



## Digituki

Digineuvonta, digiohjaus, digiopastus, digituki... Tärkeällä asialla on monta nimeä. Kirjastossa henkilökunta neuvoo digiasioissa päivittäisen asiakaspalvelun yhteydessä sekä erikseen järjestettävissä tilaisuuksissa. Saat opastusta erilaisten laitteiden, perusohjelmien ja verkkopalveluiden käyttöön. Kirjastossa annettava opastus on maksutonta.

Henkilökuntamme opastaa [kirjaston omien sähköisten palveluiden](#) käytössä ja auttaa muissakin digipulmissa oman osaamisensa mukaan. Emme kuitenkaan osallistu vahvaa tunnistautumista (verkkopankkitunnuksia) vaativien verkkopalveluiden käyttöön asiakkaan kanssa. Opastuksessa noudatamme [Digi- ja väestötietoviraston eettisiä ohjeita digituen antajalle ja saajalle](#).

Järjestämme erillisiä opastustilaisuuksia yhteistyössä muun muassa Virta-opiston ja Etelä-Karjalan Osuuspankin kanssa. Opastusten tarkat ajankohdat näet [tapahtumakalenterista](#).

[Makupalat-sivustolta löydät hyödyllisiä linkkejä itseopiskeluun!](#)

### Digiopastusta viikoittain

Virta-opiston tietotekniikan opettaja Kari Salin on tavattavissa pääkirjaston Olohuoneessa tiistai- ja torstai-iltapäivisin keväisin ja syksyisin. Katso tarkemmat tiedot [tapahtumakalenteristamme](#).

**Pääkirjasto Neuvonta ja tietopalvelu**

020 617 6612

**Kari Salin**

Apulaisrehtori, tietotekniikan opettaja

020 617 5402