



Tietohallinto ja digikehitys

Tietohallinto ja digikehitys palvelualueen (TiDi) tehtävänä on varmistaa kaupungin työntekijöiden sujuva ICT- ja digiarki. Kehitämme yhdessä yksiköiden kanssa sujuvaa digitalisaatiota - tukemaan prosesseja ja vastamaan kuntalaisten tarpeisiin. Ohjaamme organisaation toimintaa tietoturvalliseen ja asiakkaan tiedot suojaavaan toimintaan.

Imatran kaupungin tietohallinto ja digikehitys on kymmenen asiantuntijan voimin toimiva tukiyksikkö. Autamme organisaatiota tietohallinto-, ICT- ja digikehitysasioissa. Toimimme proaktiivisesti lähellä asiakkaita. Kuuntelemme ja pyrimme ymmärtämään asiakkaiden tarpeita ja ymmärrettämään asiakas ICT:n ja digin mahdollisuuksista sekä lainmukaisuuden toteutumisesta ja kuhunkin kehittämistehtävään/projektiin sopivista kehitysmenetelmistä.

Vuoden 2025 keskeisiä kehitystoimenpiteitä:

Kehittäminen tapahtuu projekteina, kehittämistehtävinä, tavoitteellisena työryhmätyöskentelynä tai jatkuvan parantamisen kokonaisuuksina aina kokonaisuuden laajuudesta ja luonteesta riippuen.

- Salkkujohtaminen, työkalun käyttöönotto ja toimintamallien rakentaminen ja vakioiminen yhdessä johdon kanssa
 - mm. digitalisaation edistäminen näkyväksi ja johdettavaksi tekeminen, tietohallinto- ja digikehityssalkku (vrt. digitiekartta)
 - hallituksen salkku, KJ:n joryn salkku, palvelualue-/yksikkökohtaisten salkkujen mahdollistaminen
 - projektipäälliköiden tukeminen ja kouluttaminen salkkutyökalun (Thinking Portfolio) hyödyntämisessä
 - idea- ja projektsalkku kytkeytyy kaupungin strategian toteuttamiseen, sisäisten ja ulkoisten asiakkaiden tarpeisiin, järjestelmien uudistustarpeisiin, toimintojen järjeistämiseen ja ketteröittämiseen sekä lainmukaisuuden toteuttamiseen

- Johdon työpöytä Opiferus käyttöönotto (tiedolla johtamisen edistäminen)
- Tietoturvan ja tietosuojan jatkuva parantaminen, suunnitelluin toimenpitein
- Tekoälyn hyödyntämisen mahdollistaminen ja linjaukset
 - M365 Copilotin ja Google Geminin pilotointi ja käytön laajentaminen
- Tiedon pelikirjan työstäminen ja koulutus/viestintä

Jatkuvan parantamisen hengessä kestäväälle pohjalle tapahtuva työ on jatkuvaa:

- Digi- ja ICT- toimintojen lainmukaisuuden ja kestäväen kehityksen varmistaminen mm. tiedonhallintamalli ja tiedon pelikirja
- Arkkitehtuuri ja tietojohdaminen sekä modernin tietotyön tukeminen
- Opetuksen ja varhaiskasvatuksen proaktiivisen digituen jatkokehittäminen
 - mm. IT-Botin jatkokehittäminen ja ohjeistuksen ajantasaistaminen sekä prosessien kehittäminen ja viestintä
- Digiosaamisen ja -kyvykkyyden vahvistaminen ja ymmärryksen lisääminen koko organisaatiossa mm. jatkuvien koulutuksien
- Inhouse- ja toimittajayhteistyön syventäminen ja yhteinen laadun parantaminen sekä kustannustehokkuus
- Digi- ja ICT- hankintojen ja sopimushallinnan kehittäminen
- Sähköisten lomakkeiden lisääntyvän käyttöönoton edistäminen
- Suomi.fi mahdollistaja palveluiden hyödyntäminen
- Sisäisten asiakkuuksien ja ulkoisten digi- ja ICT- verkostojen vahvistaminen, yhdessä kehittämisen tehostaminen
- Tietohallinto ja digikehitys palvelualueen toiminnan kehittäminen ja laadun parantaminen
- Yhteiset palvelut vastuualueen (tukipalvelut) toiminnan kehittämiseen osallistuminen ja vaikuttaminen

Otamme mielellämme vastaan ideoita niin organisaatiosta kuin kuntalaisilta ja yrityksiltä.

Meihin saat yhteyden puhelimitse, Teams -viestillä tai laittamalla sähköpostia tietohallinto@imatra.fi tai digi@imatra.fi.

Kestäväälle Pohjalle. Proaktiivisesti Mahdollistaen. Ketterästi, palvelevasti, avoimesti ja uudistavasti. Kohti Konkretiaa.

Päivitetty 20.12.2024 PK

Petri Kejonen

Tieto- ja digipalvelupäällikkö

020 617 2234

Petri Hiirsalmi

Tietohallintopäällikkö

020 617 2211