



Kaupungintalon asiakaspalvelu

Yhteystiedot

Virastokatu 2, 55100 Imatra

p. [020 617 2253](tel:0206172253)

asiakaspalvelu@imatra.fi

Kaupungin keskus 020 617 111 (huomioithan että asiakaspalvelumme ei käänne puheluja)

Asiakaspalvelu on avoinna maanantaista torstaihin kello 8–16 ja perjantaisin sekä aattoina kello 8–15.

Asiakaspalvelussa on käytettävissä tietokone Internet-asiointiin ja saat tarvittaessa opastusta sähköiseen asiointiin asiakasneuvojilta.

Asiakaspalveluun voit myös jättää palautetta kaupungin toiminnasta p. [020 617 2253](tel:0206172253). Palautteen jättäminen käy kätevästi myös [kaupungin palautekanavan](#) kautta

Kaupungin palvelut

- Asukasyhteyshenkilöpalvelut

- Pysäköinninvalvojan reklamaatiot
- Kaupungin lomakkeet ja esitteet
- Nähtävillä olevat kaavat, tonttijaot ym.
- Kaupungintalon tilavaraukset
- Kaupungille tulevien asiakirjailausten, huomautusten, muistutusten ym. vastaanotto
- Karttojen myynti
- Imatra-tuotteiden myynti (kangaskassi, juliste, muki, tuubihuivi)
- Imatran seudun ympäristöviranomaisen asiakaspalvelu ja neuvonta p. [020 617 4323](tel:0206174323)
- Etelä-Karjalan jätehuoltoviranomaisen asiakaspalvelu ja neuvonta p. [020 617 4323](tel:0206174323)
- Imatran Kiinteistö- ja aluepalvelun palautteet
- Imatran Veden laskutus, sähköposti vesilaskutus@imatra.fi tai puhelupalvelu p. [020 617 4343](tel:0206174343) arkin kello 12–15.
- Ticketmasterin lipunmyynti maanantaista torstaihin kello 9–16 sekä perjantaisin ja aatoina kello 9–15.
Mikäli lipunmyynnin aukioloajat eivät sovellu sinulle, voit sopia asiointiajasta soittamalla etukäteen numeroon [020 617 6647](tel:0206176647).
- Teatteri Imatran ryhmälipunmyynti, sähköposti teatteri@imatra.fi tai p. [020 617 6647](tel:0206176647)

Maistraatin palvelut

Maistraatille tulevien lomakkeiden vastaanotto arkin

Kuluttajaneuvontaa annetaan valtakunnallisen puhelinneuvonnan välityksellä p. [029 505 3050](tel:0295053050) (på svenska [029 505 3030](tel:0295053030)).

Puhelinneuvonta on avoinna arkin kello 9.00–15.00. Puhelinneuvonnan lisäksi voitte asioida osoitteessa [kuluttajaneuvonta.fi](https://www.kuluttajaneuvonta.fi). Sivulta löytyvät kaikki kuluttajaneuvonnan palvelut, joihin kuuluvat puhelinpalvelun lisäksi muun muassa sähköinen yhteydenottolomake, reklamaation tekemisessä opastava [reklamaatioapuri](#) ja ajankohtaiset toimintaohjeet. Nämä muut palvelut toimivat silloinkin, kun puhelinpalvelu ei ole auki.

Irma Blankenstein Asiakaspalvelun tiimivastaava 020 617 6647	Heidi Mangström Asiakaspalvelusihteeri 020 617 4455	Aino Tikka Asiakaspalvelusihteeri 020 617 2246
Janna Laine Asiakaspalvelusihteeri 020 617 4407	Ari Hänninen Asiakasneuvoja 020 617 2249	