kehittämiskohteita tuli myös esille:

"Toivoisin, että varhaiskasvatuksessa toteutettaisi sukupuolineutraalia kasvatusta; nyt lapset jaetaan sukupuolen mukaan 'tyttöjen ja poikien' leikkeihin"

"Lisää teemaviikkoja ja retkiä olisi kuulemma kiva. "

"Uimaan ja teatteriin ois kiva mennä. Toivoisin että talvella hiihdettäisiin ja luisteltaisiin enemmän. Pulkkamäkeen voisi myös mennä useammin. "

"Toivoisin enemmän tietoa lapsen päivästä. Kuvat olisi kivoja, niitä tulee aika harvoin"

"Hiihtoa ja luistelua olisimme toivoneet enemmän. Huoltajana toivoisin enemmän tietoa lapsen päivästä, kenen kanssa on leikkinyt ja mitä on leikkinyt ja kuinka on sujunut"